

**Приложение**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**

Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой экономики

  
подпись

Панягина А. Е.  
инициалы, фамилия

« 27 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2016

Основание:

решение кафедры экономики

от « 27 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2016

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Риски в туризме

наименование дисциплины

43.03.02 Туризм

код и наименование направления подготовки

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

наименование профиля подготовки

бакалавр

уровень высшего образования

Муром, 2016 г.

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Риски в туризме» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 43.03.02 Туризм.

№№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Понятие и сущность туристских рисков.	ПК-3	вопросы для устного опроса, тестовые задания
2	Методика оценки степени риска туристского предприятия.	ПК-3	вопросы для устного опроса, тестовые задания
3	Процесс управления рисками на туристском предприятии.	ПК-3	вопросы для устного опроса, тестовые задания

Фонд оценочных средств по дисциплине «Риски в туризме» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины «Риски в туризме», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Риски в туризме» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
  - тесты как система стандартизированных знаний, позволяющая провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся;
  - перечень тем для устного опроса обучающихся.
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме: Итогового теста для проведения зачета

**Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Риски в туризме» при освоении образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм:**

<i><b>ПК-3: готовность к реализации проектов в туристской индустрии</b></i>		
<i><b>Знать</b></i>	<i><b>Уметь</b></i>	<i><b>Владеть</b></i>
основные понятия риск-менеджмента, содержание процесса управления рисками в туризме и его основные этапы, методы выявления, оценки и анализа уровня рисков, современные принципы и методы формирования систем управления рисками в туристском бизнесе	использовать методы оценки уровня рисков, определять привлекательность инвестиционных проектов, пользоваться инструментами риск-менеджмента в туристском бизнесе	навыками системного подхода к управлению рисками, применения методов управления рисками в деятельности туристских предприятий

*В результате освоения дисциплины «Риски в туризме» завершается освоение компетенции ПК-3: готовность к реализации проектов в туристской индустрии.*

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Риски в туризме»**

Текущий контроль знаний, согласно положению о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее Положение) в рамках изучения дисциплины «Риски в туризме» предполагает тестирование, устный опрос и выполнение заданий по практическим работам.

**Регламент проведения и оценивание устного опроса**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Риски в туризме» предполагается выполнение устных опросов студентов, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

**Регламент проведения мероприятия**

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Устный опрос	45 мин.
	Итого (в расчете на один опрос)	45 мин.

**Критерии оценки устного опроса (до 5 вопросов)**

Оценка	Критерии оценивания
<b>5 баллов</b>	Ответ на вопрос раскрыт полностью, в представленном ответе обоснованно получен правильный ответ.
<b>4 балла</b>	Ответ дан полностью, но нет достаточного обоснования или при верном ответе допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.
<b>3 балла</b>	Ответы даны частично.
<b>2 балла</b>	Ответ неверен или отсутствует.

**Регламент проведения и оценивание тестирования студентов**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Риски в туризме» предполагается выполнение тестирования студентов, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

**Регламент проведения мероприятия**

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Тестирование	45 мин.
	Итого (в расчете на тест)	45 мин.

**Критерии оценки тестирования студентов**

Оценка выполнения тестов	Критерии оценки
<i>1 балл за правильный ответ на 1 вопрос</i>	<i>правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста), правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)</i>

# **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Риски в туризме»**

## **Рейтинг-контроль 1**

### **Блок 1**

#### **Вопросы для устного опроса**

1. Объясните содержание понятия «риск».
2. Назовите особенности туристских рисков.
3. Какие туристские риски являются рисками основной деятельности?
4. Назовите примеры собственно туристских рисков.
5. Основной закон, регулирующий туристскую деятельность в РФ?
6. Назовите основные этапы процесса риск-менеджмента.
7. Назовите примеры выработки методов коммуникации между основными участниками взаимодействия.
8. Что такое идентификация рисков?
9. В чем суть SWOT-анализа туристской организации?
10. В чем суть концепции приемлемого риска?

### **Блок 2**

#### **Тестовые задания**

1. Для туроператоров, работающих в сфере внутреннего и въездного туризма, сумма страхования гражданской ответственности должна быть не менее:  
а) 500 тыс. руб.  
б) 1 млн. руб.  
в) 250 тыс. руб.
2. Для туроператоров, работающих в сфере выездного туризма, сумма страхования гражданской ответственности должна быть не менее:  
а) 500 тыс. руб.  
б) 10 млн. руб.  
в) 30 млн. руб.
3. Федеральное Агентство по туризму (Ростуризм) основано:  
а) в 2000 г.  
б) в 1990 г.  
в) в 2004 г.
4. Риск вызывает только негативные последствия в деятельности туроператора:  
а) верно  
б) неверно
5. Назовите основные виды туристских рисков:  
а) туроператорские и собственно туристские риски  
б) туроператорские и турагентские  
в) турагентские и собственно туристские риски

6. Основной документ, регулирующий туристскую деятельность на уровне государства:

а) Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и выездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 гг.)»

б) федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

в) Положение о Федеральном агентстве по туризму

7. Что такое риск?

а) это неуправляемый параметр, на уровень которого нельзя воздействовать

б) статичный, управляемый параметр, на уровень которого можно воздействовать

в) это опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности

8. О чем говорит значение коэффициента вариации свыше 25%?

а) минимальный риск

б) повышенный риск

в) катастрофический риск

9. Что такое идентификация рисков?

а) определение основных идей и миссии компании, которая подвержена риску

б) действия, направленные на определение параметров рисков ситуации

в) определение последствий риска

10. Назовите заключительный этап в структуре процесса риск-менеджмента:

а) мониторинг и анализ

б) принятие и реализация рискованного решения

в) определение контекста риск-менеджмента

### **Блок 3**

#### **Практические задания**

1. Определите, чему будет равно математическое ожидание, если в 30 случаях из 100 может быть получена прибыль 200 тыс. руб.?

2. Рассчитайте сумму финансового обеспечения туроператора, работающего в сфере выездного туризма, если его объем реализации составляет 350 млн. руб.

3. Рассчитайте среднее квадратическое отклонение, если известно, что дисперсия равна 121.

4. Чему равен коэффициент вариации, если среднее квадратическое отклонение составляет 10, а среднее ожидаемое значение - 50?

5. Группа содержит 5 простых рисков, вес группы равен 0,6. Чему равен удельный вес каждого простого риска группы?

6. Установите соответствие между элементами групп:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. Осторожная стратегия  | А) Высокая склонность к риску, максимизация прибыли         |
| 2. Рискованная стратегия | Б) Сочетание авантюризма и осторожности в управлении риском |
| 3. Умеренная стратегия   | В) Максимальное уклонение от риска                          |

7. Доход турагента в базовом периоде был равен 500 тыс. руб. Изменение средней цены на турпродукт привело к тому, что доход в отчетном периоде стал равен 545 тыс. руб. Рассчитайте показатель чувствительности (в %).

8. Установите соответствие между элементами групп:

- |                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| 1. Минимальный риск | А) Значение коэффициента вариации 19% |
| 2. Повышенный риск  | Б) Значение коэффициента вариации 8%  |
| 3. Критический риск | В) Значение коэффициента вариации 26% |

## **Рейтинг-контроль 2**

### **Блок 1**

#### **Вопросы для устного опроса**

1. Назовите основные группы методов оценки рисков.
2. Назовите показатели статистических методов оценки риска.
3. В чем отличие частоты от вероятности?
4. Назовите основные законы распределения вероятностей.
5. Назовите экспертные методы анализа рисков.
6. В чем заключается суть метода Дельфи?
7. Перечислите расчетно-аналитические методы анализа рисков.
8. Назовите сходства и различия метода чувствительности и метода сценариев.
9. В чем заключается суть метода дерева решений?

### **Блок 2**

#### **Тестовые задания**

1. Дисперсия, среднее квадратическое отклонение, математическое ожидание - это показатели...

- а) экспертных методов анализа рисков
- б) статистических методов анализа рисков
- в) расчетно-аналитических методов анализа рисков

2. Назовите основной показатель степени риска, определяемый по методу Дельфи:

- а) коэффициент конкордации
- б) коэффициент вариации
- в) коэффициент корреляции

3. Создание специальных резервных фондов для возмещения материального ущерба при наступлении неблагоприятных событий:

- а) кредитование

- б) инвестирование
- в) страхование
- г) диверсификация

4. Что такое анализ чувствительности?

- а) экспертная оценка степени риска
- б) оценка изменения одного экономического показателя под влиянием другого
- в) оценка согласованности мнений экспертов

5. С чем связан пристальный контроль государства за отдельными видами туристских рисками?

- а) их последствия связаны с угрозой жизни и здоровью туристов
- б) их последствия связаны с крупными убытками туроператоров
- в) их последствия ограничены временными рамками

6. Назовите основную цель объединения туроператоров в сфере выездного туризма?

- а) оно ведет контроль за финансовым обеспечением туроператоров
- б) оказывает экстренную помощь туристам при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств
- в) ведет Единый федеральный реестр туроператоров

7. Согласно методу Дельфи, оценки экспертов можно считать согласованными, если коэффициент конкордации...

- а) больше 0,5
- б) меньше 0,5
- в) больше 0

8. Какой стратегии управления рисками соответствует политика нейтрализации?

- а) рискованной
- б) осторожной
- в) умеренной

9. Какой стратегии управления рисками соответствует политика стимулирования?

- а) рискованной
- б) осторожной
- в) умеренной

10. Какой стратегии управления рисками соответствует политика профилактики?

- а) рискованной
- б) осторожной
- в) умеренной

11. Указать правильное определение «риска»:

- а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;

- б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
- в) событие, наносящее ущерб;
- г) убыток, нанесенный фирме;
- д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений;
- е) принцип, состоящий в том, что если какая-нибудь неприятность может случиться, она случается.

12. Формулировка: 1 - риск , 2 - случайность-, 3 - объект , 4 - ущерб 5 - опасность найти соответствующие определения:

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

### **Блок 3** **Практические задания**

1. Рассчитайте коэффициент риска, если возможные убытки равны 35 тыс. руб., а величина собственных средств составляет 70 тыс. руб.

2. Рассчитайте коэффициент покрытия риска, если собственные средства тургента составляют 50 тыс. руб., а стоимость имущества равна 210 тыс. руб.

3. Определите вероятность наступления событий и рассчитайте среднее ожидаемое значение, если известно, что при вложении капитала в проект 1 в 35 случаях из 100 была получена прибыль 100 тыс. руб., в 25 случаях – прибыль 80 тыс. руб., в 40 случаях – прибыль 150 тыс. руб.

4. Экономические субъекты, основная цель которых состоит в получении дивидендов, это...

- а) банки
- б) государственные органы исполнительной власти
- в) учредители

5. Условное значение начального уровня риска равно 20, а значение остаточного уровня риска 30. Соответствует ли данное соотношение концепции приемлемого риска?



6. Установите соответствие между элементами групп:

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. Нормальное распределение         | А) Случайная величина с равной вероятностью принимает любое из своих значений                                  |
| 2. Распределение равной вероятности | Б) Применяется для случайных событий, вероятность возникновения которых очень мала                             |
| 3. Закон редких событий             | В) Конкретные значения любого показателя, подверженного случайным колебаниям, стремятся к его средней величине |

7. Какие значения может принимать коэффициент конкордации?

8. Банк выдает кредит на сумму 500 тыс. руб. Вероятность того, что кредит будет возвращен, составляет 0,6. Какова вероятность того, что кредит не будет возвращен банку?

9. Определите значение точки безубыточности, если постоянные затраты составляют 15 тыс. руб., средняя цена реализации турпродукта составляет 7 тыс. руб., а переменные затраты на один турпродукт составляют 5 тыс. руб.?

