

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(МИ ВлГУ)**

**Кафедра СГПД**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 16.06.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Организация волонтерской деятельности*

**Направление подготовки**

*39.03.02 Социальная работа*

**Профиль подготовки**

*Социальная работа с различными  
категориями населения*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
<b>6</b>	<b>144 / 4</b>	<b>16</b>	<b>32</b>		<b>1,6</b>	<b>0,25</b>	<b>49,85</b>	<b>94,15</b>	<b>Зач. с оц.</b>
<b>Итого</b>	<b>144 / 4</b>	<b>16</b>	<b>32</b>		<b>1,6</b>	<b>0,25</b>	<b>49,85</b>	<b>94,15</b>	

**Муром, 2020 г.**

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов необходимых профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией волонтерской деятельности; знание социальных и психолого-педагогических технологий и методик работы волонтеров с различными категориями клиентов.

Задачи дисциплины:

заложить основы глубокого целостного понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности; обеспечить освоение различных технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями; подготовить к самостоятельному решению профессиональных задач в условиях различных учреждений, осуществляющих социальную поддержку клиентов (групп клиентов); сформировать систему технологических умений и навыков эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов; сформировать систему когнитивных, коммуникативных и личностных компетенций в области подготовки специалистов волонтерской деятельности и создания волонтерской организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Изучение курса "Организация волонтерской деятельности" базируется на курсах: "Семьеведение", "Теория социальной работы", "Правовое обеспечение социальной работы", "Технология социальной работы", "Введение в специальность "Социальная работа", "Социальная работа с различными группами населения". На базе курса изучаются дисциплины "Технологии социальной работы с инвалидами", "Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних", "Профориентационная работа с подростками и молодежью", ВКР.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-8 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-8.1 Организует взаимодействие государственных учреждений, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц и к реализации социального обслуживания граждан	Знает формы и методы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-8.1)  Умеет организовывать работу по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих или волонтерских организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-8.1)  Владеет навыками	вопросы для устного опроса, презентация, контрольные вопросы

		привлечения и набора волонтеров для разовых акций и краткосрочных проектов для помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке (ПК-8.1)	
--	--	--	--

## 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

#### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Волонтерство и его роль в системе социальной работы.	6	8	14						30	устный опрос, презентация проекта, контрольный опрос
2	Технология организации волонтерского отряда.	6	8	18						64,15	устный опрос, презентация проекта, контрольный опрос
Всего за семестр		144	16	32				1,6	0,25	94,15	Зач. с оц.
Итого		144	16	32				1,6	0,25	94,15	

#### 4.1.2. Содержание дисциплины

##### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 6

*Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социальной работы.*

###### Лекция 1.

Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Благотворительность, филантропия и спонсорство (2 часа).

###### Лекция 2.

История волонтерского движения в России и за рубежом (2 часа).

###### Лекция 3.

Нормативно-правовая база волонтерской деятельности (2 часа).

###### Лекция 4.

Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке (2 часа).

*Раздел 2. Технология организации волонтерского отряда.*

###### Лекция 5.

Модели организации волонтерской деятельности (2 часа).

#### **Лекция 6.**

Информационные технологии в волонтерской среде (2 часа).

#### **Лекция 7.**

Технологии организации волонтерского отряда (2 часа).

#### **Лекция 8.**

Общие методы обучения волонтеров (2 часа).

### **4.1.2.2. Перечень практических занятий**

#### **Семестр 6**

*Раздел 1. Волонтерство и его роль в системе социальной работы.*

##### **Практическое занятие 1**

Сущность добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ. Социально ориентированные НКО (2 часа).

##### **Практическое занятие 2**

Методы привлечения ресурсов общественных организаций, государственных учреждений и частных капиталов для реализации волонтерских проектов (2 часа).

##### **Практическое занятие 3**

Социально-психологические характеристики лиц, нуждающихся в волонтерской помощи (2 часа).

##### **Практическое занятие 4**

Группы населения, нуждающиеся в волонтерской помощи: многодетные семьи, инвалиды, сироты, одинокие пожилые граждане, лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (2 часа).

##### **Практическое занятие 5**

Специфика работы волонтеров с "группами риска": лицами без определенного места жительства, наркозависимыми, алкоголиками, лицами, вернувшимися из мест отбывания наказания, тунеядцами (2 часа).

##### **Практическое занятие 6**

Социальная помощь волонтеров населению в чрезвычайных ситуациях (2 часа).

##### **Практическое занятие 7**

Специфика работы волонтеров с различными социальными, возрастными и этническими группами населения (2 часа).

*Раздел 2. Технология организации волонтерского отряда.*

##### **Практическое занятие 8**

Технологии привлечения добровольцев в деятельность волонтерской организации (2 часа).

##### **Практическое занятие 9**

Принципы социально-психологической диагностики потенциальных волонтеров, методический инструментарий с диагностическим комплексом по отбору волонтеров (2 часа).

##### **Практическое занятие 10**

Методы формирования профессиональной компетенции волонтеров (2 часа).

##### **Практическое занятие 11**

Организация деятельности и обучения волонтеров (2 часа).

##### **Практическое занятие 12**

Методы поощрения и мотивации волонтеров (2 часа).

##### **Практическое занятие 13**

Волонтерский проект: инновационные формы и виды (2 часа).

##### **Практическое занятие 14**

Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ (2 часа).

##### **Практическое занятие 15**

Оценка эффективности деятельности волонтеров (2 часа).

##### **Практическое занятие 16**

Разработка конкретного проекта волонтерской организации (2 часа).

### **4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

### **4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Социальная роль добровольчества.
2. Добровольчество: экономические и политические аспекты.
3. Волонтерство: теория и практика гражданского общества.
4. Гражданское призвание и волонтерство.
5. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
6. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
7. Добровольчество, как необходимый элемент гуманизации общества.
8. Государственная политика Российской Федерации в сфере добровольческой деятельности.
9. Федеральные и национальные благотворительные программы.
10. Специфика волонтерских организаций в России: федеральный и региональный опыт.
11. Сущность концепции программы развития добровольческого и волонтерского движения в РФ.
12. Методология организации волонтерской деятельности.
13. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
14. Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий.
15. Использование Интернета для привлечения внимания к волонтерскому проекту: поиск добровольцев, финансовых и иных ресурсов.
16. Особенности волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация.
17. Волонтерская субкультура.
18. Менеджмент добрых дел.
19. Роль СМИ в развитии волонтерства в России.
20. Отбор волонтеров для работы в волонтерском отряде.
21. Методы обучения волонтеров.
22. Работа волонтеров с лицами разных возрастных групп.
23. Волонтерская деятельность в инклюзивном образовании.
24. Развитие толерантности, как необходимого для волонтера качества личности.
25. Работа волонтеров по профилактике безнадзорности и беспризорности.
26. Подготовка волонтеров по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
27. Волонтерство в практике помощи пожилым людям и инвалидам.
28. Волонтерство в больницах.
29. Особенности работы волонтеров в хосписах.
30. Подготовка волонтерского проекта конкретной направленности.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

## **5. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины используется активный метод обучения, включающий в себя неимитационные технологии: проблемные лекции и семинары, тематические дискуссии (дебаты), и имитационные технологии: презентации, ролевые игры. Основной педагогической технологией преподавания (за исключением СРС), является контактная, которая предусматривает активное взаимодействие между преподавателем и обучающимися: лекционные занятия; проблемное обучение; занятия-диалоги; мультимедийные технологии; работа в группах; дискуссии; контент-анализ исторических источников; применение методов психологической диагностики; проективные методики.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" (с изменениями и дополнениями) - <http://base.garant.ru/104232/>
2. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)
3. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с - <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>
4. Комплексное исследование личности волонтера : практикум / составители О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 112 с. - <https://www.iprbookshop.ru/102730.html>
5. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. - <https://www.iprbookshop.ru/66366.html>
6. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. - <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>
7. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. — Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. - <https://www.iprbookshop.ru/68907.html>
8. Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / А. А. Наумов, О. Р. Ворошнина, Е. В. Гаврилова [и др.]. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. — 200 с. - <https://www.iprbookshop.ru/32218.html>

### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности : практикум / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88 с. - <https://www.iprbookshop.ru/102765.html>
2. Мицкевич, А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под редакцией Ю. И.

Полищука. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 60 с. - <https://www.iprbookshop.ru/97757.html>

3. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. - <https://www.iprbookshop.ru/63025.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Сайт Всемирной сети волонтеров <http://www.iyv2001.org>

Фонд помощи хосписам <http://www.hospicefund.ru/>

Фонд помощи больным детям <http://www.kraskidetstva.ru/topmenu/chto-delaem/?gclid=CNHX8qP8ucQCFSQXwwodSiEAMg>

Мосволонтер.Ру. - сайт волонтеров <https://mosvolonter.ru/>

Единая база добровольческих возможностей  
<http://wciom.ru/index.php?id=269&uid=13769>

Программное обеспечение:

Mozilla Firefox (MPL)

Adobe Reader XI (Общие условия использования продуктов Adobe)

КонсультантПлюс (Гражданско-правовой договор об информационной поддержке от 01.01.2021 г.)

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal (продление) (Гражданско-правовой договор бюджетного учреждения №2020.526633 от 23.11.2020 года)

Microsoft Windows XP (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[base.garant.ru](http://base.garant.ru)

[consultant.ru](http://consultant.ru)

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

[iyv2001.org](http://iyv2001.org)

[hospicefund.ru](http://hospicefund.ru)

[kraskidetstva.ru](http://kraskidetstva.ru)

[wciom.ru](http://wciom.ru)

[mivlgu.ru/iop](http://mivlgu.ru/iop)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционная аудитория

Доска меловая 3-х элементная; системный блок IC 2.8; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран настенный LMP-100109; доступ к сети Интернет.



## **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом лекций, так и учебными пособиями, приведенными на информационном образовательном портале МИВлГУ.

Определяя методическую концепцию организации и проведения семинарских занятий, следует исходить из того, что:

- к семинарским занятиям выдвигаются общедидактические требования (научность, доступность, единство формы и содержания, обеспечение обратной связи, проблемность и др.);

- при выборе методики проведения семинарских занятий следует учитывать особенности, обусловленные логикой преподавания конкретной дисциплины и психолого-педагогических особенностей студенческой группы;

- необходимо обеспечивать высокий уровень мотивации учебной деятельности студентов (изучение темы следует начинать с выяснения ее значения для усвоения данной или иных дисциплин, в будущей профессиональной деятельности и т.д.)

- необходимо придерживаться принципа профессиональной направленности обучения в высшей школе и осуществлять межпредметные связи с другими дисциплинами, практическим обучением, обеспечивая формирование единой системы знаний, умений и навыков студентов.

- важной задачей является также формирование профессиональной культуры и мышления, умений самообразования;

В зависимости от задач и содержания семинарских занятий их можно проводить как:

- просеминары;

- традиционные (тематические) семинары;

- суммирующие семинары (повторение и систематизация знаний, межпредметные семинары);

- спецсеминары.

Студентам необходимо объяснить, какие виды материалов они могут использовать для работы на семинаре:

- выписки, цитаты - дословные, точные записи конкретного текста с ссылкой на источник информации и его автора;

- план выступления - совокупность четко сформулированных, последовательно изложенных мыслей, которые отражают основное содержание прочитанного;

- тезисы - основные положения текста без дополнительных объяснений;

- конспект - короткое последовательное изложение информации из первоисточника.

План подготовки к семинару:

1. Сообщить тему и план проведения семинара.

2. Предложить для самостоятельного изучения основную и дополнительную литературу.

3. Предоставить устные или письменные (в виде методических рекомендаций) советы по подготовке к семинару.

4. Предоставить студентам индивидуальные задания и при необходимости провести консультацию по теме семинара.

Вступительное слово преподавателя перед семинаром содержит следующие пояснения для студентов:

- значение темы для будущей профессиональной деятельности студентов;

- обоснование каким вопросам следует осуществить глубже;

- объяснение порядка выступлений на семинаре (по вызову или желанию студентов);

- требования к построению выступлений и проведения дискуссий, если она возникнет.

В зависимости от вида семинарского занятия используются различные формы подготовки к ним студентов, в частности:

- а) все студенты готовят сообщение по всем вопросам семинара;

- б) каждый студент готовит реферат по отдельным вопросам семинара;
- в) студент готовит доклад творческого характера, содержащий элементы исследовательского характера.

Преподаватель должен обратить внимание студентов на необходимость глубокого ознакомления с проблематикой семинара, недопустимости механического переписывания материала из одного - двух источников, использования чужих конспектов или плагиата, непроверенной и ненаучной Internet информации.

Этапы семинара и содержание этапа:

1. Организационная часть. Цель - мобилизовать студентов к обучению; активизировать их внимание, создать рабочую атмосферу для проведения занятия. Этап содержит приветствие преподавателя со студентами, выявление отсутствующих, проверку подготовленности к занятию (возможно короткое фронтальный опрос, короткий тест и т.п.).

2. Мотивация и стимулирование учебной деятельности. Предусматривает формирование потребности изучения конкретного учебного материала, сообщение темы, цели и задач семинара. Мотивация способствует четкому осознанию цели семинара, состоит в достижении конечной цели занятия, запланированного результата совместной деятельности преподавателей и студентов.

3. Обсуждение проблем, вынесенных на семинарское занятие. Заключается в обсуждении и управлении процессом рассмотрения основных вопросов семинара согласно выбранному виду и методики его проведения. Преподаватель должен позаботиться о поэтапном обсуждения и понимания студентами и изученной учебной информации.

4. Диагностика правильности усвоения студентами знаний. Состоит в выяснении причин непонимания определенного элемента содержания учебной информации, неумение или ложности выполнения интеллектуального или практического действия. Осуществляется с помощью серии оперативных и кратковременных контрольных работ (письменных, практических), устных фронтальных опросов, тренинга (при необходимости с использованием компьютерной техники).

5. Подведение итогов семинара. Предполагает краткое сообщение о выполнении намеченной цели, задач занятия (анализ того, что было рассмотрено, качество деятельности группы и отдельных студентов, оценки их работы).

6. Организация внеаудиторной самостоятельной работы студентов. Содержит объяснение содержания задачи, методики ее выполнения, краткую аннотацию рекомендованных источников информации, предложения по выполнению индивидуальных заданий.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно, но ее выполнение контролируется преподавателем. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий. Разработка материала для самостоятельной работы студентов позволяет творчески подойти к подготовке занятий, выявить возможности изучаемого материала, создавая тем самым условия для саморазвития личности студента. На практике чаще всего применяются две формы самостоятельной работы: традиционная, то есть выполняемая студентом самостоятельно в произвольном режиме времени в удобные для него часы, часто вне аудитории, а, например, в компьютерном классе, читальном зале, и аудиторная самостоятельная работа под контролем преподавателя, у которого при необходимости можно получить консультации.

Самостоятельная работа студентов включает в себя (структура):

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельную работу над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- подготовку к практикам и выполнение заданий, предусмотренных практиками;

- выполнение письменных контрольных работ, эссе, рефератов, проектов, мультимедийных презентаций;
- анализ нормативно-правовой документации, составление инфографики, диаграмм;
- подготовку ко всем видам контрольных испытаний,
- подготовку к итоговой и промежуточной аттестации;
- работу в студенческих научных обществах, кружках, семинарах и т.п.;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, и т.п.;

Методы самостоятельной работы студентов:

- наблюдение за единичными объектами;
- сравнительно-аналитические наблюдения;
- учебное конструирование (занятия);
- решение учебных и профессиональных задач;
- работа с различными источниками информации;
- исследовательская деятельность.

Материал для самостоятельной работы студентов сконструирован по следующим принципам действия студента:

1. Необходим предварительный разносторонний анализ изучаемого материала с ответом на вопросы: Что дано? Как дано? Зачем дано? Почему именно так, а не иначе? Что и как из материала необходимо использовать непосредственно, а что может быть использовано в преобразованном виде.

2. Определить способы логической и методической обработки материала.

3. Уточнить место темы в системе курса и общей системе обучения.

4. Выявить трудности, сопряжённые с подготовкой к лекциям и практикам.

5. Подготовиться для решения следующих задач:

- формирование умений отделять понятное от непонятного, вычленять непонятное;
- формирование умений выделять внутренние связи между элементами явления;
- формирование умений вычленять главное.

6. При выполнении заданий, упражнений, исходить прежде всего из сравнительного анализа, придавая вопросам чёткое целевое направление.

7. Структура материала в целом должна чётко соблюдать принцип – от простого к сложному, от частного к общему.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- мотив к получению знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала как печатного, так и электронного, методических рекомендаций по выполнению самостоятельной работы, доступа в сеть Интернет;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь, в том числе взаимодействие в сети Интернет;

Формы самостоятельной работы студентов:

1. Чтение основной и дополнительной литературы. Самостоятельное изучение материала по литературным источникам.

2. Работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы.

3. Работа со словарем, справочником.

4. Поиск необходимой информации через Интернет.

5. Конспектирование источников.

6. Реферирование источников.

7. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.

8. Составление рецензий и отзывов на прочитанный материал.

9. Составление обзора публикаций по теме.

10. Составление и разработка словаря (гlossария).

11. Составление хронологической таблицы.

12. Составление библиографии (библиографической картотеки)

13. Ведение дневника (дневник практики, дневник наблюдений, дневник самоподготовки)
14. Прослушивание учебных аудиозаписей, просмотр видеоматериала.
15. Выполнение аудио - и видеозаписей по заданной теме.
16. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету, экзамену).
17. Выполнение домашних контрольных работ.
18. Самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тренировочные упражнения, опыты, задачи, тесты).
19. Выполнение творческих заданий.
20. Проведение педагогического эксперимента и составление отчета по нему.
21. Подготовка устного сообщения для выступления на семинарском или лекционном занятии.
22. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на семинарском занятии.
23. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
24. Выполнение комплексного задания (проекта) по теме. Подготовка к его защите на семинарском или практическом занятии.
25. Выполнение интегрированного (межпредметного) проекта. Подготовка к его защите.
26. Подготовка к участию в деловой игре, конкурсе, творческом соревновании.
27. Подготовка к выступлению на конференции
28. Конспектирование по вопросам
29. Составление тезисов к текст
30. Прочтение текста и подготовка ответов на поставленные преподавателем вопросы
31. Работа в парах, в группах по теме, заданной преподавателем
32. Проблемные самостоятельные работы
33. Метод самостоятельных наблюдений
34. Портфолио
35. Решение кейсов
36. Написание эссе

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет с оценкой. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
39.03.02 *Социальная работа* и профилю подготовки *Социальная работа с различными категориями населения*

Рабочую программу составил к.п.н., доцент кафедры СГПД Фомина  
О.Е. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СГПД

протокол № 15 от 22.05.2020 года.

Заведующий кафедрой СГПД \_\_\_\_\_ Кузнецов И.В.  
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической  
комиссии факультета

протокол № 7 от 29.05.2020 года.

Председатель комиссии ГФ \_\_\_\_\_ Макаров М.В.  
(Подпись) (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине**  
**Организация волонтерской деятельности**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине**

- Раскройте социальную роль добровольчества.
- Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
- В чем значимость добровольчества, как необходимого элемента гуманизации общества.
- Государственная политика Российской Федерации в сфере добровольческой деятельности.
- Федеральные и национальные благотворительные программы.
- Специфика волонтерских организаций в России: федеральный и региональный опыт.
- Сущность концепции программы развития добровольческого и волонтерского движения в РФ.
- Методология организации волонтерской деятельности.
- Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
- Чем опасны для волонтеров синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация.
- Волонтерская субкультура.
- Менеджмент добрых дел.
- Роль СМИ в развитии волонтерства в России.
- Использование Интернета для привлечения внимания к волонтерскому проекту.
- Отбор волонтеров для работы в волонтерском отряде.
- Методы обучения волонтеров.
- Методы поощрения и мотивации волонтеров.
- Работа волонтеров с лицами разных возрастных групп.
- Волонтерская деятельность в инклюзивном образовании.
- Развитие толерантности, как необходимого для волонтера качества личности.
- Работа волонтеров по профилактике безнадзорности и беспризорности.
- Особенности работы волонтеров в условиях чрезвычайных ситуаций.
- Подготовка волонтеров по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
- Особенности работы волонтеров в больницах, хосписах.

**Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

Рейтинг-контроль 1	Устный опрос 3 вопроса	До 9 баллов
Рейтинг-контроль 2	Устный опрос 3 вопроса	До 10 баллов
Рейтинг-контроль 3	Устный опрос 3 вопроса	До 10 баллов
Посещение занятий студентом		по 1 баллу
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		10 баллов

**2. Промежуточная аттестация по дисциплине**  
**Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.**  
**Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)**

ПК-8

Блок 1 (знать)

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы. Цели и задачи волонтерства.
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
5. Место волонтерства в общественной жизни.
6. Социальный аспект волонтерской деятельности.
7. Методы работы волонтеров с многодетными семьями.
8. Принципы работы волонтеров в чрезвычайных ситуациях, стихийных бедствиях и локальных военных конфликтах.

Блок 2 (уметь)

1. Методика работы волонтеров с инвалидами.
2. Технология уличной работы.
3. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
4. Особенности работы волонтеров со школьниками.
5. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
6. Методика проведения волонтерских акций с молодежью.
7. Модели взаимодействия волонтерской службы с общественными организациями и государственными учреждениями.
8. Методы профилактики профессиональной деформации и эмоционального выгорания волонтеров.

Блок 3 (владеть)

Презентация проекта волонтерской деятельности.

ПК-8

Блок 1 (знать)

1. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
2. Становление волонтерского движения за рубежом в Новое и Новейшее время.
3. История волонтерского движения в России.
4. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
5. Организационный аспект волонтерской деятельности.
6. Модели волонтерской деятельности.
7. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

8. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.

Блок 2 (уметь)

1. Технология обучения волонтеров.
2. Методика оценки работы волонтеров.
3. Методы поощрения и стимулирования волонтеров.
4. Программа сопровождения деятельности волонтерской службы.
5. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
6. Волонтерская деятельность в сфере досуга.
7. Работа волонтеров с пожилыми людьми.
8. Технологии поддержки инвалидов.

9. Особенности работы волонтеров в больницах и хосписах.

10. Специфика работы волонтерских организаций с благополучателями "группы риска".

Блок 3 (владеть)

ПК-8

Презентация проекта волонтерской деятельности.

### Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

Формой промежуточной аттестации является экзамен. Экзамен состоит из двух частей: устным ответе на контрольные вопросы и в презентации проекта волонтерской деятельности.

Основные требования к презентации результатов социального волонтерского проекта.

1. Социальный проект может быть составлен одним студентом, либо группой, состоящей не более, чем 5 человек. В реализацию проекта можно вовлекать других студентов курса.

2. Защита проектов проходит в форме презентации.

3. На презентацию представляется проект, отвечающий следующим требованиям: - тема проекта соответствует специальности и специализации; - в структуре проекта обязательно должны быть представлены: постановка проблемы, цель, задачи и ожидаемые результаты, мероприятия, проводимые в ходе проекта, ресурсы; - проект должен отличаться новизной, актуальностью, доступностью реализации; - к моменту презентации проекта на итоговом занятии он должен быть реализован на практике или должны быть предприняты меры к его реализации; - приветствуется наличие фото или видео материала; - требования к оформлению: объем от 10 до 15 слайдов.

4. Проект сдается преподавателю за три дня до проведения экзамена.

Максимальная сумма баллов за проект - 20 балла.

Ответы на контрольные вопросы: студент пишет ответы на контрольные вопросы на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр студенческой группы; дата проведения зачета.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить за ответы на контрольные вопросы, составляет 20 баллов.

Студент отвечает на два вопроса из блока 1, и на два вопроса из блока 2.

Каждый правильный ответ оценивается максимум в 5 баллов.

Результатом проведения экзамена является полученная студентом сумма баллов (максимум – 40 баллов).

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>Высокий уровень</b>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов,	<b>Продвинутый уровень</b>



		некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b><i>Компетенции не сформированы</i></b>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
  - а) ФЗ «Об общественных объединениях»
  - б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
  - в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
  - г) все ответы верны
2. Что такое НКО?
  - а) неформальные коммерческие организации
  - б) непонятное какое-то определение
  - в) некоммерческие организации
3. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
  - а) 2000
  - б) 2009
  - в) 2001

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=412&cat=41113%2C12276>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.