

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Кафедра СГПД

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
_____ 16.06.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки

*Социальная работа с различными
категориями населения*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
4	144 / 4	16	32		3,6	0,35	51,95	65,4	Экз.(26,65)
Итого	144 / 4	16	32		3,6	0,35	51,95	65,4	26,65

Муром, 2020 г.

1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: Формирование профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы с точки зрения управления конфликтами.

Овладение методиками разрешения конфликтов и методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

Так как конфликты – повседневная реальность для эффективной профессиональной деятельности социальный работник должен усвоить определенные теоретические знания и практические навыки поведения в конфликтных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Изучение «Конфликтологии в социальной работе» базируется на цикле естественно - научных и гуманитарных дисциплин средней общеобразовательной школы, а также курса «Психология». На изучении дисциплины «Конфликтологии в социальной работе» базируется изучение дисциплин «Управление в социальной работе», «Психология в социальной работе», «Технологии социальной работы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ПК-3.4 Применяет технологии эффективного социального взаимодействия в команде при решении поставленных задач	Знать классификацию, динамику развития и способы разрешения социальных конфликтов и нормы поведения в конфликте (ПК-3.4) Уметь выстраивать взаимодействие и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (ПК-3.4) Владеть методами и приемами работы в команде, профилактики и разрешения конфликтов (ПК-3.4)	тесты, вопросы к устному опросу

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

4.1.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Общая теория конфликта	4	4	10						8	тестирование, устный опрос
2	Психология конфликта	4	8	10						20	тестирование, устный опрос
3	Социология конфликта	4	4	12						37,4	тестирование, устный опрос
Всего за семестр		144	16	32				3,6	0,35	65,4	Экз.(26,65)
Итого		144	16	32				3,6	0,35	65,4	26,65

4.1.2. Содержание дисциплины

4.1.2.1. Перечень лекций

Семестр 4

Раздел 1. Общая теория конфликта

Лекция 1.

Введение. Конфликтология как наука и учебный предмет (2 часа).

Лекция 2.

Уровни проявления и типология конфликтов в социальной работе (2 часа).

Раздел 2. Психология конфликта

Лекция 3.

Причины возникновения конфликтов в социальной сфере (2 часа).

Лекция 4.

Механизмы взаимодействия конфликтного поведения (2 часа).

Лекция 5.

Внутриличностный конфликт в деятельности специалиста социальной работы (2 часа).

Лекция 6.

Конфликты в организации (2 часа).

Раздел 3. Социология конфликта

Лекция 7.

Конфликт в социально-педагогическом процессе (2 часа).

Лекция 8.

Семейные конфликты (2 часа).

4.1.2.2. Перечень практических занятий

Семестр 4

Раздел 1. Общая теория конфликта

Практическое занятие 1

Конфликтология в системе научного знания (2 часа).

Практическое занятие 2

Теоретические основы конфликтологии (2 часа).

Практическое занятие 3

Теория поведения личности в конфликте (2 часа).

Практическое занятие 4

Конфликт как тип трудных ситуаций (2 часа).

Практическое занятие 5

Внутриличностные конфликты (2 часа).

Раздел 2. Психология конфликта

Практическое занятие 6

Межличностные конфликты (2 часа).

Практическое занятие 7

Конфликты в организации (2 часа).

Практическое занятие 8

Конфликт в социально-педагогическом процессе (2 часа).

Практическое занятие 9

Семейные конфликты (2 часа).

Практическое занятие 10

Технология управления конфликтами (2 часа).

Раздел 3. Социология конфликта

Практическое занятие 11

Предупреждение конфликтов в социальной работе (2 часа).

Практическое занятие 12

Разрешение конфликтов в социальной работе (2 часа).

Практическое занятие 13

Переговоры как способ завершения конфликта (2 часа).

Практическое занятие 14

Методы и тактики разрешения конфликтов (2 часа).

Практическое занятие 15

Сферы разрешения конфликтов социальными работниками (2 часа).

Практическое занятие 16

Мое поведение в конфликте (2 часа).

4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Не планируется.

4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Основные этапы эволюции конфликтологических взглядов. Проблемы современной конфликтологии.
2. Классификация конфликтов. Графическая структура конфликта.

3. Основные положения теории транзактного анализа. Поведенческие характеристики основных транзакций.
4. Виды управленческой деятельности (прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение). Предпосылки разрешения конфликта.
5. Двухмерная и трехмерная модели Томаса-Киллмена.
6. Характеристика основных стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии.
7. Правила самоконтроля эмоций. Психологический закон общения. Основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.
8. Манипулятивные технологии и модели поведения партнеров в переговорном процессе.
9. Особенности внутриличностных конфликтов. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
10. Сферы проявления межличностных конфликтов. Основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию и предупреждению межличностных конфликтов.
11. Особенности и варианты конфликтов «личность-группа». Основные причины конфликта между руководителем и коллективом.
12. Основные группы конфликтов в обществе.
13. Социально-трудовой конфликт: природа, сущность, типология.
14. Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающей семейные конфликты. Основные формы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.
15. Формы управленческих конфликтов. Конфронтация как форма конфликта.
16. Особенности глобальных и региональных конфликтов. Содержание управления глобальными и региональными конфликтами.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР

Не планируется.

4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)

Не планируется.

5. Образовательные технологии

В ходе реализации дисциплины используются следующие виды образовательных технологий:

- лекционные занятия;
- проблемное обучение;
- занятия-диалоги;
- мультимедийные технологии;
- работа в группах;
- дискуссии;
- круглые столы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. - <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>

2. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. - <https://www.iprbookshop.ru/79799.html>
3. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология : учебное пособие / Овруцкая Г.К.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. - <https://www.iprbookshop.ru/87452.html>

7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Метлякова Л.А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Метлякова Л.А.. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. - <https://www.iprbookshop.ru/70630.html>
2. Савченко А.И. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / Савченко А.И.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 112 с. - <https://www.iprbookshop.ru/73277.html>

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института (www.mivlgu.ru/iop), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

"Рубрикон"- крупнейший энциклопедический ресурс интернета, <http://www.rubricon.com/>;

Университетская информационная система РОССИЯ: Ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления, <http://uisrussia.msu.ru/>

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

iprbookshop.ru

rubricon.com

uisrussia.msu.ru

mivlgu.ru/iop

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционная аудитория

Доска меловая 3-х элементная; системный блок IC 2.8; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран настенный LMP-100109; доступ к сети Интернет.

9. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется решением задач, выполнением заданий по основным темам дисциплины.

Занятия проводятся в кабинете педагогических и социальных технологий или кабинете социальной психологии с использованием комплекта учебно-наглядных пособий, проектора, проекционного экрана. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.: коллективное обсуждение результатов, поиск правильного решения.

Самостоятельная работа связана с самостоятельным добыванием знаний и самостоятельным получением продукта учебно-познавательной деятельности на репродуктивном или творческом уровне.

Самостоятельная учеба как система включает следующие структурные элементы: чтение конспекта лекций; чтение, комментирование и конспектирование учебной и научной литературы; выполнение контрольной работы; подготовку к экзаменам (зачетам) и пр.

Комплексный подход к самостоятельной работе заключается в том, чтобы студент при чтении учебника и другой литературы опирался на информацию из лекций. При этом информация из лекций дополняется информацией из других источников, сверяется с жизненными фактами. Таким образом, от лекции – к литературе, а от нее – к практике.

Каждой СРС предшествуют точные и ясные указания преподавателя о том, как ее нужно выполнить.

Технология самостоятельной работы студентов включает самостоятельную работу на занятиях и вне занятий.

Базовой формой СРС является работа с научной литературой. Центральная идея всей работы – научить студентов читать текст.

На занятиях используются прием «диалог», который возникает из конкретного вопроса аудитории; наводящие вопросы, которые косвенно подсказывают студенту его затруднения, «парный зачет» предполагает ответы студентов друг друга и взаимооценивание по заранее составленным и проверенным преподавателем вопросам, зачет с «ассистентами».

Контроль осуществляется путем введения контрольно-срезовых заданий (содержание их включает три вопроса: теоретический, практический и творческого характера), проведения индивидуальных собеседований (привлекаются студенты, которые долго отсутствовали на занятиях по разным причинам).

Деятельность преподавателя по управлению СРС включает формирование целевых установок для студентов; планирование; консультации; создание пособий, рекомендаций и других дидактических материалов в помощь студенту по организации самостоятельной познавательной деятельности; коррекцию СРС; разработку системы контроля и оценки ее результатов.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
39.03.02 *Социальная работа* и профилю подготовки *Социальная работа с различными
категориями населения*
Рабочую программу составил *Зинцова Анастасия Сергеевна*_____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *СППД*

протокол № 15 от 22.05.2020 года.

Заведующий кафедрой *СППД* _____*Кузнецов И.В.*

(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической
комиссии факультета

протокол № 7 от 29.05.2020 года.

Председатель комиссии ГФ _____*Макаров М.В.*

(Подпись)

(Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Конфликтология в социальной работе**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине**

Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется путем проверки самостоятельно выполненных внеаудиторных заданий и контрольных заданий для рубежного рейтинг-контроля.

Задания охватывают содержание изученных тем и размещены по следующему адресу:
<https://www.mivlgu.ru/iop/>

Рейтинг-контроль 1.

Тема. Введение в конфликтологию соц. работы

Тема. Технологии управления конфликтами

Тема. Теории поведения личности в конфликте

Собеседование.

Тестирование.

Рейтинг-контроль 2.

Тема. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Тема. Технология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Тема. Внутриличностные конфликты

Собеседование.

Тестирование.

Рейтинг-контроль 3.

Тема. Групповые конфликты

Тема. Конфликты в обществе

Тестирование.

ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Текущий контроль успеваемости

Рубежный рейтинг студента складывается из суммарного количества баллов, набранных за работу в течение контролируемого периода изучения предмета, исходя из приведенной шкалы.

1-й рейтинг-контроль	2-й рейтинг-контроль	3-й рейтинг-контроль
максимальное количество баллов		

20 баллов	максимальное количество баллов
-----------	--------------------------------

40 баллов	максимальное количество баллов
-----------	--------------------------------

60 баллов	максимальное количество баллов
-----------	--------------------------------

Темы докладов и презентаций

1. Современная конфликтология как интегративная междисциплинарная наука.
2. Предмет конфликтологии, методы исследования и управления конфликтами.
3. Сущность конфликта и его структура.
4. Классификация конфликтов.
5. Причины конфликтов как источники их возникновения.
6. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта.
7. Основные формулы конфликта и их практическое значение.

8. Типы конфликтов и их характеристика.
9. Теория трансактного анализа (Э. Берн) и ее применение в конфликтологии социальной работы.
10. Алгоритм трансактного анализа (на примере решения ситуационных задач).
11. Содержание управления конфликтом и его динамика.
12. Прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта как виды деятельности субъекта управления.
13. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами.
14. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
15. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
16. Стратегии поведения в конфликте (модели Томаса – Киллмена).
17. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте (принуждение, уход, уступка и др.).
18. Правила и механизмы достижения компромисса, консенсуса, сотрудничества в социальной практике.
19. Типы конфликтных личностей и их поведенческие характеристики.
20. Технологии эффективного общения и их основное содержание.
21. Технологии рационального поведения в конфликте.
22. Основное содержание переговорного процесса.
23. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
24. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
25. Технологии стратегий в переговорном процессе.
26. Технологии тактик в переговорном процессе.
27. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
28. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, Э. Эриксон, К. Левин).
29. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
30. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
31. Сферы проявления межличностных конфликтов.
32. Управление межличностными конфликтами.
33. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов.
34. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
35. Конфликт «личность – группа» и его особенности.
36. Управление конфликтами типа «личность – группа».
37. Межгрупповые конфликты и их характеристика.
38. Управление межгрупповыми конфликтами.
39. Классификация межгрупповых конфликтов.
40. Семейный конфликт: понятие, причины, специфика.
41. Способы разрешения семейного конфликта.
42. Экономические конфликты, общая характеристика и анализ (на конкретном примере).
43. Политические конфликты, общая характеристика и анализ (на конкретном примере).

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	Устный опрос 5 вопросов, 2 практических задания, промежуточный тест	15
Рейтинг-контроль 2	Устный опрос 5 вопросов, 2 практических задания, промежуточный тест	15

Рейтинг-контроль 3	Устный опрос 5 вопросов, 2 практических задания, промежуточный тест	15
Посещение занятий студентом	-	-
Дополнительные баллы (бонусы)	-	-
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Устный опрос 5 вопросов, 2 практических задания, промежуточный тест	15

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

ПК-3

Блок1 (знать);

1. В какой из этих стратегий отражается стремление в решать проблемы каждой стороной

путем взаимных уступок?

- а) избегание;
- б) компромисс;
- в) приспособление;
- г) конфликт.

2. Чертой конфликтной личности демонстративного типа является:

- а) обидчива;
- б) постоянно требует подтверждения своей значимости;
- в) стремится быть в центре внимания;
- г) не считается с мнением окружающих.

3. Чертой конфликтной личности ригидного типа является:

- а) эмоциональна, импульсивна;
- б) прямолинейна, негибка;
- в) не считает себя источником конфликта;
- г) может быть гибкой, если это нужно.

4. Что не является эффективным способом решения конфликтных ситуаций?

- а) стратегия сотрудничества, стремление к нахождению общего решения;
- б) снижение эмоциональной напряженности: самокритика, покаяние, ориентация на то, что связывает, сглаживание различий;
- в) критика без обиды в сочетании с уважением к партнеру;
- г) критика оппонента, высказывание претензий, нанесение оскорблений.

5. При каком разрешении конфликта возникает отрицательный фон, нарушаются социальные связи, усиливается ингрупповой фаворитизм, формируются установки на конфликтное взаимодействие?

- а) при конструктивном;
- б) при деструктивном.

6. С каких позиций рассматриваются межгрупповые конфликты?

- а) мотивационных;
- б) ситуационных;
- в) когнитивных;
- г) верно все вышеперечисленное.

7. Кто из авторов рассматривал подход фрустрационной детерминации агрессии?

- а) В. Берковиц;
- б) З. Фрейд;
- в) Г. Шепард;
- г) Д. Кэмпбелл.

Блок2 (уметь)

8. Агрессия, по мнению Лоренса это:

- а) реакция личности на врожденную человеку окружающую действительность;
- б) это врожденная реакция человека для защиты, занимаемой территории;
- в) это свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций в основных областях субъектно-субъектных отношений.

9. Какую теорию изучал Д. Кэмпбелл?

- а) мотивационный подход;
- б) концепция фрустрационной детерминации агрессии; в) реалистическая теория;
- г) теория кооперативного/ конкурентного взаимодействия.

10. Какой из этих этапов не включает переговорный процесс?

- а) решение процедурных вопросов;
- б) содержательное обсуждение спорных вопросов;
- в) выяснение разногласий в потребностях и интересах;
- г) разработка альтернатив и их оценка;
- д) основные переговоры;
- е) обстоятельная критика оппонента.

11. Кто из авторов, изучающих семейные конфликты, к основным потребностям семьи относит сексуальные потребности, потребность безопасности, пространство свободного движения, родительскую семью, социум?

- а) К. Левин;
- б) У. Харли;
- в) М.- А. Робер и Ф. Тильман.

12. Какая потребность существует у мужчин в браке (по У. Харли)?

- а) нежность;
- б) посвященность семье;
- в) половое удовлетворение.

13. Какая потребность существует у женщин в браке (по У. Харли)?

- а) восхищение;
- б) посвященность семье;
- в) спутник по отдыху.

14. Кто из этих авторов считал, что супружеские конфликты связаны с обидами и не способностью супругов прощать друг друга?

- а) Р. Энрайт;
- б) У. Харли;
- в) Ф. Тильман.

15. Какая это причина возникновения супружеских конфликтов: распределение финансовых ресурсов, отношение к размерам зарплаты супруга и своей собственности (подход В. Е. Резникова)

- а) финансовая объективная;
- б) финансовая субъективная.

16. Особенности половой конституции, измена, любовные увлечения супругов, это причина (подход В. Е. Резникова): а) сексуальная объективная;

- б) сексуальная субъективная.

УК-3

Блок3 (владеть)

17. Гипоопека это:

- а) преувеличенная опека;
 - б) недостаток внимания;
 - в) стремление руководить ребенком.
18. «Его» во фрейдистском подходе это:
- а) система ценностей, норм и стандартов;
 - б) компонент психического аппарата, ответственный за принятие решения;
 - в) примитивные, инстинктивные и врожденные аспекты личности.
19. К функциям психики по К.- Г. Юнгу не относится:
- а) мышление;
 - б) чувства;
 - в) обоняние;
 - г) ощущение;
 - д) интуиция.
20. Номадизм (по М. Емельянову) это:
- а) самооправдание;
 - б) показное веселье, выражение радости;
 - в) невыносимость сильных раздражений;
 - г) частое изменение места жительства, работы, семейного положения.
21. Самоуважение (по Ф. Коппелу):
- а) успех : ожидание;
 - б) ожидание : успех;
 - в) успех : притязание;
 - г) притязание : ожидание.

Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

На основе примерных тестовых вопросов формируются тестовые задания для студентов. Результатом тестирования является процент правильных ответов, с учетом индивидуального семестрового рейтинга студента формируется экзаменационная оценка.

51 - 65 балла – «удовлетворительно»;

66 – 81 баллов – «хорошо»;

81 – 100 баллов – «отлично».

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i>Высокий уровень</i>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все	<i>Продвинутый уровень</i>

		предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. В какой из этих стратегий отражается стремление в решать проблемы каждой стороной

путем взаимных уступок?

- а) избегание;
- б) компромисс;
- в) приспособление;
- г) конфликт.

2. Чертой конфликтной личности демонстративного типа является:

- а) обидчива;
- б) постоянно требует подтверждения своей значимости;
- в) стремится быть в центре внимания;
- г) не считается с мнением окружающих.

3. _____ - это психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=3499>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.