10. Можно ли признать мнения экспертов согласованными, если расчетный критерий Пирсона меньше табличного?

11. Перечислите преимущества и недостатки расчетно-аналитических методов анализа туристских рисков.

12. Приведите примеры изменений, которые влияют на уровень риска, в туристской организации (турагент), специализирующейся на внутреннем туризме, согласно следующему плану:

Перестройка \_\_\_\_\_  
Радикальные преобразования \_\_\_\_\_  
Умеренные преобразования \_\_\_\_\_  
Обычные изменения \_\_\_\_\_

13. В каких случаях туроператору следует безусловно отказаться от риска?

14. Предложите программу минимизации потерь туроператора от сезонного риска.

## Рейтинг-контроль 3

### Блок 1

#### Вопросы для устного опроса

1. Назовите основные этапы управления рисками.
2. Какие стратегии управления рисками выделяют в теории риск-менеджмента?
3. Назовите существующие формы политики управления рисками.
4. Опишите суть дособытийных и послесобытийных методов управления рисками.
5. Приведите примеры уклонения от риска, снижения и передачи риска в туризме.
6. Что такое резервирование? Какие типы резервов существуют в организации?
7. Что такое кэптивное страхование?
8. Приведите примеры известнейших в России туристских франчайзинговых сетей.
9. Что такое хеджирование? Назовите его виды.
10. Что такое аутсорсинг? Как он применяется в туризме?

### Блок 2

#### Тестовые задания

1. Формулировкам: 1 - вероятность, 2 -сценарий , 3 -инцидент , 4 – главное событие найти соответствующие определения:

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

2. Назвать факторы, характеризующие функции риска 1 - стимулирующую и 2 - защитную:

а) люди всегда стихийно ищут формы и средства защиты от возможных неблагоприятных последствий, например, создании страховых резервных фондов, страховании предпринимательских рисков.

б) принятие и реализация решений с необоснованным риском ведут к авантюризму — разновидности риска, объективно содержащей значительную вероятность невозможности осуществления задуманной цели, хотя лица, принимающие такие решения, этого не осознают.

в) риск при решении экономических задач выполняет роль катализатора, особенно при решении инновационных инвестиционных решений.

г) необходимость внедрения в хозяйственное, трудовое, уголовное законодательство категорий правомерности риска.

д) Предоставленные сами себе, события имеют тенденцию развиваться от плохого к худшему.

3. Охарактеризуйте свойства рисков 1- всеобщность, 2- системность 3- динамическая вероятность. 4- противоречивость, 5- альтернативность, 6- неопределенность, 7- иерархичность, 8 - нормативность (невозможность избежать); 9 - необратимость.

а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не под-

даются контролю со стороны лиц, принимающих решения

б) риски — необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.

в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.

г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.

д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

е) решаясь работать в определенной правовой или корпоративной среде, предприниматель соглашается на то, что на результаты его деятельности будут оказывать влияние решения структур власти и управления.

ж) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений.

з) количество рисков в обществе имеет устойчивую тенденцию к абсолютному положительному росту. Увеличивается общий объем деструктивных рисков, прежде всего системных и межсистемных.

и) есть риски, для которых можно лишь оттянуть время наступления, что позволяет накопить необходимые ресурсы для организации социальной и экономической жизни в новых условиях и тем самым уменьшить издержки и потери.

4. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от этапа решения проблемы и природы возникновения 1 - на этапе принятия решения, 2- на этапе реализации решения, 3 - субъективный, 4 - объективный

а) ошибки в реализации правильного решения, неожиданные изменения субъективных условий

б) недостаток информации; стихийные бедствия; неожиданное изменение конъюнктуры рынка, уровня информации, законодательства, условий кредитования, налогообложения, инвестирования и т. д.

в) ошибки в применении методов определения уровня риска из-за недостатка информации либо ее низкого качества, использования дезинформации; или, наоборот, отличное владение этими методами

г) неразвитые способности к риску; недостаток опыта, образования, профессионализма; необоснованные амбиции; нарушение правил поведения на рынке; недостаточное понимание сделки и т. д.

д) возможность получения как положительного, так и отрицательного результата

5. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования 1 - внешний; 2 - внутренний; 3 - страхуемый; 4 - нестрахуемый

а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей

в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п.

- г) возможность получения отрицательного или нулевого результата
- д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя

6. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от масштабов и видов предпринимательской деятельности 1 - локальный; 2 - отраслевой; 3 - региональный; 4 - национальный; 5 - международный (межстрановой); 6 - финансовый; 7 - юридический; 8 - производственный; 9- коммерческий; 10 - инвестиционный; 11 - страховой; 12 - инновационный

а) связанный с изменениями в конъюнктуре мирового рынка, со взаимоотношениями между странами, масштабными бедствиями и т. д.;

б) охватывающий предпринимательство на уровне территории субъектов Российской Федерации, экономических районов страны;

в) риск, связанный со спецификой отрасли;

г) охватывающий предпринимательство на уровне макроэкономики (ввиду неожиданных изменений в политике, законодательстве, кредитовании, налогообложении и т. п.);

д) на уровне индивидуального производства Риск отдельной фирмы (компании, их структурных звеньев);

е) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;

ж) риски на фондовом рынке: ликвидности, информационной, валютной и др.; банковские — кредитный, процентный, портфельный; падения общерыночных цен (инфляционный); лизинговый и факторинговый риски, связанные со спецификой клиента банка;

з) вследствие неожиданных изменений в конъюнктуре рынка и других условиях коммерческой деятельности;

и) возникающий в связи с вынужденными перерывами в производстве, выходом из строя производственных фондов, потерей оборотных средств, несвоевременностью поставки оборудования, сырья и т. д.;

к) вытекающий из неопределенностей в инновационной сфере (начиная от выработки инновационной идеи, воплощения ее в продукте или технологии и кончая реализацией соответствующего продукта на рынке);

л) обусловленный неопределенностями, непредвиденными обстоятельствами в инвестиционной сфере, инновационной деятельности;

м) формирование страхового фонда, управление последним, а также собственным имуществом, денежными средствами и персоналом

7. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от возможности диверсификации и степени допустимости 1 - систематический; 2 - специфический; 3 - минимальный; 4 - повышенный; 5 - критический; 6 - недопустимый;

а) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;

б) связанный с получением предпринимательского дохода от конкретной операции в данной сфере деятельности;

в) характеризуется возможными потерями расчетной прибыли в 50—70%;

г) не превышающий возможных потерь расчетной прибыли в 25—50%;

д) характеризуется уровнем возможных потерь расчетной прибыли в пределах 0-25%;

е) возможные потери близки к размеру собственных средств, что чревато банкротством;

ротством фирмы. Коэффициент риска равен 75—100%;

ж) свойственный той или иной сфере предпринимательской деятельности;

8. Какие, по вашему мнению, риски наиболее характерны для инвестиционных проектов

а) кредитные;

б) критические;

в) предпринимательские;

г) страновые;

д) экологические;

9. Что такое смешанные риски?

а) форс-мажорные и масштабные риски, оценить уровень которых невозможно;

б) события природного характера, инициированные хозяйственной деятельностью человека. Например, оползень, вызванный проведением строительных работ;

в) связанные с проявлением стихийных сил природы;

г) проектный риск

10. Что включают в себя основные этапы процесса управления риском 1 - непосредственное воздействие на риск; 2 - контроль и корректировка процесса управления; 3 - анализ риска; 4 - принятие решения;

а) получение информации от менеджеров о произошедших убытках и принятых мерах по их минимизации; б) получение необходимой информации о структуре, свойствах объекта и имеющихся рисках;

в) формирование общей стратегии управления всем комплексом рисков предприятия

г) снижение, сохранение и передача риска;

11. Что включают в себя основные группы методов воздействия на риск 1 - снижение; 2 - сохранение; 3 - передача;

а) отказ от любых действий, направленных на компенсацию ущерба; б) финансовые гарантии, поручительства и т. д;

в) страхование; г) исключение риска;

д) самострахование - создание специальных резервных фондов (фондов самострахования или фондов риска); е) получение кредитов и займов для компенсации убытков и восстановления производства, получение государственных дотаций и др;

ж) уменьшение вероятности наступления неблагоприятных событий; з) уменьшение размеров возможного ущерба;

и) другие методы (договорные, юридические и др);

12. Какие, по вашему мнению, риски входят в группу финансовых 1 - валютных, 2 - процентных и 3 - портфельных?

а) несистематический;

б) трансляционный;

в) операционный;

г) портфельный;

д) позиционный;

е) систематический;

ж) экономический

13. Охарактеризуйте следующие разновидности инвестиционных рисков 1 - системный; 2 - селективный; 3 - ликвидности; 4 - кредитный;

а) риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке, например неправильного выбора ценной бумаги из имеющихся на фондовом рынке при формировании портфеля ценных бумаг.

б) риск потерь, связанных с тем, что нововведение (например, новый товар или услуга, новая технология), на разработку которого могут быть затрачены значительные средства, не будет реализовано или не окупится

в) риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом, представляет собой общий риск на все вложения на данном рынке

г) риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества, например какого-либо товара, недвижимости (земля, строение), ценной бумаги и т. д.

д) риск того, что заемщик (должник) окажется не в состоянии выполнять свои обязательства.

### **Блок 3**

#### **Практические задания**

1. Рассчитать сумму страхового возмещения по договору страхования багажа туриста по следующим данным: действительная стоимость имущества – 350 тыс.руб., страховая сумма – 180 тыс.руб., в результате пожара уничтожено 30% имущества. Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 1,5% от страховой суммы.

2. Определите страховое возмещение и процент покрытия ущерба страхованием по системе первого риска, имея следующие данные: заключено два договора страхования имущества. Страховая сумма по первому договору составила 115 тысяч рублей, а по второму - 90 тысяч рублей. В результате пожара ущерб по каждому объекту составил 105 тысяч рублей.

3. Выделите этапы процесса идентификации и анализа рисков основной деятельности туроператора.

4. Перечислите ряд общих мероприятий по минимизации потерь риска банкротства организации.

5. Рассчитать сумму резерва и ежемесячные отчисления в резерв на ремонт основных средств сметным и стоимостным методом. Годовая смета расходов на ремонт основных средств – 3000 тыс. руб. Дополнительная смета (составлена на 4 квартал) – 420 тыс. руб. Среднегодовая стоимость ремонтов основных средств за предыдущие годы – 1800 тыс. руб. Остаточная стоимость основных средств – 120000 тыс. руб.

6. Рассчитать резерв под обесценение финансовых вложений по долговым ценным бумагам. Сумма дебиторской задолженности, по которой оплата получена векселем – 250 тыс. руб. Номинальная стоимость векселя 200 тыс. руб. Дата векселя 17 мая, срок погашения – 20 июля. Ставка процента – 7% годовых.

7. Полученная прибыль равна 40 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования составляет 0,898. Рассчитайте показатель NPV.

8. Выручка турагента составляет 100 тыс. руб., полные переменные издержки 56 тыс. руб., полные постоянные издержки - 25 тыс. руб. Ставка налога на прибыль организаций - 20%. Рассчитайте чистую прибыль.

9. При инвестировании в проект 1 может быть получена прибыль в размере 225 тыс. руб. с вероятностью 0,65. При инвестировании в проект 2 – прибыль в размере 420 тыс. руб. с вероятностью 0,35. Оцените степень риска по каждому проекту.

10. 3 эксперта оценивали вероятность наступления угрозы 4 рисков. Сумма оценок экспертов по каждому риску составляет 14, 19, 8, 13 и 15. Определите степень согласованности баллов.

11. При вложении капитала в проект 1 в 8 случаях из 20 была получена прибыль 290 тыс. руб., в 10 случаях – прибыль 330 тыс. руб., в 2 случаях – прибыль 370 руб. Определите наиболее вероятную величину полученной прибыли.

12. Проведите SWOT-анализ деятельности турфирмы и определите основные факторы риска. Турфирма «КонТур» находится в развитой части города, имеет хороший подъезд и место для парковки автомобилей клиентов. Предприятие арендует помещение под офис по соседству с различными организациями. Внутри помещения имеются места для отдыха посетителей, предоставляются различные брошюры, проспекты и фотографии предлагаемых туров. По желанию клиента возможен видео-показ маршрута или гостиницы. «КонТур» тщательно отслеживает все изменения на туристическом рынке, изучает деятельность фирм-конкурентов, разрабатывает новые туристические маршруты для молодежного, семейного, делового, познавательного, лечебного туризма; проводит опросы в Интернете и среди населения. Турфирма занимается как внутренним, так и выездным туризмом, преимущественно организуя автобусные туры.

13. Предложите стратегию управления риском «Неустойчивость спроса на тур-продукты» для турфирмы.

14. Идея риска во многих случаях рассматривается как точка нарушения равновесия между опасностями и скрытыми возможностями. Как эта идея трактуется в соотношении риска и неопределенности в туристской сфере?

15. Докажите на примере одного из крупнейших российских туроператоров верность второй аксиомы риск-менеджмента: в той или иной степени риск всегда присутствует во всех сферах деятельности туристской организации.

16. Предложите систему управления туристской организацией, которая способствовала бы успешному коммуникативному взаимодействию между сотрудниками и устранению и снижению хозяйственных рисков.

17. Перечислите преимущества и недостатки статистических методов анализа туристских рисков.

18. Перечислите преимущества и недостатки экспертных методов анализа туристских рисков.

## Регламент проведения и оценивание практических работ

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Риски в туризме» предполагается выполнение практических работ, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

### Регламент проведения мероприятия

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности практической работы	80 мин.
2.	Защита отчета	10 мин.
	Итого (в расчете на одну практическую работу)	90 мин.

### Критерии оценки практических работ

Оценка	Критерии оценивания
<b>5 баллов</b>	Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.
<b>4 балла</b>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.
<b>2 балла</b>	Задания выполнены частично.
<b>0 баллов</b>	Задание не выполнено.

### Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	устный опрос, тестирование	20
Рейтинг-контроль 2	устный опрос, тестирование	20
Рейтинг-контроль 3	устный опрос, тестирование	20
Посещение занятий студентом		20
Дополнительные баллы (бонусы)		-
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		20

### Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Риски в туризме»

Промежуточная аттестация проводится на основе индивидуального семестрового рейтинга студента и результатов рубежных контрольных мероприятий. Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся используются фонды оценочных средств в виде тестовых материалов, размещённых в программной среде MOODLE.



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Риски в туризме»

### *ПК-3: готовность к реализации проектов в туристской индустрии*

**Знать** основные понятия риск-менеджмента, содержание процесса управления рисками в туризме и его основные этапы, методы выявления, оценки и анализа уровня рисков, современные принципы и методы формирования систем управления рисками в туристском бизнесе

1. Для туроператоров, работающих в сфере внутреннего и въездного туризма, сумма страхования гражданской ответственности должна быть не менее:
  - а) 500 тыс. руб.
  - б) 1 млн. руб.
  - в) 250 тыс. руб.
2. Для туроператоров, работающих в сфере выездного туризма, сумма страхования гражданской ответственности должна быть не менее:
  - а) 500 тыс. руб.
  - б) 10 млн. руб.
  - в) 30 млн. руб.
3. Федеральное Агентство по туризму (Ростуризм) основано:
  - а) в 2000 г.
  - б) в 1990 г.
  - в) в 2004 г.
4. Риск вызывает только негативные последствия в деятельности туроператора:
  - а) верно
  - б) неверно
5. Назовите основные виды туристских рисков:
  - а) туроператорские и собственно туристские риски
  - б) туроператорские и турагентские
  - в) турагентские и собственно туристские риски
6. Основной документ, регулирующий туристскую деятельность на уровне государства:
  - а) Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и выездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 гг.)»
  - б) федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
  - в) Положение о Федеральном агентстве по туризму
7. Что такое риск?
  - а) это неуправляемый параметр, на уровень которого нельзя воздействовать
  - б) статичный, управляемый параметр, на уровень которого можно воздействовать
  - в) это опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности

8. О чем говорит значение коэффициента вариации свыше 25%?
- а) минимальный риск
  - б) повышенный риск
  - в) катастрофический риск
9. Что такое идентификация рисков?
- а) определение основных идей и миссии компании, которая подвержена риску
  - б) действия, направленные на определение параметров рисков ситуации
  - в) определение последствий риска
10. Назовите заключительный этап в структуре процесса риск-менеджмента:
- а) мониторинг и анализ
  - б) принятие и реализация рискованного решения
  - в) определение контекста риск-менеджмента
11. Дисперсия, среднее квадратическое отклонение, математическое ожидание - это показатели...
- а) экспертных методов анализа рисков
  - б) статистических методов анализа рисков
  - в) расчетно-аналитических методов анализа рисков
12. Назовите основной показатель степени риска, определяемый по методу Дельфи:
- а) коэффициент конкордации
  - б) коэффициент вариации
  - в) коэффициент корреляции
13. Создание специальных резервных фондов для возмещения материального ущерба при наступлении неблагоприятных событий:
- а) кредитование
  - б) инвестирование
  - в) страхование
  - г) диверсификация
14. Что такое анализ чувствительности?
- а) экспертная оценка степени риска
  - б) оценка изменения одного экономического показателя под влиянием другого
  - в) оценка согласованности мнений экспертов
15. С чем связан пристальный контроль государства за отдельными видами туристских рисками?
- а) их последствия связаны с угрозой жизни и здоровью туристов
  - б) их последствия связаны с крупными убытками туроператоров
  - в) их последствия ограничены временными рамками
16. Назовите основную цель объединения туроператоров в сфере выездного туризма?
- а) оно ведет контроль за финансовым обеспечением туроператоров
  - б) оказывает экстренную помощь туристам при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств
  - в) ведет Единый федеральный реестр туроператоров

17. Согласно методу Дельфи, оценки экспертов можно считать согласованными, если коэффициент конкордации...

- а) больше 0,5
- б) меньше 0,5
- в) больше 0

18. Какой стратегии управления рисками соответствует политика нейтрализации?

- а) рискованной
- б) осторожной
- в) умеренной

19. Какой стратегии управления рисками соответствует политика стимулирования?

- а) рискованной
- б) осторожной
- в) умеренной

20. Какой стратегии управления рисками соответствует политика профилактики?

- а) рискованной
- б) осторожной
- в) умеренной

21. Указать правильное определение «риска»:

- а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
- б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
- в) событие, наносящее ущерб;
- г) убыток, нанесенный фирме;
- д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений;
- е) принцип, состоящий в том, что если какая-нибудь неприятность может случиться, она случается.

22. Формулировка: 1 - риск, 2 - случайность, 3 - объект, 4 - ущерб, 5 - опасность. Найти соответствующие определения:

- а) ухудшение или потеря свойств объекта;
- б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
- в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
- г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
- д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

23. Формулировка: 1 - вероятность, 2 - сценарий, 3 - инцидент, 4 – главное событие найти соответствующие определения:

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).
- д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

24. Назвать факторы, характеризующие функции риска 1 - стимулирующую и 2 - защитную:

а) люди всегда стихийно ищут формы и средства защиты от возможных неблагоприятных последствий, например, создании страховых резервных фондов, страховании предпринимательских рисков.

б) принятие и реализация решений с необоснованным риском ведут к авантюризму— разновидности риска, объективно содержащей значительную вероятность невозможности осуществления задуманной цели, хотя лица, принимающие такие решения, этого не осознают.

в) риск при решении экономических задач выполняет роль катализатора, особенно при решении инновационных инвестиционных решений.

г) необходимость внедрения в хозяйственное, трудовое, уголовное законодательство категорий правомерности риска.

д) Предоставленные сами себе, события имеют тенденцию развиваться от плохого к худшему.

25. Охарактеризуйте свойства рисков 1- всеобщность, 2- системность 3- динамическая вероятность. 4- противоречивость, 5- альтернативность, 6- неопределенность, 7- иерархичность, 8 - нормативность (невозможность избежать); 9 - необратимость.

а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения

б) риски —необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.

в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.

г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.

д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

е) решаясь работать в определенной правовой или корпоративной среде, предприниматель соглашается на то, что на результаты его деятельности будут оказывать влияние решения структур власти и управления.

ж) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений.

з) количество рисков в обществе имеет устойчивую тенденцию к абсолютному положительному росту. Увеличивается общий объем деструктивных рисков, прежде всего системных и межсистемных.

и) есть риски, для которых можно лишь оттянуть время наступления, что позволяет накопить необходимые ресурсы для организации социальной и экономической жизни в новых условиях и тем самым уменьшить издержки и потери.

26. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от этапа решения проблемы и природы возникновения 1 - на этапе принятия решения, 2- на этапе реализации решения, 3 - субъективный, 4 - объективный

а) ошибки в реализации правильного решения, неожиданные изменения субъективных условий

б) недостаток информации; стихийные бедствия; неожиданное изменение конъюнктуры рынка, уровня информации, законодательства, условий кредитования, налогообложения, инвестирования и т. д.

в) ошибки в применении методов определения уровня риска из-за недостатка информации либо ее низкого качества, использования дезинформации; или, наоборот, отличное владение этими методами

г) неразвитые способности к риску; недостаток опыта, образования, профессионализма; необоснованные амбиции; нарушение правил поведения на рынке; недостаточное понимание сделки и т. д.

д) возможность получения как положительного, так и отрицательного результата

27. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования 1 - внешний; 2 - внутренний; 3 - страхуемый; 4 - нестрахуемый

а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей

в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п.

г) возможность получения отрицательного или нулевого результата

д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя

28. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от масштабов и видов предпринимательской деятельности 1 - локальный; 2 - отраслевой; 3 - региональный; 4 - национальный 5 - международный (межстрановой); 6 - финансовый; 7 - юридический; 8 - производственный, 9- коммерческий, 10 - инвестиционный; 11 - страховой; 12 - инновационный

а) связанный с изменениями в конъюнктуре мирового рынка, со взаимоотношениями между странами, масштабными бедствиями и т. д.;

б) охватывающий предпринимательство на уровне территории субъектов Российской Федерации, экономических районов страны;

в) риск, связанный со спецификой отрасли;

г) охватывающий предпринимательство на уровне макроэкономики (ввиду неожиданных изменений в политике, законодательстве, кредитовании, налогообложении и т. п.);

д) на уровне индивидуального производства Риск отдельной фирмы (компания, их структурных звеньев);

е) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;

ж) риски на фондовом рынке: ликвидности, информационной, валютной и др.; банковские — кредитный, процентный, портфельный; падения общерыночных цен (инфляционный); лизинговый и факторинговый риски, связанные со спецификой клиента банка;

з) вследствие неожиданных изменений в конъюнктуре рынка и других условиях коммерческой деятельности;

и) возникающий в связи с вынужденными перерывами в производстве, выходом из строя производственных фондов, потерей оборотных средств, несвоевременностью поставки оборудования, сырья и т. д.;

к) вытекающий из неопределенностей в инновационной сфере (начиная от выработки инновационной идеи, воплощения ее в продукте или технологии и кончая реализацией соответствующего продукта на рынке);

л) обусловленный неопределенностями, непредвиденными обстоятельствами в инвестиционной сфере, инновационной деятельности;

м) формирование страхового фонда, управление последним, а также собственным имуществом, денежными средствами и персоналом

29. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от возможности диверсификации и степени допустимости 1 - систематический; 2 - специфический; 3 - минимальный; 4 - повышенный 5 - критический; 6 - недопустимый;

а) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;

б) связанный с получением предпринимательского дохода от конкретной операции в данной сфере деятельности;

в) характеризуется возможными потерями расчетной прибыли в 50—70%;

г) не превышающий возможных потерь расчетной прибыли в 25—50%;

д) характеризуется уровнем возможных потерь расчетной прибыли в пределах 0-25%;

е) возможные потери близки к размеру собственных средств, что чревато банкротством фирмы. Коэффициент риска равен 75—100%;

ж) свойственный той или иной сфере предпринимательской деятельности;

30. Какие, по вашему мнению, риски наиболее характерны для инвестиционных проектов

а) кредитные;

б) критические;

в) предпринимательские;

г) страновые;

д) экологические;

31. Что такое смешанные риски?

а) форс-мажорные и масштабные риски, оценить уровень которых невозможно;

б) события природного характера, инициированные хозяйственной деятельностью человека. Например, оползень, вызванный проведением строительных работ;

в) связанные с проявлением стихийных сил природы;

г) проектный риск;

32. Что включают в себя основные этапы процесса управления риском 1 - непосредственное воздействие на риск; 2 - контроль и корректировка процесса управления; 3 - анализ риска; 4 - принятие решения;

а) получение информации от менеджеров о произошедших убытках и принятых мерах по их минимизации; б) получение необходимой информации о структуре, свойствах объекта и имеющихся рисках;

в) формирование общей стратегии управления всем комплексом рисков предприятия

г) снижение, сохранение и передача риска;

33. Что включают в себя основные группы методов воздействия на риск 1 - снижение; 2 - сохранение; 3 - передача;

а) отказ от любых действий, направленных на компенсацию ущерба; б) финансовые гарантии, поручительства и т. д.;

в) страхование; г) исключение риска;

д) самострахование - создание специальных резервных фондов (фондов самострахования или фондов риска); е) получение кредитов и займов для компенсации убытков и восстановления производства, получение государственных дотаций и др.;

ж) уменьшение вероятности наступления неблагоприятных событий; з) уменьшение размеров возможного ущерба;

и) другие методы (договорные, юридические и др.);

34. Какие, по вашему мнению, риски входят в группу финансовых 1 - валютных, 2 - процентных и 3 - портфельных?

а) несистематический;

б) трансляционный;

в) операционный;

г) портфельный;

д) позиционный;

е) систематический;

ж) экономический;

35. Охарактеризуйте следующие разновидности инвестиционных рисков 1 - системный; 2 - селективный; 3 - ликвидности; 4 - кредитный;

а) риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке, например неправильного выбора ценной бумаги из имеющихся на фондовом рынке при формировании портфеля ценных бумаг.

б) риск потерь, связанных с тем, что нововведение (например, новый товар или услуга, новая технология), на разработку которого могут быть затрачены значительные средства, не будет реализовано или не окупится

в) риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом, представляет собой общий риск на все вложения на данном рынке

г) риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества, например какого-либо товара, недвижимости (земля, строение), ценной бумаги и т. д.

д) риск того, что заемщик (должник) окажется не в состоянии выполнять свои обязательства.

**Уметь** использовать методы оценки уровня рисков, определять привлекательность инвестиционных проектов, пользоваться инструментами риск-менеджмента в туристском бизнесе

1. Определите, чему будет равно математическое ожидание, если в 30 случаях из 100 может быть получена прибыль 200 тыс. руб.?
2. Рассчитайте сумму финансового обеспечения туроператора, работающего в сфере выездного туризма, если его объем реализации составляет 350 млн. руб.
3. Рассчитайте среднее квадратическое отклонение, если известно, что дисперсия равна 121.
4. Чему равен коэффициент вариации, если среднее квадратическое отклонение составляет 10, а среднее ожидаемое значение - 50?
5. Группа содержит 5 простых рисков, вес группы равен 0,6. Чему равен удельный вес каждого простого риска группы?
6. Установите соответствие между элементами групп:

1. Осторожная стратегия	А) Высокая склонность к риску, максимизация прибыли
2. Рискованная стратегия	Б) Сочетание авантюризма и осторожности в управлении риском
3. Умеренная стратегия	В) Максимальное уклонение от риска
7. Доход турагента в базовом периоде был равен 500 тыс. руб. Изменение средней цены на турпродукт привело к тому, что доход в отчетном периоде стал равен 545 тыс. руб. Рассчитайте показатель чувствительности (в %).
8. Установите соответствие между элементами групп:

1. Минимальный риск	А) Значение коэффициента вариации 19%
2. Повышенный риск	Б) Значение коэффициента вариации 8%
3. Критический риск	В) Значение коэффициента вариации 26%
9. Определите значение точки безубыточности, если постоянные затраты составляют 15 тыс. руб., средняя цена реализации турпродукта составляет 7 тыс. руб., а переменные затраты на один турпродукт составляют 5 тыс. руб.?
10. Можно ли признать мнения экспертов согласованными, если расчетный критерий Пирсона меньше табличного?
11. Рассчитайте коэффициент риска, если возможные убытки равны 35 тыс. руб., а величина собственных средств составляет 70 тыс. руб.
12. Рассчитайте коэффициент покрытия риска, если собственные средства турагента составляют 50 тыс. руб., а стоимость имущества равна 210 тыс. руб.
13. Определите вероятность наступления событий и рассчитайте среднее ожидаемое значение, если известно, что при вложении капитала в проект 1 в 35 случаях из



100 была получена прибыль 100 тыс. руб., в 25 случаях – прибыль 80 тыс. руб., в 40 случаях – прибыль 150 тыс. руб.

14. Экономические субъекты, основная цель которых состоит в получении дивидендов, это...

- а) банки
- б) государственные органы исполнительной власти
- в) учредители

15. Условное значение начального уровня риска равно 20, а значение остаточного уровня риска 30. Соответствует ли данное соотношение концепции приемлемого риска?

16. Установите соответствие между элементами групп:

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. Нормальное распределение         | А) Случайная величина с равной вероятностью принимает любое из своих значений                                  |
| 2. Распределение равной вероятности | Б) Применяется для случайных событий, вероятность возникновения которых очень мала                             |
| 3. Закон редких событий             | В) Конкретные значения любого показателя, подверженного случайным колебаниям, стремятся к его средней величине |

17. Какие значения может принимать коэффициент конкордации?

18. Банк выдает кредит на сумму 500 тыс. руб. Вероятность того, что кредит будет возвращен, составляет 0,6. Какова вероятность того, что кредит не будет возвращен банку?

19. Полученная прибыль равна 40 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования составляет 0,898. Рассчитайте показатель NPV.

20. Выручка турагента составляет 100 тыс. руб., полные переменные издержки 56 тыс. руб., полные постоянные издержки - 25 тыс. руб. Ставка налога на прибыль организаций - 20%. Рассчитайте чистую прибыль.

**Владеть** навыками системного подхода к управлению рисками, применения методов управления рисками в деятельности туристских предприятий

1. При инвестировании в проект 1 может быть получена прибыль в размере 225 тыс. руб. с вероятностью 0,65. При инвестировании в проект 2 – прибыль в размере 420 тыс. руб. с вероятностью 0,35. Оцените степень риска по каждому проекту.

2. 3 эксперта оценивали вероятность наступления угрозы 4 рисков. Сумма оценок экспертов по каждому риску составляет 14, 19, 8, 13 и 15. Определите степень согласованности баллов.

3. При вложении капитала в проект 1 в 8 случаях из 20 была получена прибыль 290 тыс. руб., в 10 случаях – прибыль 330 тыс. руб., в 2 случаях – прибыль 370 руб. Определите наиболее вероятную величину полученной прибыли.

4. Проведите SWOT-анализ деятельности турфирмы и определите основные факторы риска. Турфирма «КонТур» находится в развитой части города, имеет хороший подъезд и место для парковки автомобилей клиентов. Предприятие арендует помещение под офис по соседству с различными организациями. Внутри помещения имеются места для отдыха посетителей, предоставляются различные брошюры, проспекты и фотографии предлагаемых туров. По желанию клиента возможен видео-показ маршрута или гостиницы. «КонТур» тщательно отслеживает все изменения на туристическом рынке, изучает деятельность фирм-конкурентов, разрабатывает новые туристические маршруты для молодежного, семейного, делового, познавательного, лечебного туризма; проводит опросы в Интернете и среди населения. Турфирма занимается как внутренним, так и выездным туризмом, преимущественно организуя автобусные туры.

5. Предложите стратегию управления риском «Неустойчивость спроса на турпродукты» для турфирмы.

6. Идея риска во многих случаях рассматривается как точка нарушения равновесия между опасностями и скрытыми возможностями. Как эта идея трактуется в соотношении риска и неопределенности в туристской сфере?

7. Докажите на примере одного из крупнейших российских туроператоров верность второй аксиомы риск-менеджмента: в той или иной степени риск всегда присутствует во всех сферах деятельности туристской организации.

8. Предложите систему управления туристской организацией, которая способствовала бы успешному коммуникативному взаимодействию между сотрудниками и устранению и снижению хозяйственных рисков.

9. Перечислите преимущества и недостатки статистических методов анализа туристских рисков.

10. Перечислите преимущества и недостатки экспертных методов анализа туристских рисков.

11. Перечислите преимущества и недостатки расчетно-аналитических методов анализа туристских рисков.

12. Приведите примеры изменений, которые влияют на уровень риска, в туристской организации (турагент), специализирующейся на внутреннем туризме, согласно следующему плану:

Перестройка \_\_\_\_\_  
Радикальные преобразования \_\_\_\_\_  
Умеренные преобразования \_\_\_\_\_  
Обычные изменения \_\_\_\_\_

13. В каких случаях туроператору следует безусловно отказаться от риска?

14. Предложите программу минимизации потерь туроператора от сезонного риска.

15. Рассчитать сумму страхового возмещения по договору страхования багажа туриста по следующим данным: действительная стоимость имущества – 350 тыс.руб., страховая сумма – 180 тыс.руб., в результате пожара уничтожено 30% имущества. Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 1,5% от страховой суммы.

16. Определите страховое возмещение и процент покрытия ущерба страхованием по системе первого риска, имея следующие данные: заключено два договора страхования имущества. Страховая сумма по первому договору составила 115 тысяч рублей, а по второму - 90 тысяч рублей. В результате пожара ущерб по каждому объекту составил 105 тысяч рублей.

17. Выделите этапы процесса идентификации и анализа рисков основной деятельности туроператора.

18. Перечислите ряд общих мероприятий по минимизации потерь риска банкротства организации.

19. Рассчитать сумму резерва и ежемесячные отчисления в резерв на ремонт основных средств сметным и стоимостным методом.

Годовая смета расходов на ремонт основных средств – 3000 тыс. руб.

Дополнительная смета (составлена на 4 квартал) – 420 тыс. руб.

Среднегодовая стоимость ремонтов основных средств за предыдущие годы – 1800 тыс. руб.

Остаточная стоимость основных средств – 120000 тыс. руб.

20. Рассчитать резерв под обесценение финансовых вложений по долговым ценным бумагам.

Сумма дебиторской задолженности, по которой оплата получена векселем – 250 тыс. руб. Номинальная стоимость векселя 200 тыс. руб. Дата векселя 17 мая, срок погашения – 20 июля. Ставка процента – 7% годовых.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Риски в туризме» равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Зачтено»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>Высокий уровень</b>
66-80	«Зачтено»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<b>Продвинутый уровень</b>
50-65	«Зачтено»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b>Пороговый уровень</b>
Менее 50	«Не зачтено»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы