

**Приложение**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**

Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой экономики

  
подпись

Панягина А. Е.  
инициалы, фамилия

« 27 » 05 2016

Основание:

решение кафедры экономики

от « 27 » 05 2016

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Страхование в туризме

наименование дисциплины

43.03.02 Туризм

код и наименование направления подготовки

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

наименование профиля подготовки

бакалавр

уровень высшего образования

Муром, 2016 г.

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Страхование в туризме» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 43.03.02 Туризм.

№№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основы страхования в туризме	ОК-6 , ОПК-3	вопросы к устному опросу, тесты, задания
2	Особенности различных видов страхования в туризме	ОК-6 , ОПК-3	вопросы к устному опросу, тесты, задания

Фонд оценочных средств по дисциплине «Страхование в туризме» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины «Страхование в туризме», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Страхование в туризме» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- комплект заданий репродуктивного уровня, позволяющих оценивать и диагностировать знание фактического материала и умение правильно использовать специальные термины и понятия, распознавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;
- вопросы к устному опросу, предназначенных для закрепления лекционного материала;
- тесты как система стандартизированных знаний, позволяющая провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме:

Итогового теста для проведения зачета, включающего 15 заданий, в том числе: 8 заданий блока "знать", 4 задания блока "уметь" и 3 задания блока "владеть".

**Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Страхование в туризме» при освоении образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм:**

**ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права**

<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
источники международного и национального права в туризме и сферу их действия; виды договоров и контрактов в сфере страхования в туризме	разъяснить клиентам их права и обязанности в случае возникновения страхового случая с учетом международного и российского права	навыками работы с нормативными документами, регулируемыми отношения в области государственного социального страхования, обязательной и добровольной форм страхования

**ОПК-3: способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов**

<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
принципы организации страхования туристов	квалифицированно предоставить полную и достоверную информацию о страховом продукте	навыками предоставления услуг страхования туристам

*В результате освоения дисциплины «Страхование в туризме» формируется компетенция ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; формируется компетенция ОПК-3: способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.*

#### **Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Страхование в туризме»**

Текущий контроль знаний, согласно положению о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее Положение) в рамках изучения дисциплины «Страхование в туризме» предполагает тестирование, выполнение заданий по лабораторным работам и выполнение заданий по практическим работам.

#### **Регламент проведения и оценивание тестирования студентов**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Страхование в туризме» предполагается выполнение тестирования студентов, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

#### **Регламент проведения мероприятия**

<b>№</b>	<b>Вид работы</b>	<b>Продолжительность</b>
1.	Тестирование	45 мин.
	Итого (в расчете на тест)	45 мин.

#### **Критерии оценки тестирования студентов**

<b>Оценка выполнения тестов</b>	<b>Критерии оценки</b>
1 балл за правильный ответ на 1 вопрос	правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста), правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)

# **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Страхование в туризме»**

## **Рейтинг-контроль №1**

### **Блок 1**

1. Что такое страхование?
2. Кто может быть субъектом страховых отношений?
3. Что понимается под страховой суммой?
4. Назовите основной закон в области страхования.
5. Изложите общую цель и задачи страхования.
6. Каковы функции страхования?
7. Что такое страховой фонд?
8. Что служит источниками формирования фонда?
9. Назовите преимущества и недостатки фонда самострахования.
10. Дайте общую характеристику участников страхования.
11. Чем отличается понятие «застрахованное лицо» от понятия «выгодоприобретатель»?
12. Что такое объект страхования?
13. Каково различие в объектах личного страхования и имущественного страхования?
14. Дайте общее понятие формы страхования.
15. Укажите две формы страхования.
16. В чем главное отличие добровольного страхования от обязательного страхования?
17. Основные понятия, относящиеся к страховому правоотношению.
18. Понятие, порядок и форма заключения договора страхования.
19. Содержание договора страхования.
20. Виды договоров страхования и их особенности.
21. Особенности правового положения застрахованного лица и выгодоприобретателя.
22. Дайте общую характеристику правовой основы страхования?
23. Назовите основные нормативные документы, регулирующие страховую деятельность в РФ.
24. Какова роль договора в страховом процессе?
25. Какие существуют виды условий договоров страхования?
26. Назовите принципы осуществления страхового надзора.
27. Основное содержание и форма, заключение и действие договора страхования.

### **Блок 2**

1. Страхование представляет собой:
  - а) плату «за страх»;
  - б) отношение между страховщиками и страхователями по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплачиваемых страхователями страховых взносов;
  - в) систему экономических отношений, включая образование специального фонда средств за счет предприятий, организаций и населения и его использование для возмещения ущерба.

2. Экономическая сущность страхования состоит:

- а) в солидарной (замкнутой) раскладке возможного ущерба от стихийных бедствий и других событий между заинтересованными лицами;
- б) в случайном характере наступления страховых событий и неравномерности возможного ущерба;
- в) в особых перераспределительных денежных отношениях между участниками страхования по поводу формирования специального фонда за счет страховых взносов страхователей, предназначенного для возмещения возможного ущерба (убытка), причиненного одному из них в результате страхового случая.

3. Страхование осуществляется в следующих формах:

- а) добровольной;
- б) обязательной;
- в) комбинированной
- г) личной, имущественной;
- д) верно а) и б).

4. Критерием выделения отраслей страхования являются:

- а) объем страховой ответственности;
- б) сроки страхования;
- в) объект страхования;
- г) категории страхователей;
- д) верно а) и б).

5. Объектами страхования могут быть:

- а) имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным обеспечением страхователя или застрахованного лица;
- б) имущественные интересы, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом;
- в) имущественные интересы, связанные с возмещением страхователем причиненного им вреда личности или имуществу физического или юридического лица;
- г) все ответы верны.

6. Страхователями признаются:

- а) юридические лица;
- б) дееспособные физические лица;
- в) третьи лица и выгодоприобретатели;
- г) верно а) и б);
- д) нет правильного ответа.

7. Посредники, действующие от имени страховщика и по его поручению, называются:

- а) страховыми брокерами;
- б) страховыми агентами;
- в) цедентами.

8. Страховщиками могут быть:

- а) юридические лица любой организационно-правовой формы;
- б) дееспособные физические лица, заключившие договор страхования и уплачивающие страховые взносы;
- в) юридические лица любой организационно-правовой формы, получившие лицензию

на осуществление страховой деятельности.  
г) верно б) и в).

9. Страховыми агентами могут быть:

- а) физические и юридические лица;
- б) только физические лица;
- в) только юридические лица;
- г) физические и юридические лица, резиденты РФ.

10. Функция страхования, в рамках которой происходят раскладка ущерба и выплата возмещения пострадавшим.

- а) предупредительная;
- б) рисковая;
- в) сберегательная;
- г) инвестиционная.

11. Страховые отношения не могут возникать

- а) в силу закона
- б) по договору между страхователем и страховщиком
- в) по устной договоренности между страхователем и страховщиком

12. Физическое лицо — жизнь, здоровье, трудоспособность которого являются объектом страховой защиты:

- а) застрахованный;
- б) страхователь;
- в) страховщик;
- г) выгодоприобретатель.

13. Лицо, назначенное для получения страхового возмещения:

- а) застрахованный;
- б) страхователь;
- в) актуарий;
- г) выгодоприобретатель.

14. Страховая компания – это:

- а) актуарий;
- б) страхователь;
- в) страховщик;
- г) выгодоприобретатель.

15. Лицо, заключившее договор страхования и уплачивающее страховые взносы – это:

- а) застрахованный;
- б) страхователь;
- в) страховщик;
- г) выгодоприобретатель.

16. Мобилизация накопления для развития национальной экономики – это функция:

- а) предупредительная;
- б) социальная;
- в) инвестиционная;
- г) возмещение убытков.

17. Предметом непосредственной деятельности страховщиков не может быть:

- а) производственная деятельность;
- б) торгово-посредническая и банковская деятельность;
- в) инвестиционная деятельность;
- г) верно а) и б).

18. Случай заключения договора с несколькими страховщиками называется:

- а) двойное страхование;
- б) перестрахование;
- в) самострахование;
- г) полистрахование.

19. Одним из первых массовых видов страхования в дореволюционной России являлось:

- а) страхование жизни;
- б) страхование ответственности мореплавателей
- в) страхование от огня.

20. Страхователи – это:

- а) лица, чьи интересы кем-либо застрахованы
- б) лица, покупающие у страховщиков услуги по страховой защите
- в) юридические и дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования

21. Размер уставного капитала для осуществления имущественных видов страхования составляет:

- а) 30 млн. руб.;
- б) 60 млн. руб.;
- в) 120 млн. руб.

22. Страхование возникло...

- а) до нашей эры
- б) в средние века
- в) в прошлом веке

23. Страхование – это...

- а) вид бизнеса
- б) форма защиты
- в) способ аккумулирования средств
- г) разновидность услуг
- д) все вышеперечисленное

24. Страховщик – это...

- а) человек, который собирает взносы
- б) специальный правительственный орган
- в) юридическое лицо, имеющее государственную лицензию

25. Основная цель страховой деятельности состоит...

- а) в получении дохода
- б) в перераспределении денег
- в) в продаже услуг по страховой защите
- г) в удовлетворении общественной потребности в защите от случайных опасностей

26. Страхование относится к сфере...

- а) производства
- б) обмена
- в) перераспределения
- г) потребления

27. Возможно ли страхование без риска?

- а) да
- б) нет

28. Объект страхования – это...

- а) не противоречащие законодательству интересы страхователя в получении дохода;
- б) не противоречащие законодательству имущественные интересы, связанные с личностью страхователя, с его собственностью и деятельностью;
- в) не противоречащие законодательству интересы страхователя в отсутствии убытков

29. Обязательное страхование...

- а) осуществляется путём заключения договора страхования лицом, на которое возложена эта обязанность в силу закона
- б) осуществляется путём волеизъявления лица, заключающего договор страхования

30. Каким критериям должен отвечать страховой риск?

- а) случайность
- б) наблюдаемость
- в) вероятность
- г) измеримость

### Блок 3

1. Страховая компания ОАО «Султан» в течение года со дня получения лицензии не приступила к осуществлению предусмотренной при ее выдаче деятельности в сфере имущественного страхования. Какие действия должен предпринять в соответствии с действующим страховым законодательством орган Госстрахнадзора

2. При проведении аудиторской проверки было выявлено несоблюдение страховщиком – ООО «Старт», страхового законодательства в части формирования страховых резервов по страхованию жизни. Органом Госстрахнадзора РФ было выдано соответствующее предписание. Однако, страховщик в указанный страховым надзором срок не представил документы, подтверждающие устранение выявленного нарушения. Какое решение принял орган страхового надзора в адрес страховщика?

3. Используя данные, приведенные в таблице, рассчитать размер тарифа (брутто ставку) по рисковому виду страхования.

Количество заключенных договоров страхования	1250
Количество страховых случаев	105
Страховая сумма по одному договору страхования (руб.)	80000
Среднее страховое возмещение (руб.)	45000
Число предполагаемых договоров страхования (n)	1700
Коэффициент гарантий безопасности ( $\alpha$ ( $\gamma$ ))	1,64
Максимально допустимый размер нагрузки (%)	15



4. При проведении проверки страховой деятельности филиала страховой организации региональным отделением Росстрахнадзора в предписании об устранении нарушений в качестве нарушения действующего страхового законодательства, в частности, указывалось следующее:

В договоре добровольного медицинского страхования работников организации, являющейся страхователем по договору, заключенному 1 мая 2007 года со сроком страхования 1 год, было предусмотрено, что страховая премия уплачивается страхователем в течение 15 дней после начала действия договора. Поскольку Правила добровольного медицинского страхования данной страховой организации не предусматривали возможности оплаты страховой премии с отсрочкой, то в предписании устанавливалось обязательство изменить условия данного договора и привести их в соответствие с Правилами страхования. Проверка проводилась по истечении нескольких месяцев после окончания действия данного договора. Количество застрахованных по данному договору - 46 тысяч человек.

5. Данному определению найти соответствующий термин.

- а) Сумма страховых платежей с учетом оперативных расходов по заключению договора страхования, ведению дела, перестрахованию и сострахованию.
- б) Лицо, чей интерес является объектом страхования.
- в) Образование за счет взносов страхователей специального фонда и использование его для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других случайностей, а также для оказания гражданам помощи при наступлении определенных событий в жизни.
- г) Уполномоченный представитель страховщика, действующий от его имени и по его поручению.
- д) Посредник между страхователем и страховщиком, получающий за это посредничество определенное вознаграждение.
- е) Учет понижения стоимости объекта страхования вследствие его износа при страховой оценке в имущественном страховании.
- ж) Лицо, принимающее риски на страхование от имени страховой компании.
- з) Форма проведения страхования, вид страхования, осуществляемый на основе договора страхования.
- и) Система экономико-математических и статистических методов, с помощью которых страховщиками рассчитываются суммы страховых премий при различных видах страхования.
- к) Сумма, которая выплачивается в возмещение убытка, произошедшего вследствие страхового случая.

6. Данному определению найти соответствующий термин.

- а) Количественная оценка возможности наступления и периодичности страховых случаев для отдельных объектов страхования, по которым выплачивается страховое возмещение.
- б) Юридическое лицо, которое в соответствии с предлагаемым или заключенным договором страхования принимает на себя обязательство возместить ущерб, понесенный страхователем или выгодоприобретателем при наступлении предусмотренного договором страхового случая, за определенное вознаграждение.
- в) Общее наименование для всех видов страхования, объектом страховой защиты по которым являются убытки, связанные с повреждением или утратой имущества в результате различного рода страховых случаев.

- г) Событие или совокупность событий, предусмотренных условиями страхования, с наступлением которых в силу закона или действующего договора страхования страховщик обязан выполнить свои обязательства по возмещению ущерба.
- д) Страхование, объектом которого является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.
- е) Максимальная сумма ответственности страховщика по договору страхования, по принятому риску.
- ж) Лицо, которому при наступлении страхового случая должно быть выплачено страховое возмещение. Им может являться сам страхователь, предъявитель полиса, право-приемник. Как правило, указывается в страховом полисе.
- з) Форма проведения страхования, вид страхования, осуществляемый в силу закона.
- и) Общее наименование для всех видов страхования, в которых выплата страхового возмещения связана с тем или иным событием в жизни человека (смерть, дожитие, болезнь и так далее).
- к) Часть государственной социальной защиты населения, спецификой которой является осуществленное федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам

7. По договору страхования имущества турфирмы предусмотрена условная франшиза в размере 5 тыс. рублей. Фактически ущерб составил:

- а) 4900 руб.;
- б) 5,5 тыс. руб.

Определите, в каком размере будет возмещен ущерб в обоих случаях.

8. Плата за страхование имущества турфирмы, действительная стоимость которого на момент заключения договора страхования равнялась 25 млн руб., составила 500 тыс. руб. при страховом тарифе 2,5%. Ущерб в результате страхового случая составил 18 млн руб. Определите размер страхового возмещения при пропорциональной системе страховой ответственности, если в договоре установлена безусловная франшиза 50 тыс. руб.

9. Стоимость имущества турфирмы составляет 60 млн руб., страховая сумма - 50 млн руб. Ущерб при наступлении страхового случая составил 45 млн руб. Исчислите страховое возмещение по системе первого риска и по системе пропорциональной ответственности.

10. Ответьте на вопросы, используя нормативные документы:

Закон РФ №4015-1 от 27 ноября 1992 г. "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (ред. от 23.07.2013).

Федеральный закон от 24.07.2009 N 212-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», (ред. от 02.07.2013 N 185-ФЗ):

- 1) Какие события считаются страховыми случаями по договорам личного страхования?
- 2) В каком размере производятся выплаты страхового обеспечения при наступлении страховых случаев по договорам страхования от несчастных случаев и болезней?
- 3) Максимальный размер пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием за полный календарный месяц не может превышать какой размер ежемесячной страховой выплаты?

11. Ответьте на вопросы, используя нормативные документы:

Закон РФ №4015-1 от 27 ноября 1992 г. "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (ред. от 23.07.2013).

Федеральный закон от 24.07.2009 N 212-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», (ред. от 02.07.2013 N 185-ФЗ):

- 1) В чем состоит социальная значимость личного страхования?
- 2) В каких формах может проводиться личное страхование (приведите примеры)?
- 3) Кто определяет страховую сумму?

12. Ответьте на вопросы, используя нормативные документы:

Закон РФ №4015-1 от 27 ноября 1992 г. "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (ред. от 23.07.2013).

Федеральный закон от 24.07.2009 N 212-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», (ред. от 02.07.2013 N 185-ФЗ):

- 1) От каких страховых рисков проводится личное страхование?
- 2) Каким образом производится замена застрахованного лица и выгодоприобретателя по договорам личного страхования?
- 3) Укажите, инвалиды какой группы принимаются на страхование от несчастных случаев.

13. Рассчитайте страховой взнос туристской фирмы на год при страховании ответственности водителей автотранспортных средств с учетом того, что на пищекомбинате работают водители со стажем: до 1 года - 10 человек, от 1 года до 5 лет - 4 человека. Страховая сумма на каждого водителя - 80 тыс. руб., страховые тарифы для водителей со стажем до 1 года - 5,4%, от 1 года до 5 лет - 3.2%.

14. Рассчитайте по страхованию имущества турфирмы согласно методике Росстрахнадзора:

- 1) основную часть нетто-ставки;
- 2) рисковую надбавку при условии гарантии безопасности 0,95 и коэффициента, зависящего от гарантии безопасности – 1,645;
- 3) нетто-ставку;
- 4) брутто-ставку.

Исходные данные:

Вероятность наступления страхового случая	0,04
Средняя страховая сумма, тыс. руб.	120
Среднее страховое возмещение, тыс. руб.	58
Количество заключенных договоров	1350
Доля нагрузки в структуре тарифа, %	28

Определите страховой взнос страхователя при условии, что страховая сумма равна 100 тыс. руб.

15. Плата за страхование имущества турфирмы, действительная стоимость которого на момент заключения договора страхования равнялась 25 млн руб., составила 500 тыс. руб. при страховом тарифе 2,5%. Ущерб в результате страхового случая составил 18 млн руб. Определите размер страхового возмещения при пропорциональной системе страховой ответственности, если в договоре установлена безусловная франшиза 50 тыс. руб.

## Рейтинг-контроль №2

### Блок 1

1. Зачем необходимо страхование туристов?
2. Какие известны страховые случаи?
3. Назовите самые неблагоприятные страны по страховым случаям?
4. Какие самые распространенные жалобы туристов на деятельности турфирм?
5. Что можно застраховать в различных видах туризма?
6. Из чего складывается цена страхового полиса?
7. Как правильно выбрать страховую компанию?
8. Что делать при наступлении страхового случая?
9. Перечислите новые продукты в сфере страхования российских туристов.
10. В чем состоит особенность страхования туристов?
11. Назовите особенности страхования туристских организаций.
12. Каковы особенности актуарных расчетов при страховании туристов?
13. Каким образом строится взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями?
14. Что собой представляет договор страхования в туризме?
15. Какие реквизиты включены в страховой полис туриста?
16. Что можно отнести к существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристического продукта?
17. Для чего оформляется страховка от невыезда? Какие затраты она покрывает?
18. В каких случаях страховка от невыезда не оформляется?
19. Что в себя включает страхование рисков туристических организаций?
20. Какие финансовые риски несет туристская фирма?
21. Какие пункты входят в договор страхования ответственности туроператора?
22. Каковы основные направления классификации личного страхования?
23. В чем цель личного страхования путешественников?

### Блок 2

1. При возмещении по системе первого риска выплата производится
  - а) в размере согласованной суммы
  - б) в размере фактического ущерба, но не больше страховой суммы
  - в) в размере фактического ущерба, умноженного на соотношение страховой суммы и страховой стоимости
2. При возмещении по пропорциональной системе выплата производится
  - а) в размере согласованной суммы
  - б) в размере фактического ущерба, но не больше страховой суммы
  - в) в размере фактического ущерба, умноженного на соотношение страховой суммы и страховой стоимости
3. Назовите элемент страховой нетто-ставки:
  - а) страховая (рисковая) надбавка
  - б) нагрузка на покрытие расходов страховщика
  - в) нагрузка на комиссионные страховым посредникам
  - г) расходы на формирование фонда превентивных мероприятий

4. Тарифная ставка по рисковым видам страхования состоит из
- а) нетто-ставки, брутто-ставки и нагрузки
  - б) рисковей надбавки, нагрузки и доли для формирования специальных фондов
  - в) нетто-ставки и нагрузки
5. Франшизу назначают в следующих целях
- а) стимулирование страхователя рационально относиться к объекту страхования
  - б) в обеих вышеперечисленных целях
  - в) экономии на страховых выплатах
6. Для чего нужна рисковая надбавка?
- а) Для увеличения тарифной ставки;
  - б) Для выравнивания страховых выплат при страховании имущества;
  - в) Она обеспечивает определенную гарантию безопасности проведения страховых операций;
  - г) Она соответствует ожидаемым, средним значениям страховых выплат;
  - д) Для исчисления размера страхового платежа по установленной страховой сумме.
7. В каких случаях НЕ выплачивается страховое возмещение?
- а) Естественные причины гибели предметов;
  - б) Умысел или грубая неосторожность страхователя;
  - в) Дефекты в имуществе, которые были известны страхователю;
  - г) Самовозгорание, брожение, гниение, старение, коррозия предметов;
  - д) Все вышеназванное.
8. Коммутационные числа – это:
- а) показатели таблиц смертности
  - б) результаты актуарных расчетов
  - в) технические показатели, облегчающие ведение актуарных расчетов
  - г) показатели вероятности дожития до определенного возраста
9. Как рассчитывается вероятность дожития до следующего возраста
- а) (Формула 1)
  - б) (Формула 2)
  - в) (Формула 3)
  - г) (Формула 4)
  - д) (Формула 5)
1.  $\frac{d(X)}{l(X)}$  ;
  2.  $N \frac{l(X+n)}{l(X)}$  ;
  3.  $\frac{l(X+1)}{l(X)}$
  4.  $N \frac{d(X+1)}{l(X)}$  ;
  5.  $N \frac{d(X)}{l(X)}$  .

10. Как определяется вероятность дожития до следующего возраста?

- а) отношение числа умерших при переходе от возраста  $x$  к возрасту  $x+1$  к числу доживших до данного возраста;
- б) отношение числа доживших до данного возраста увеличенного на единицу к этому же числу;
- в) отношение средней продолжительности предстоящей жизни к числу доживших до данного возраста;
- г) сумма числа доживших от возраста  $x$  до возраста  $x+n$ ;
- д) произведение вероятности умереть в возрасте  $x$  лет, не дожив до возраста  $x+1$  и числа умерших в этот период.

11. Страховая премия по договору страхования рассчитывается путем

- а) вычитания из страховой суммы страхового взноса
- б) умножения страховой суммы на страховой тариф
- в) вычитанием из страховой суммы страхового тарифа
- г) умножения страхового взноса на страховой тариф

12. Как называются расчеты тарифов по любому виду страхования?

- а) тарифные;
- б) страховые;
- в) актуарные;
- г) калькуляционные;
- д) резервные.

13. Что включается в расходы на ведение страхового дела (аквизиционные расходы)?

- а) расходы, связанные с возникновением страховой компании;
- б) расходы, связанные с заключением и обслуживанием договора страхования;
- в) расходы, связанные с бухгалтерскими расчетами предприятия;
- г) содержание пунктов а, б;
- д) содержание пунктов б, в.

14. Что такое франшиза?

- а) минимальная некомпенсируемая страховщиком часть убытка, понесенного страхователем;
- б) предусмотренная условиями страхования часть убытков лица, страхующего имущество, не подлежащая возмещению со стороны страховщика;
- в) потери от хозяйственной деятельности, выраженные в денежной форме;
- г) все вышесказанное;
- д) содержание пунктов а, б.

15. Страховой тариф – это ...

- а) плата за страхование по договору
- б) ставка платы за страхование с единицы страховой суммы
- в) показатель, равный отношению страховой суммы к страховой
- г) стоимости
- д) ставка платы за страхование с единицы страховой премии

16. Страховой тариф зависит от:

- а) величины страховой премии
- б) характера страхового риска

- в) величины страхового взноса
- г) величины страховой выплаты

17. Основной частью страхового тарифа является:

- а) прибыль
- б) нетто-ставка
- в) расходы на ведение дела и отчисления на предупредительные мероприятия

18. Убыточность страховой суммы – это показатель, равный отношению ...

- а) суммы выплат по страховым случаям к совокупной страховой сумме по данному виду страхования
- б) суммы выплат по страховым случаям к совокупной страховой премии по данному виду страхования
- в) суммы выплат по страховым случаям к совокупной страховой премии по данному виду страхования, увеличенной на размер инвестиционного дохода
- г) суммы выплат по страховым случаям к совокупной страховой сумме по данному виду страхования, увеличенной на размер инвестиционного дохода

19. Рисксовая надбавка предназначается для:

- а) финансирования страховых резервов
- б) получения прибыли и покрытия текущих расходов
- в) финансирования случайных отклонений реального ущерба от его ожидаемой величины
- г) финансирования собственных вложений страховой компании

20. Таблица смертности - это статистическая таблица, в которой содержатся расчетные показатели,

- а) характеризующие смертность населения в отдельных возрастах и доживаемости при переходе от одного возраста к последующему
- б) характеризующие уровень выплат страховых сумм в долгосрочных договорах по страхованию жизни в зависимости от тяжести последствий страхового случая
- в) характеризующие склонность населения к заключению долгосрочных накопительных договоров на случай смерти и дожития

21. Понятие страхового тарифа:

- а) ставка страхового взноса
- б) идентично понятию «страховая сумма»
- в) потребительная стоимость страховой услуги

22. Экономический смысл нетто-ставки состоит в:

- а) формировании страхового фонда страховщика
- б) отслеживании факторов риска рассматриваемой рискованной совокупности
- в) возможности возмещения расходов на ведение дела страховщика

23. Механизм рискованной надбавки применяется страховой компанией:

- а) для компенсации отклонений в уровне риска
- б) для учета индивидуальных особенностей страхователя
- в) с целью увеличения прибыли страховщика

24. Рисксовая надбавка входит:

- а) в нетто-ставку
- б) в нагрузку
- в) в основную часть нетто-ставки
- г) в расходы на ведение дела страховщика

25. Страховая франшиза-это:

- а) предусмотренный условиями страхования перечень исключений из объема страховой ответственности;
- б) предусмотренная условиями страхования конкретизация имущества или иных имущественных интересов страхователя;
- в) предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения убытков страхователя, не превышающих определенный размер.

26. Форма страхового обеспечения, предусматривающая выплату страхового возмещения в заранее фиксированной доле страховой суммы и страховой стоимости:

- а) система пропорциональной ответственности
- б) система предельной ответственности
- в) система первого риска
- г) система второго риска

27. Форма страхового обеспечения, предусматривает возмещение ущерба как разницу между заранее обусловленным размером и достигнутым уровнем доходности:

- а) система пропорциональной ответственности
- б) система предельной ответственности
- в) система первого риска
- г) система второго риска

28. Механизм расчета нетто-ставок по рисковым и накопительным видам страхования:

- а) различен, по накопительным видам страхования учитывается возможность инвестирования ресурсов страховщика
- б) не отличается
- в) отличается в связи с различной вероятностью неблагоприятного события

29. Нетто-ставка служит:

- а) для формирования прибыли страховой организации;
- б) для финансирования расходов страховщика, связанных с формированием и использованием страхового фонда;
- в) для формирования страхового фонда, предназначенного для страховых выплат.

30. Понятие страхового тарифа:

- а) означает то же самое, что и брутто-тариф
- б) означает то же самое, что и страховая сумма
- в) синонимично понятию нетто-ставки

31. Норма доходности используется в актуарных расчетах по:

- а) имущественному страхованию
- б) личному страхованию
- в) добровольному медицинскому страхованию
- г) страхованию жизни



32. Использование таблиц смертности при расчете страховых тарифов:

- а) предполагается только в страховании жизни
- б) предполагается в страховании жизни и от несчастного случая
- в) предполагается в страховании жизни, от несчастного случая и от болезней
- г) предполагается в страховании жизни и в страховании имущества физических лиц

33. Различия в методологии формирования страховых тарифов:

- а) наблюдаются в структуре нетто-ставки
- б) наблюдаются в структуре нагрузки
- в) отсутствуют
- г) наблюдаются в структуре брутто-ставки

34. Различия в методологии формирования страховых тарифов:

- а) наблюдаются по рисковому и сберегательным видам страхования
- б) наблюдаются по имущественному и личному страхованию
- в) отсутствуют

### **Блок 3**

1. На основе правил по страхованию автотранспортных средств по системе обязательного страхования, произвести разбор ситуации: 24 июня 2014 года был застрахован автомобиль марки Мерседес, он был осмотрен сотрудником страховой компании. Стоимость автомобиля на момент страхования составляла 23 000 долларов, что и было отражено в полисе страхования. Через две недели автомобиль был угнан. Каково же было удивление Страхователя, когда страховая компания выплатила ему только 18 000 долларов, мотивируя это тем, что его транспортное средство подешевело за этот период.

2. На основе правил по страхованию автотранспортных средств по системе обязательного страхования, произвести разбор ситуации: В 2014г. произошло дорожно-транспортное происшествие, в результате которого пострадавший автомобиль восстановлению не подлежал. Потерпевший обратился в страховую компанию, в которой была застрахована добровольная гражданская ответственность причинителя вреда. Страховая компания отказала в выплате, но при определении суммы страхового возмещения эксперты компании оценили стоимость аварийного а/м в три раза ниже действительной рыночной стоимости на день ДТП и из этой суммы вычли стоимость годных остатков. В результате чего потерпевший получил 45 тысяч рублей вместо положенных 152 тысяч рублей.

3. На основе правил по страхованию автотранспортных средств по системе обязательного страхования, произвести разбор ситуации: Ранней весной у туриста, который приобретал «Зеленую карту» в ООО "Страховой магазин ЭКСПЕРТ", застрахованного, кстати, в очень известной компании, произошло ДТП, в котором он являлся пострадавшим. При оформлении страхового события сотрудники ГИБДД, учитывая то, что машина была забрызгана грязью, не заметили повреждения в виде царапин переднего левого крыла и передней левой двери. При осмотре экспертами СК данные повреждения были отмечены, но восстанавливать их СК отказалась, сославшись на то, что данные повреждения не могли появиться в результате данного ДТП

4. Правомерен ли отказ страховой компании в выплате? Оцените каждый из приведенных страховой компанией аргументов.

Страхователь Козлов А.И. застраховал себя от несчастного случая. Вскоре он на своем автомобиле попал в аварию и получил травму. Страховая компания отказала в выплате страхового обеспечения, основываясь на том, что Козлов А.И. уже получил соответствующую сумму в возмещение ущерба от лица, причинившего вред его здоровью (водителя автомобиля виновного в ДТП). Страховая компания также заявила что поскольку полученное козловым А.И. возмещение от виновного привело к невозможности реализовать право суброгации, то это явилось дополнительной причиной не производить страховую выплату Козлову А.И.

5. Турфирма застраховала свой офис на сумму 100 тыс. руб. По договору имущественного страхования франшиза является условной (невывчитаемой) и определена в размере 5% от стоимости застрахованного имущества, что составляет 5 тыс. руб.

а) В каком размере будет выплачено страховое возмещение в результате страхового случая, если имуществу будет причинен ущерб в размере 3 тыс. руб. ? А если ущерб составит 7 тыс. руб. ?

б) Изменится ли ситуация, если франшиза будет не условной, а безусловной (вычитаемой)? Каков будет размер страхового возмещения в этом случае?

6. Автомобиль застрахован по системе пропорциональной ответственности на сумму 100 000 руб. Стоимость автомобиля 105 000 руб. Ущерб страхователя в результате пожара составил 48 000 руб. Определить сумму страхового возмещения.

7. Для страхователя в возрасте 40 лет рассчитайте через коммутационные числа при страховании на случай смерти (норма доходности - 8%):

сроком на три года;

а) единовременную нетто-ставку;

б) годовую нетто-ставку;

при пожизненном страховании;

а) единовременную нетто-ставку;

б) годовую нетто-ставку.

8. Рассчитайте для страхователя в возрасте 41 года, заключившего договор страхования жизни сроком на два года (норма доходности - 8%, страховая сумма - 15 тыс. руб.):

а) размер единовременной нетто-ставки на дожитие и на случай смерти;

б) размер единовременной брутто-ставки при смешанном страховании жизни (в рублях на 100 руб. страховой суммы), если доля нагрузки в брутто-ставке - 11%;

в) единовременную брутто-премию при смешанном страховании жизни.

9. Бельчук О.А. застраховал свою гражданскую ответственность как владелец транспортного средства, принадлежащего ему на праве собственности. В дальнейшем из-за сложившихся неприязненных отношений с Ревенко О.А. Бельчук О.А. умышленно совершил ДТП с автомашиной Ревенко О.А. с целью причинения ему имущественного ущерба и неприятностей, связанных с восстановлением машины, рассчитывая, что страховая компания выплатит за него страховое возмещение в соответствии с договором. В ходе разбирательства по факту ДТП наличие умысла в действиях Бельчука О.А. подтвердилось: его поведением в момент ДТП, показаниями свидетелей (знако-

мых Бельчука О.А.), которым он говорил о намерении совершить это ДТП, и другими доказательствами. Учитывая эти обстоятельства, страховщик отказал в страховой выплате. Как вы считаете, правомерен ли отказ страховой компании в выплате страхового возмещения? Изменилось ли бы решение страховщика, если бы Ревенко О.А. в результате ДТП был бы причинен вред здоровью?

10. Решите практическую ситуацию:

Гражданин Воронин В.Т. приобрел туристическую путевку с проездом до места отдыха авиатранспортом. Турфирма ООО «Форсаж Трэвэл» приобретя авиабилет, не заключила договор обязательного страхования пассажиров. Возвращаясь с отдыха в результате несчастного случая гражданин Воронин В.Т. получает травму, лечение которой потребовало 200 000 рублей. По окончании лечения гражданин Воронин В.Т. обратился в турфирму за возмещением нанесенного ущерба. Турфирма ООО «Форсаж Трэвэл» в просьбе отказала.

Каковы действия гражданина Воронина В.Т., а также определить, кто и в каком размере несет обязательства? Ответ обосновать.

11. Решите практическую ситуацию:

Гр. Петров заключил со страховой организацией договор страхования жизни в отношении своей дочери на случай смерти ее в течение срока действия страхового договора. Срок страхования был определен сторонами в 1 год. В качестве выгодоприобретателя по заключенному договору страхования была назначена жена Петрова. На третий месяц действия договора страхования застрахованное лицо в результате тяжелой болезни скончалось. Выгодоприобретателем были предъявлены к страховщику требования о выплате оговоренной договором страхования страховой суммы. Однако в выплате страховой суммы было отказано. Страховщик ссылаясь на то, что отсутствует письменное согласие застрахованного лица о назначении выгодоприобретателя по заключенному договору страхования жизни.

Оцените правомерность действий страховщика.

Вправе ли выгодоприобретатель или страхователь взыскать со страховой организации сумму уплаченной страховой премии по договору страхования жизни? Каким образом может быть разрешена данная ситуация?

12. Решите практическую ситуацию:

В результате дорожно-транспортного происшествия пассажир городского автобуса гр. Белов получил сотрясение головного мозга и множественные ушибы. Гр. Белов обратился к страховщику с требованием выплатить в счет возмещения причиненного вреда здоровью денежную сумму в размере 150 МРОТ (МРОТ составляет - 7500 руб).

Какие документы необходимо предоставить страховой организации для получения страховой выплаты?

В каком размере страховщик возмещает вред здоровью по договорам обязательного личного страхования пассажиров?

13. Решите практическую ситуацию:

Гр. Пылов застраховал жизнь и здоровье своего сына на сумму 10000 у.е. от несчастных случаев и болезней сроком на 2 года.

Назовите сторон данного договора страхования?

Необходимо ли в данном случае письменное согласие застрахованного лица на заключение договора страхования? Какие существенные условия договора страхования от несчастных случаев и болезней должны быть согласованы сторонами?

14. Решите практическую ситуацию:

Гр. Васильев заключил 31.03.2012г. со страховой компанией договор страхования от несчастных случаев и болезней сроком на один год. 27.09.2012 г. с застрахованным лицом произошел несчастный случай, в результате которого ему был причинен вред здоровью. После обращения гр. Васильева в медицинское учреждение для установления диагноза и по окончании прохождения назначенного курса лечения, 23.10.2012 г. он обратился с письменным заявлением к страховщику о выплате страхового обеспечения в связи с произошедшим несчастным случаем. Страховщику были предоставлены соответствующие документы, необходимые для подтверждения наступления страхового случая и осуществления страховой выплаты в связи с произошедшим страховым случаем.

По истечении двух месяцев с момента подачи документов гр. Васильев получил уведомление страховщика о том, что ему отказано в выплате страхового обеспечения, поскольку он нарушил сроки уведомления страховщика о наступлении страхового случая и не предоставил ряд медицинских документов, необходимых для уточнения диагноза.

Считая отказ страховщика неправомерным и необоснованным гр. Васильев обратился в суд с требованием о взыскании страхового обеспечения.

Дайте общую правовую характеристику описанной ситуации.

Какие документы и в какие сроки страхователь (застрахованное лицо) должен предоставить страховщику для того, чтобы страховщик произвел страховую выплату?

Каковы основания освобождения страховщика от страховой выплаты и отказа в выплате страхового обеспечения?

### **Рейтинг-контроль №3**

#### **Блок 1**

1. Что понимается под обязательным личным страхованием пассажиров?
2. В чем заключается экономическое содержание имущественного страхования туристов?
3. Перечислите объекты имущественного страхования путешественников?
4. Что подразумевается под страхованием гражданской ответственности по системе «Зеленой карты»?
5. Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок?
6. Как осуществляется классификация личного страхования?
7. На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы?
8. Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?
9. Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?
10. Каковы условия страхования багажа туристов?
11. Какие события признаются страховым случаем при страховании багажа?
12. Что подразумевает обязательное личное страхование пассажиров (туристов)?
13. Какие случаи не признаются страховыми при страховании на транспорте?
14. Какие расходы по полису страхования путешествий оплачивает страховая компания?
15. Назовите программы личного медицинского страхования туристов.

16. Что из себя представляет страховой полис путешественника?
17. Какие несчастные случаи и болезни туриста не считаются страховыми?
18. Какие медицинские услуги покрывает страховой полис туриста?
19. Определите понятие страхования гражданской ответственности.
20. Какие существуют виды страховой ответственности?
21. Назовите программы страхования для туристов, выезжающих на горнолыжные курорты в различных страховых компаниях.

## **Блок 2**

1. Подвергается ли туроператорская деятельность обязательному страхованию?
  - а) да
  - б) нет
2. При оформлении страхового полиса личного страхования туриста, выезжающего в Шенгенскую зону, размер страхового покрытия должен быть не менее:
  - а) 15 000 евро.
  - б) 30 000 долл.
  - в) 30 000 евро.
3. При выезде за пределы Российской Федерации на автомобиле автовладелец может использовать полис обязательного страхования владельцев транспортных средств?
  - а) да
  - б) нет
4. В случае, если туроператор ведёт сразу несколько видов деятельности, например въездной и внутренний туризм, минимальные размеры финансового обеспечения согласно федеральному закону № 132-ФЗ
  - а) суммируются
  - б) устанавливается максимальный из них
5. При личном страховании туриста, который во время поездки будет заниматься активными видами спорта размер страхового взноса:
  - а) увеличивается, в полисе указывается конкретный вид спорта
  - б) не изменяется, но в полисе обязательно указывается вид спорта
  - в) увеличивается, при этом в полисе вид спорта указывать не обязательно
6. При имущественном страховании гостиниц и отелей на стоимость страхования влияет:
  - а) номерной фонд
  - б) наличие пожарной и охранной защиты имущества
  - в) количество сотрудников, работающих в учреждении
  - г) местонахождение гостиницы или отеля
7. При личном страховании туристов от несчастных случаев страховой полис может предусматривать следующие варианты страховой защиты:
  - а) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья
  - б) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья, временной утраты трудоспособности

8. Лицо, заключившее договор страхования и уплачивающее страховые взносы – это:

- а) застрахованный;
- б) страхователь;
- в) страховщик;
- г) выгодоприобретатель.

9. Отношения по защите лиц при наступлении определенного страхового события:

- а) уплата взносов;
- б) страхование;
- в) страховой случай;
- г) страховое возмещение.

10. Что является страховым случаем в страховании туристов от несчастных случаев

- а) укус животного
- б) инфекционное заболевание
- в) хроническое заболевание

11. Если заболевание туриста явилось следствием воздействия радиации, будет ли это событие являться страховым случаем по договору медицинского страхования выезжающих за рубеж?

- а) да
- б) нет

13. Если заболевание туриста, имеющего полис ОМС, явилось следствием воздействия радиации, будет ли ему предоставлено бесплатное лечение по программе ОМС?

- а) да
- б) нет

14. Форма страхового обеспечения, предусматривающая выплату страхового возмещения в размере фактического ущерба, но не больше, чем заранее установленная сторонами страховая сумма:

- а) система пропорциональной ответственности
- б) система предельной ответственности
- в) система первого риска
- г) система второго риска

15. Что относится к страховым случаям по страхованию ответственности перевозчика?

- а) получение застрахованным травмы;
- б) временная потеря застрахованным трудоспособности или установления инвалидности;
- в) гибель или смерть, получения травмы при установлении инвалидности или временная потеря трудоспособности в результате несчастного случая на транспорте

16. Что является страховым случаем в страховании туристов от несчастных случаев

- а) временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая
- б) инфекционное заболевание в результате несчастного случая
- в) утрата денег и материальных ценностей в результате несчастного случая

17. Может ли санаторий или дом отдыха застраховать отдыхающих по договору кол-

лективного страхования от несчастных случаев?

- а) нет, это запрещено законом
- б) да, это обязательный вид страхования
- в) да, на усмотрение администрации

18. Глава семьи заключил договор медицинского страхования выезжающих за рубеж. Как будут указаны его жена и дети в страховых документах?

- а) как страховщики
- б) как страхователи
- в) как застрахованные лица

19. Турист заключил договор страхования и оплатил его. Какие из перечисленных документов он обязательно должны получить от страховой компании:

- а) страховой полис
- б) договор страхования
- в) правила страхования
- г) рекламные материалы

20. Какой документ турист должен предъявить, чтобы получить оплату медицинских расходов?

- а) страховой договор
- б) страховой полис
- в) заявление на страхование
- г) справку из РЭУ о месте проживания

### **Блок 3 «Владеть»**

1. По договору страхования имущество туриста стоимостью 60 000 руб. застраховано на сумму 30 000 руб. Турист уплатил страховщику 3000 руб.

Страховая сумма по этому договору составила: \_\_\_\_\_ руб.

Страховая стоимость по этому же договору составила: \_\_\_\_\_ руб. Страховая премия по этому же договору составила: \_\_\_\_\_ руб.

Страховой тариф по этому договору составил: \_\_\_\_\_ %

2. Договор страхования выезжающего за рубеж заключен 19 ноября 2012 г. сроком на один год. Страховая премия начислена в размере 5 000 руб. и уплачена в тот же день. Договор вступает в силу с даты, следующей за днем уплаты страховой премии. Комиссионное вознаграждение – 10 %, отчисления в резерв предупредительных мероприятий – 5 %. Рассчитать резерв незаработанной премии методом «prorata temporis» на 01 января 2013 г.

3. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных по страховой компании:

Количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 500.

Совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 1 500 000 руб.

Количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 50 Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 900 руб.

В расчетном периоде предполагается заключить 600 договоров. Требуемая гарантия безопасности – 0,98. Доля нагрузки – 25 %.

4. Турист застрахован на сумму 15 000 \$. Безусловная франшиза 20 \$. Медицинские расходы составили 10 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

5. Турист застрахован на сумму 30 000 \$. Безусловная франшиза 10 \$. Медицинские расходы составили 30 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

6. Турист застрахован на сумму 15 000 \$. Безусловная франшиза 30 \$. Медицинские расходы составили 30 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

7. По договору медицинского страхования турист застрахован на сумму 50 000 \$.. Турист уплатил страховщику 500 руб.

Страховая сумма по этому договору составила: \_\_\_\_\_ руб. Страховая премия по этому же договору составила: \_\_\_\_\_ руб. Страховой тариф по этому договору составил: \_\_\_\_\_ %

8. Турист застрахован на сумму 50 000\$. Безусловная франшиза 10 \$. Медицинские расходы составили 30 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

9. Турист застрахован на сумму 30 000 \$. Безусловная франшиза 20 \$. Медицинские расходы составили 10 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

10. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных по страховой компании:

Количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 300. Совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 500 000\$

Количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 10. Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 10000 \$.

В расчетном периоде предполагается заключить 600 договоров. Требуемая гарантия безопасности – 0,98 Доля нагрузки – 30 %.



### Регламент проведения и оценивание лабораторных работ

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Страхование в туризме» предполагается выполнение лабораторных работ, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

#### Регламент проведения мероприятия

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности лабораторной работы	170 мин.
2.	Защита отчета	10 мин.
	Итого (в расчете на одну лабораторную работу)	180 мин.

#### Критерии оценки лабораторных работ

Оценка	Критерии оценивания
<b>5 баллов</b>	Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.
<b>4 балла</b>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.
<b>3 балла</b>	Задания выполнены частично.
<b>2 балла</b>	Задание не выполнено.

### Регламент проведения и оценивание практических работ

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Страхование в туризме» предполагается выполнение практических работ, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

#### Регламент проведения мероприятия

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности практической работы	80 мин.
2.	Защита отчета	10 мин.
	Итого (в расчете на одну практическую работу)	90 мин.

#### Критерии оценки практических работ

Оценка	Критерии оценивания
<b>5 баллов</b>	Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.
<b>4 балла</b>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.
<b>2 балла</b>	Задания выполнены частично.
<b>0 баллов</b>	Задание не выполнено.

**Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)**

Рейтинг-контроль 1	Устный опрос	до 12 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест	до 13 баллов
Рейтинг-контроль 3	Тест	до 13 баллов
Посещение занятий студентом		до 5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		до 7 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		до 10 баллов

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Страхование в туризме»**

На основе типовых заданий программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов. Программный комплекс формирует индивидуальные задания для каждого зарегистрированного в системе студента и устанавливает время прохождения тестирования. Результатом тестирования является количество набранных баллов. За правильное выполнение каждого тестового задания блока "знать" студент получает по 2 балла, за правильное выполнение каждого задания блока "уметь" - по 3 балла, за правильное выполнение каждого тестового задания блока "владеть" - по 4 балла.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Страхование в туризме»**

***ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права***

**«Знать» источники международного и национального права в туризме и сферу их действия; виды договоров и контрактов в сфере страхования в туризме**

1. Детальная регламентация отношений сторон при заключении страхового договора содержится:

- а) в Правилах страхования
- б) в Законе РФ «Об организации страхового дела в РФ»
- в) в Налоговом кодексе РФ
- г) в заявлении на страхование

2. В каком порядке должны определяться условия лицензирования страховых компаний?

- а) решением органов страхового надзора
- б) федеральным законом
- в) решением ассоциаций страховщиков
- г) в ином порядке

3. Сколько существует форм страхования в соответствии с ГК РФ

- б) 1
- в) 2
- г) 4
- д) 3

4. Основной документ, регламентирующий отношения страховщика и страхователя

- а) договор страхования
- б) закон РФ «Об организации страхового дела в РФ»
- в) правила страхования
- г) налоговый кодекс РФ

5. Лицензия дает право страховщику:

- а) заниматься любой предпринимательской деятельностью;
- б) осуществлять только разрешенные виды страховой деятельности;
- в) совмещать банковскую и страховую деятельность;
- г) нет правильного ответа.

6. Лицензирование страховой деятельности в России осуществляют:

- а) местные органы власти;
- б) налоговые службы;
- в) Госкомимущество;
- г) Ассоциация страховщиков;
- д) Федеральная служба по надзору за страховой деятельностью

7. Орган надзора за страховой деятельностью в РФ:

- а) независим;
- б) является структурным подразделением аппарата Правительства РФ;
- в) входит в состав Министерства финансов РФ.
- г) входит в состав ЦБ РФ.

8. Лицензия на проведение страховой деятельности выдается:

- а) страховщику на осуществление определенных видов страхования.
- б) страхователю на право заключения договоров добровольного страхования.
- в) страховщику на осуществление перестрахования.
- г) страховщику на право заключения договоров обязательного страхования.

9. Государственный контроль за страхованием осуществляет

- а) Минфин РФ
- б) Росгосстрах
- в) федеральная служба по надзору за страховой деятельностью

10. В сферу деятельности надзорных органов за страховой деятельностью входит

- а) контроль за платежеспособностью страховщиков
- б) организация страховых пулов
- в) помощь в организации страховых компаний

11. Что является регулятором страхового бизнеса?

- а) Действующее законодательство о предприятиях и предпринимательской деятельности, о страховании;
- б) Страховой кодекс РФ;
- в) Документы страховых организаций, регулирующие их деятельность;
- г) Содержание пунктов 1, 2;
- д) Содержание пунктов 1, 3.

12. Какие функции должны выполнять государственные органы по страховому надзору?

- а) Поддержание правопорядка в отрасли;
- б) Обеспечение гласности;
- в) Регистрация тех, кто контролирует действия, связанные с прекращением договоров страхования;
- г) Содержание пунктов а, б, в;
- д) Содержание пунктов б, в.

13. Какие документы должен предоставить страховщик для получения лицензии?

- а) Статистическое обоснование применяемой системы тарифов, ставок и резервов;
- б) Программу развития страховых операций на три года, включающую виды и объемы намечаемых операций, максимальную ответственность по индивидуальному риску, условия организации перестраховочной защиты;
- в) Справки банков или иных учреждений, подтверждающие наличие уставного фонда, запасных или аналогичных фондов;
- г) Правила или условия страхования по видам операций;
- д) Все вышеназванное.

14. Какие из перечисленных ниже санкций не применяются Федеральной службой страхового надзора:

- а) предписание
- б) ограничение действия лицензии
- в) штрафы
- г) приостановление действия лицензии
- д) отзывать лицензию
- е) аресты имущества

15. Основные функции страховщиков предусмотрены законодательством...

- а) оценка рисков
- б) анализ страхового рынка
- в) формирование страховых резервов
- г) осуществление выплат

16. Гарантии финансовой устойчивости страховщиков в силу закона «Об организации страхового дела в РФ» -...

- а) наличие прибыли в течение двух последних лет
- б) величина страховых тарифов и собственных средств
- в) наличие собственного капитала величиной не менее 30% предполагаемых страховых выплат
- г) наличие оплаченного уставного капитала, страховых резервов, системы перестрахования

17. Подлежит лицензированию деятельность -...

- а) страховых брокеров
- б) страховых актуариев
- в) страховых агентов юридических лиц
- г) страховых агентов физических лиц

18. Наиболее жесткие требования к уставному капиталу страховщиков в новой редакции Закона РФ "Об организации страхового дела в РФ" от 27.11.92 г. предъявляются:

- а) к страховщикам, осуществляющим перестрахование
- б) к страховщикам, осуществляющим страхование жизни
- в) к страховщикам, занимающимся страхованием дорогостоящих объектов недвижимости
- г) к страховщикам, проводящим страхование финансовых рисков

19. Условия и порядок осуществления обязательного страхования, в соответствии с требованиями законодательства РФ, определяются

- а) федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования
- б) подзаконными актами министерств и ведомств
- в) страховой организацией самостоятельно
- г) ассоциациями страховщиков

20. Установление до момента выдачи лицензии факта предоставления соискателем недостоверной информации влечет за собой

- а) аннулированием лицензии
- б) приостановление действия лицензии
- в) ограничение действия лицензии

г) выдачу предписания об устранении нарушений

21. Запрет на осуществление отдельных видов страхования, взаимного страхования, перестрахования подразумевает применение санкции

- а) ограничения действия лицензии
- б) приостановления действия лицензии
- в) аннулирования лицензии
- г) отзыва лицензии

22. Запрет на осуществление всех видов страхования, взаимного страхования, а также перестрахования - для страховщиков, осуществляющих перестраховочные операции подразумевает применение санкции

- а) ограничения действия лицензии
- б) приостановление действия лицензии
- в) аннулирование лицензии
- г) отзыв лицензии

23. Страхование противоправных интересов:

- а) не допускается по закону
- б) возможно при наличии у страховщика соответствующей лицензии
- в) возможно при условии применения повышающих коэффициентов к страховому тарифу

24. По российскому законодательству страховщиком может быть:

- а) только юридическое лицо
- б) физические и юридические лица
- в) любое физическое лицо

25. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ»:

- а) страхователями признаются юридические и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона
- б) обязательное государственное страхование вправе осуществлять страховщики, которые являются дочерними организациями по отношению к иностранным инвесторам
- в) обязательное государственное страхование могут осуществлять только страховщики, имеющие долю иностранных инвесторов в своем уставном капитале более 49%

**«Уметь» разъяснить клиентам их права и обязанности в случае возникновения страхового случая с учетом международного и российского права**

1. Страховая компания ОАО «Султан» в течение года со дня получения лицензии не приступила к осуществлению предусмотренной при ее выдаче деятельности в сфере имущественного страхования. Какие действия должен предпринять в соответствии с действующим страховым законодательством орган Госстрахнадзора

2. При проведении аудиторской проверки было выявлено несоблюдение страховщиком – ООО «Старт», страхового законодательства в части формирования страховых резервов по страхованию жизни. Органом Госстрахнадзора РФ было выдано соответствующее предписание. Однако, страховщик в указанный страховым надзором срок не

представил документы, подтверждающие устранение выявленного нарушения. Какое решение принял орган страхового надзора в адрес страховщика?

3. Используя данные, приведенные в таблице, рассчитать размер тарифа (брутто ставку) по рисковому виду страхования.

Количество заключенных договоров страхования	1250
Количество страховых случаев	105
Страховая сумма по одному договору страхования (руб.)	80000
Среднее страховое возмещение (руб.)	45000
Число предполагаемых договоров страхования (n)	1700
Коэффициент гарантий безопасности ( $\alpha$ ( $\gamma$ ))	1,64
Максимально допустимый размер нагрузки (%)	15

4. Составьте договор страхования имущества юридического лица.

5. Составьте договор страхования финансового риска.

6. Составьте договор страхования от несчастных случаев.

7. Составьте договор страхования жизни.

8. Составьте договор страхования гражданской ответственности перевозчика.

9. Составьте договор страхования профессиональной ответственности.

10. Составьте договор добровольного медицинского страхования.

11. Составьте договор страхования предпринимательского риска.

12. Составьте договор сельскохозяйственного страхования.

13. При проведении проверки страховой деятельности филиала страховой организации региональным отделением Росстрахнадзора в предписании об устранении нарушений в качестве нарушения действующего страхового законодательства, в частности, указывалось следующее:

В договоре добровольного медицинского страхования работников организации, являющейся страхователем по договору, заключенному 1 мая 2007 года со сроком страхования 1 год, было предусмотрено, что страховая премия уплачивается страхователем в течение 15 дней после начала действия договора. Поскольку Правила добровольного медицинского страхования данной страховой организации не предусматривали возможности оплаты страховой премии с отсрочкой, то в предписании устанавливалось обязательство изменить условия данного договора и привести их в соответствие с Правилами страхования. Проверка проводилась по истечении нескольких месяцев после окончания действия данного договора. Количество застрахованных по данному договору - 46 тысяч человек.

14. Данному определению найти соответствующий термин.

а) Сумма страховых платежей с учетом оперативных расходов по заключению договора страхования, ведению дела, перестрахованию и сострахованию.

б) Лицо, чей интерес является объектом страхования.

- в) Образование за счет взносов страхователей специального фонда и использование его для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других случайностей, а также для оказания гражданам помощи при наступлении определенных событий в жизни.
- г) Уполномоченный представитель страховщика, действующий от его имени и по его поручению.
- д) Посредник между страхователем и страховщиком, получающий за это посредничество определенное вознаграждение.
- е) Учет понижения стоимости объекта страхования вследствие его износа при страховой оценке в имущественном страховании.
- ж) Лицо, принимающее риски на страхование от имени страховой компании.
- з) Форма проведения страхования, вид страхования, осуществляемый на основе договора страхования.
- и) Система экономико-математических и статистических методов, с помощью которых страховщиками рассчитываются суммы страховых премий при различных видах страхования.
- к) Сумма, которая выплачивается в возмещение убытка, произошедшего вследствие страхового случая.

15. Данному определению найти соответствующий термин.

- а) Количественная оценка возможности наступления и периодичности страховых случаев для отдельных объектов страхования, по которым выплачивается страховое возмещение.
- б) Юридическое лицо, которое в соответствии с предлагаемым или заключенным договором страхования принимает на себя обязательство возместить ущерб, понесенный страхователем или выгодоприобретателем при наступлении предусмотренного договором страхового случая, за определенное вознаграждение.
- в) Общее наименование для всех видов страхования, объектом страховой защиты по которым являются убытки, связанные с повреждением или утратой имущества в результате различного рода страховых случаев.
- г) Событие или совокупность событий, предусмотренных условиями страхования, с наступлением которых в силу закона или действующего договора страхования страховщик обязан выполнить свои обязательства по возмещению ущерба.
- д) Страхование, объектом которого является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.
- е) Максимальная сумма ответственности страховщика по договору страхования, по принятому риску.
- ж) Лицо, которому при наступлении страхового случая должно быть выплачено страховое возмещение. Им может являться сам страхователь, предъявитель полиса, правопреемник. Как правило, указывается в страховом полисе.
- з) Форма проведения страхования, вид страхования, осуществляемый в силу закона.
- и) Общее наименование для всех видов страхования, в которых выплата страхового возмещения связана с тем или иным событием в жизни человека (смерть, дожитие, болезнь и так далее).
- к) Часть государственной социальной защиты населения, спецификой которой является осуществленное федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам



**«Владеть» навыками работы с нормативными документами, регулирующими отношения в области государственного социального страхования, обязательной и добровольной форм страхования**

1. Рассчитать основную часть нетто-ставки со 100руб. страховой суммы при условии: средняя страховая сумма – 7 тыс. руб.; средняя сумма возмещения – 3 тыс. руб., вероятность наступления страхового случая – 0,2.

2. Рассчитать размер рисковой надбавки по новой программе страхования «Семейный доктор». При условии, что гарантия безопасности – 95%, планируемое число договоров страхования – 27, среднее количество посещений семейного врача в год по данным опроса 100 семей составляет:

Годы	Среднее число посещений
2010	4,5
2011	5,3
2012	4,8
2013	5,0
2014	4,8
В среднем за 5 лет	4,9

3. Программа ДМС предусматривает оплату лечения ряда заболеваний: инфекционные и паразитарные болезни; болезни крови и кроветворных органов; болезни органов пищеварения; болезни органов дыхания. Страховая медицинская компания обладает статистикой о количестве обращений застрахованных лиц за медицинской помощью по каждому классу заболеваний:

Класс заболеваний	Число обращений на 1000 чел.
Инфекционные и паразитарные болезни	71,98
Болезни крови и кроветворных органов	1,6
Болезни органов пищеварения	51,8
Болезни органов дыхания	386,4

Среднее число посещений лечебно-профилактического учреждений – 7.

Обращение пациента к врачу по поводу заболеваний предусматривает выдачу больничного листа, консультации, сдачу анализов, процедуры и др. Стоимость каждого посещения – 300 руб. Максимальное количество посещений, приходящееся на одно обращение по поводу заболеваний – 15. Гарантия безопасности – 98%. Прогнозируемое количество договоров ДМС, которое страховая медицинская компания заключит по данной комплексной программе в текущем году (N) – 80. Доля нагрузки в структуре тарифной ставки – 10%. Рассчитать тариф – брутто.

4. По данным таблицы в каждом году исследуемого периода рассчитать показатели средней страховой суммы и уровня убыточности страховой суммы.

Показатели	Годы			
	2010	2011	2012	2013
Количество организаций, единиц	600	514	431	402
Страховые взносы - всего, млн. руб.	1036677	1269762,8	811025,8	901026,1
Выплаты по договорам страхования - всего, млн. руб.	774830,6	902205,7	376538,1	419843
Количество заключенных договоров, млн.	128,1	133,2	140,7	139,1

5. Рассчитать тарифные ставки по трем направлениям ДМС: амбулаторно-поликлинической, стационарной, комплексной медицинской помощи для 3 классов заболеваний по возрастной группе «мужчины в возрасте 50-54 г.».

При следующих условиях.

А) Амбулаторно-поликлиническая помощь:	
Число обращений на 1000 населения в амбулаторно-поликлинические учреждения, всего	103,7
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	20,5
Новообразования	7,4
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	12,8
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	4,8
Болезни нервной системы	3,8
Болезни глаза и его придаточного аппарата	54,4
Б) Стационарная помощь:	
Число на 1000 населения, всего	25,6
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	10,4
Новообразования	2,5
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	6,2
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	2,0
Болезни нервной системы	1,5
Болезни глаза и его придаточного аппарата	3,0

По данным медицинской статистики среднее число посещений поликлиники, приходящееся на одно обращение составляет 3, максимальное число посещений – 8. Средняя стоимость одного посещения поликлиники примерно равна 500 руб. Показатель гарантии безопасности принимается в размере 95%. Средняя стоимость одного койко-дня равна 500 руб. Максимальная выплата по договору страхования, гарантирующему оказание медицинской помощи в условиях стационара - 3 тыс. руб., амбулаторно-поликлинического учреждения – 1 тыс. руб. Среднее число дней госпитализации составляет 18,3 койко-дня, а макси-

мальная – 20,5 койко-дней:

Годы	Среднее число госпитализации
2010	11
2011	11,4
2012	16,8
2013	17
2014	18,3

6. Туристическая фирма (турагент) Российской Федерации предлагает согласно контракту о сотрудничестве в области туризма с турецкой фирмой (туроператор) реализовать групповые и индивидуальные туры (турпутевки) в города Анталия, Измир, Стамбул на сумму 500 млрд.е. с возможностью получения прибыли в 50 млн д.е. (10%). Турфирма решила застраховать туристический риск с ответственностью за недополучение планируемой прибыли в разнице 70%. Из-за непредвиденных обстоятельств фактическая реализация турпутевок составила 300 млрд.е. и только 21 млн д.е. прибыли (7%). Определить размер финансового ущерба и величину страхового возмещения турфирме.

7. Возмещение по системе дробной части: Стоимость застрахованного имущества показана в сумме 4 тыс. руб., действительная стоимость – 6 тыс. руб. В результате кражи ущерб составил 5 тыс. руб. руб. Определите размер страхового возмещения

8. Определить страховое возмещение при страховании имущества по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска на основе следующих данных: страховая оценка квартиры — 120 000 д.е.; страховая сумма — 65 000 д.е.; материальный ущерб в результате страхового случая — 73 000 д.е. Установить наиболее выгодную систему возмещения для страхователя.

9. Цена автомобиля — 50 000 д.е., он застрахован на сумму 40 000 д.е. сроком на один год. По договору предусмотрена условная франшиза в размере 8% от застрахованной суммы. В результате ДТП суммарные затраты на ремонт составили: I вариант — 1800 д.е. и II вариант — 5400 д.е. Затраты на восстановление антикора равны 800 д.е. В договоре предусмотрены дополнительные затраты. Определить отдельно по каждому варианту: убыток, величину страхового возмещения, франшизу.

10. Лимит ответственности на один страховой случай, тыс. руб. Требуется: определить сумму возмещения, которую получит каждый пешеход.

№ п/п	Показатели	Величина показателя
1	Лимит ответственности на один страховой случай, тыс. руб.	50
2	Количество потерпевших пешеходов в результате ДТП, ед.	2
3	Нанесенный ущерб, тыс. руб. - первому пешеходу - второму пешеходу	45 55
4	Сумма страхового возмещения, тыс. руб. - первому пешеходу - второму пешеходу	

***ОПК-3: способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов***

**«Знать» принципы организации страхования туристов**

1. Подвергается ли туроператорская деятельность обязательному страхованию?

- а) да
- б) нет

2. При оформлении страхового полиса личного страхования туриста, выезжающего в Шенгенскую зону, размер страхового покрытия должен быть не менее:

- а) 15 000 евро.
- б) 30 000 долл.
- в) 30 000 евро.

3. При выезде за пределы Российской Федерации на автомобиле автовладелец может использовать полис обязательного страхования владельцев транспортных средств?

- а) да
- б) нет

4. В случае, если туроператор ведёт сразу несколько видов деятельности, например въездной и внутренний туризм, минимальные размеры финансового обеспечения согласно федеральному закону № 132-ФЗ

- а) суммируются
- б) устанавливается максимальный из них

5. При личном страховании туриста, который во время поездки будет заниматься активными видами спорта размер страхового взноса:

- а) увеличивается, в полисе указывается конкретный вид спорта
- б) не изменяется, но в полисе обязательно указывается вид спорта
- в) увеличивается, при этом в полисе вид спорта указывать не обязательно

6. При имущественном страховании гостиниц и отелей на стоимость страхования влияет:

- а) номерной фонд
- б) наличие пожарной и охранной защиты имущества
- в) количество сотрудников, работающих в учреждении
- г) местонахождение гостиницы или отеля

7. При личном страховании туристов от несчастных случаев страховой полис может предусматривать следующие варианты страховой защиты:

- а) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья
- б) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья, временной утраты трудоспособности
- в) страхование на случай смерти, инвалидности, временной утраты трудоспособности

8. Что относится к страховым случаям по страхованию ответственности перевозчика?

- а) получение застрахованным травмы;
- б) временная потеря застрахованным трудоспособности или установления инвалидности;

в) гибель или смерть, получения травмы при установлении инвалидности или временная потеря трудоспособности в результате несчастного случая на транспорте

9. Если туристу требуется экстренная медицинская помощь, но у него отсутствует медицинский полис:

а) экстренную медицинскую помощь обязано оказать любое медицинское учреждение, работающее в системе ОМС, при наличии у пострадавшего полиса ОМС и паспорта

б) экстренную медицинскую помощь обязано оказать любое медицинское учреждение, работающее в системе ОМС, независимо от наличия у пострадавшего полиса ОМС и паспорта

в) экстренную медицинскую помощь обязано оказать любое медицинское учреждение, работающее в системе ОМС, при отсутствии у пострадавшего полиса ОМС по объективным причинам; наличие документа, удостоверяющего личность, обязательно.

10. Что является страховым случаем в страховании туристов от несчастных случаев

а) временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая

б) инфекционное заболевание в результате несчастного случая

в) утрата денег и материальных ценностей в результате несчастного случая

11. Может ли санаторий или дом отдыха застраховать отдыхающих по договору коллективного страхования от несчастных случаев?

а) нет, это запрещено законом

б) да, это обязательный вид страхования

в) да, на усмотрение администрации

12. Глава семьи заключил договор медицинского страхования выезжающих за рубеж. Как будут указаны его жена и дети в страховых документах?

а) как страховщики

б) как страхователи

в) как застрахованные лица

13. Турист заключил договор страхования и оплатил его. Какие из перечисленных документов он обязательно должны получить от страховой компании:

а) страховой полис

б) договор страхования

в) правила страхования

г) рекламные материалы

14. Какой документ турист должен предъявить, чтобы получить оплату медицинских расходов?

а) страховой договор

б) страховой полис

в) заявление на страхование

г) справку из РЭУ о месте проживания

15. Что является страховым случаем в страховании туристов от несчастных случаев

а) укус животного

б) инфекционное заболевание

в) хроническое заболевание

16. Если заболевание туриста явилось следствием воздействия радиации, будет ли это событие являться страховым случаем по договору медицинского страхования выезжающих за рубеж?

- а) да
- б) нет

17. Если заболевание туриста, имеющего полис ОМС, явилось следствием воздействия радиации, будет ли ему предоставлено бесплатное лечение по программе ОМС?

- а) да
- б) нет

**«Уметь» квалифицированно предоставить полную и достоверную информацию о страховом продукте**

1. На основе правил по страхованию автотранспортных средств по системе обязательного страхования, произвести разбор ситуации: 24 июня 2014 года был застрахован автомобиль марки Мерседес, он был осмотрен сотрудником страховой компании. Стоимость автомобиля на момент страхования составляла 23 000 долларов, что и было отражено в полисе страхования. Через две недели автомобиль был угнан. Каково же было удивление Страхователя, когда страховая компания выплатила ему только 18 000 долларов, мотивируя это тем, что его транспортное средство подешевело за этот период.

2. На основе правил по страхованию автотранспортных средств по системе обязательного страхования, произвести разбор ситуации: В 2014г. произошло дорожно-транспортное происшествие, в результате которого пострадавший автомобиль восстановлению не подлежал. Потерпевший обратился в страховую компанию, в которой была застрахована добровольная гражданская ответственность причинителя вреда. Страховая компания отказала в выплате, но при определении суммы страхового возмещения эксперты компании оценили стоимость аварийного а/м в три раза ниже действительной рыночной стоимости на день ДТП и из этой суммы вычли стоимость годных остатков. В результате чего потерпевший получил 45 тысяч рублей вместо положенных 152 тысяч рублей.

3. На основе правил по страхованию автотранспортных средств по системе обязательного страхования, произвести разбор ситуации: Ранней весной у туриста, который приобретал «Зеленую карту» в ООО "Страховой магазин ЭКСПЕРТ", застрахованного, кстати, в очень известной компании, произошло ДТП, в котором он являлся пострадавшим. При оформлении страхового события сотрудники ГИБДД, учитывая то, что машина была забрызгана грязью, не заметили повреждения в виде царапин переднего левого крыла и передней левой двери. При осмотре экспертами СК данные повреждения были отмечены, но восстанавливать их СК отказалась, сославшись на то, что данные повреждения не могли появиться в результате данного ДТП

4. Наиболее характерной чертой имущественного страхования туристов является ....

5. Основными страховыми событиями, на случай которых, производится личное страхование туристов, являются ....

6. Основных схем страхования туристов существует ....
7. Плата за страхование (страховую услугу), которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или законом, называется ....
8. По договору страхования от несчастных случаев туристов, несчастным случаем будет считаться ....
9. При страховании граждан выезжающих за рубеж посредниками являются ....
10. Специфические виды страхования ответственности туристических организаций (возможно несколько ответов) ....
11. Страхование ответственности профессионального риска туристической фирмы включает в себя ....
12. Страхование туристов относится к видам страхования ....
13. Страховым случаем в добровольном медицинском страховании считается ....
14. Разработайте алгоритм действия туристов и их представителей при наступлении страхового случая.
15. Опишите страховые риски в туризме и условия выплат по страховому полюсу.
16. Правомерен ли отказ страховой компании в выплате? Оцените каждый из приведенных страховой компанией аргументов.

Страхователь Козлов А.И. застраховал себя от несчастного случая. Вскоре он на своем автомобиле попал в аварию и получил травму. Страховая компания отказала в выплате страхового обеспечения, основываясь на том, что Козлов А.И. уже получил соответствующую сумму в возмещение ущерба от лица, причинившего вред его здоровью (водителя автомобиля виновного в ДТП). Страховая компания также заявила что поскольку полученное козловым А.И. возмещение от виновного привело к невозможности реализовать право суброгации, то это явилось дополнительной причиной не производить страховую выплату Козлову А.И.

#### **«Владеть» навыками предоставления услуг страхования туристам**

1. По договору страхования имущество туриста стоимостью 60 000 руб. застраховано на сумму 30 000 руб. Турист уплатил страховщику 3000 руб.  
Страховая сумма по этому договору составила: \_\_\_\_\_ руб.  
Страховая стоимость по этому же договору составила: \_\_\_\_\_ руб. Страховая премия по этому же договору составила: \_\_\_\_\_ руб.  
Страховой тариф по этому договору составил: \_\_\_\_\_ %
2. Договор страхования выезжающего за рубеж заключен 19 ноября 2012 г. сроком на один год. Страховая премия начислена в размере 5 000 руб. и уплачена в тот же день. Договор вступает в силу с даты, следующей за днем уплаты страховой премии. Комиссионное вознаграждение – 10 %, отчисления в резерв предупредительных мероприя-

тий – 5 %.

Рассчитать резерв незаработанной премии методом «prorata temporis» на 01 января 2013 г.

3. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных по страховой компании:

Количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 500.

Совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 1 500 000 руб.

Количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 50  
Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 900 руб.

В расчетном периоде предполагается заключить 600 договоров. Требуемая гарантия безопасности – 0,98. Доля нагрузки – 25 %.

4. Турист застрахован на сумму 15 000 \$. Безусловная франшиза 20 \$. Медицинские расходы составили 10 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

5. Турист застрахован на сумму 30 000 \$. Безусловная франшиза 10 \$. Медицинские расходы составили 30 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

6. Турист застрахован на сумму 15 000 \$. Безусловная франшиза 30 \$. Медицинские расходы составили 30 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

7. По договору медицинского страхования турист застрахован на сумму 50 000 \$.. Турист уплатил страховщику 500 руб.

Страховая сумма по этому договору составила: \_\_\_\_\_ руб. Страховая премия по этому же договору составила: \_\_\_\_\_ руб. Страховой тариф по этому договору составил: \_\_\_\_\_ %

8. Турист застрахован на сумму 50 000 \$. Безусловная франшиза 10 \$. Медицинские расходы составили 30 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

9. Турист застрахован на сумму 30 000 \$. Безусловная франшиза 20 \$. Медицинские расходы составили 10 \$. Размер страховой выплаты \_\_\_\_\_

10. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных по страховой компании:

Количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 300. Совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 500 000 \$

Количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 10. Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 10 000 \$.

В расчетном периоде предполагается заключить 600 договоров. Требуемая гарантия



Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Страхование в туризме» равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Зачтено»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>Высокий уровень</b>
66-80	«Зачтено»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<b>Продвинутый уровень</b>
50-65	«Зачтено»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b>Пороговый уровень</b>
Менее 50	«Не зачтено»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы