### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

#### Муромский институт (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

## «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (МИ ВлГУ)

Кафедра СГПД

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация консультирования в трудной жизненной ситуации

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки

Социальная работа с различными категориями населения

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС,	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
8	108/3	16	16		1,6	0,25	33,85	74,15	Зач.
Итого	108 / 3	16	16		1,6	0,25	33,85	74,15	

#### 1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: раскрытие содержания социально-педагогического консультирования, формирование навыков оказания психологической помощи детям с учетом возрастных особенностей и развитие специальных компетенций, необходимых для решения социально-педагогических проблем личности в системе межличностного и группового взаимодействия.

Задачи учебного курса:

- актуализировать по проблеме консультирования, взаимодействия и общения;
- показать место и роль социально-педагогического консультирования в системе профессиональной деятельности социального педагога;
- нацелить на овладение знаниями о социально-педагогическом консультировании, его принципах, методах и приемах;
- развить у студентов умения решать профессиональные задачи на основе диагностики, обоснованного выбора форм общения с клиентом и оптимального метода решения проблемы;
- обеспечить условия для формирования у студентов ориентаций на гуманистические подходы в консультировании;
- включить студентов в овладение опытом практической деятельности консультирования семьи и подростка в образовательных и социозащитных учреждениях;
- мотивировать интерес студентов к проблеме социально-педагогического консультирования.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Курс "Организация консультирования в трудной жизненной ситуации" изучается одновременно с ведущими курсами, а также актуализирует прошлые учебные достижения по таким дисциплинам как "Психология", "Социальная педагогика", "Этические основы социальной работы", "Психология социальной работы". Данный курс углубляет и конкретизирует содержание учебных дисциплин, связанных с содержанием профессиональной деятельности психолога и социального педагога. Систематизированные знания и приобретенные профессиональные компетенции могут быть использованы при выполнении ВКР.

#### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код,	Планируемые результаты соответствии с индикаторо	Наименование оценочного	
содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	средства
ПК-3 Способен к	ПК-3.1 Применяет	Уметь соблюдать	презентации, тест
реализации деятельности по	законодательные и другие нормативные правовые	моральные и правовые нормы при оказании	
предоставлению социальных услуг,	акты федерального и регионального уровней для	консультативной помощи детям и родителям (ПК-3.1)	
социального	предоставления	Activities to population (Title 612)	
сопровождения, мер социальной	социальных услуг, социального		
поддержки и	сопровождения, мер		
государственной социальной	социальной поддержки, государственной		
помощи, а так же	социальной помощи		
профилактике ПК-3.2 Применяет		Знать сущность, виды,	
		принципы, этапы, методы и	
обусловливающих	социальной работы работы	техники социально-	
нуждаемость в	по предоставлению	педагогического	
социальном	социальных услуг,	консультирования; (ПК-	

обслуживании	социального	3.2)	
	сопровождения, мер	Уметь организовать и	
	социальной поддержки и	провести индивидуальные	
	государственной	консультации для детей,	
	социальной помощи	оказавшихся в трудных	
		жизненных ситуациях (ПК-	
		3.2)	
		Владеть техниками	
		социально-педагогического	
		консультирования (ПК-3.2)	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

#### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее. Срок обучения 4г.

#### 4.1.1. Структура дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником						ьная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям	
п/п 145			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль	Самостоятельная работа	семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
1	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности	8	8	8						38	доклады, презентации
2	Техника и методы социально-педагогического консультирования	8	6	6						32	доклады, презентации
3	Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей	8	2	2						4,15	тестирование
Всего за семестр		108	16	16				1,6	0,25	74,15	Зач.
Итог	0	108	16	16				1,6	0,25	74,15	

### 4.1.2. Содержание дисциплины 4.1.2.1. Перечень лекций

#### Семестр 8

Раздел I. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности

#### Лекция 1.

Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа).

#### Лекция 2.

Основные теоретические концепции в консультировании (2 часа).

#### Лекция 3.

Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования. Виды консультирования (2 часа).

#### Лекция 4.

Подготовка и проведение консультирования, основные этапы (2 часа).

Раздел 2. Техника и методы социально-педагогического консультирования

#### Лекция 5.

Техника и методы социально-педагогического консультирования (2 часа).

#### Лекция 6.

Организация индивидуального консультирования (2 часа).

#### Лекция 7.

Организация групповой работы с клиентами (2 часа).

Раздел 3. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей

#### Лекция 8.

Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (2 часа).

#### 4.1.2.2. Перечень практических занятий

#### Семестр 8

Раздел 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности

#### Практическое занятие 1

Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности (2 часа).

#### Практическое занятие 2

Основные теоретические концепции в консультировании (2 часа).

#### Практическое занятие 3

Теории психологического консультирования (2 часа).

#### Практическое занятие 4

Подготовка и проведение консультирования, основные этапы (2 часа).

Раздел 2. Техника и методы социально-педагогического консультирования

#### Практическое занятие 5

Техника и методы социально-педагогического консультирования (2 часа).

#### Практическое занятие 6

Организация индивидуального консультирования (2 часа).

#### Практическое занятие 7

Организация групповой работы с клиентами (2 часа).

Раздел 3. Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей

#### Практическое занятие 8

Психолого-педагогическое консультирование родителей по проблемам воспитания детей (2 часа).

#### 4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Не планируется.

### 4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

- 1. Консультирование в практике социальной работы.
- 2. Личностно-центрированное консультирование.
- 3. Гештальт консультирование.
- 4. Трансактный анализ.

- 5. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
- 6. Логотерапия.
- 7. Психоаналитическое консультирование.
- 8. Практика в поведенческом консультировании.
- 9. Интегративное консультирование.
- 10. Этические принципы в консультировании.
- 11. Специфика и источники личностных проблем клиента.
- 12. Методы социально-психологической диагностики проблем семьи.
- 13. Диагностика в практике социально-педагогического консультирования.
- 14. Тестирование в практике социально-педагогического консультирования.
- 15. Консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
- 16. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
- 17. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
- 18. Консультирование по проблемам межличностного характера.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР** Не планируется.

### **4.1.2.6.** Примерный перечень тем курсовых работ (проектов) Не планируется.

#### 5. Образовательные технологии

В ходе реализации дисциплины используются следующие виды образовательных технологий:

- лекционные занятия;
- проблемное обучение;
- занятия-диалоги;
- мультимедийные технологии;
- работа в группах;
- дискуссии;
- контент-анализ исторических источников

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

#### 7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине

- 1. Митрофаненко В.В. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации : учебное пособие / Митрофаненко В.В.. Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. 114 с. https://www.iprbookshop.ru/63000.html
- 2. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учебное пособие / Т.Г. Бохан [и др.].. Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. 163 с. https://www.iprbookshop.ru/116831.html
- 3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Кочюнас Р.. Москва : Академический проект, 2020. 223 с. https://www.iprbookshop.ru/110003.html

#### 7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Спиженкова М.А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / Спиженкова М.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 127 с. - https://www.iprbookshop.ru/89682.html

# 7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института (www.mivlgu.ru/iop), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

www.koob.ru/medical\_psychology - медицинская психология.

www.psy.agava.ru - психологические страницы и тесты.

www.psyserver.narod.ru/metodik.htm

www.psychology.ru

www.vocabulary.ru/dictionary - национальная психологическая энциклопедия.

www.bookap.by.ru - книги по психологии.

Психологические журналы и периодика:

htpp://www.voppsy.ru - «Вопросы психологии»

htpp://www.psyedu.ru - «Психологическая наука и образование»

htpp://magazine.mospsy.ru - «Московский психологический журнал»

htpp://www.psy-gazeta.ru/ - «Психологическая газета»

http://psy.1september.ru/ — еженедельник «Школьный психолог»

htpp://gazetamim.ru — Психологическая газета «Мы и мир»

htpp://www.apa.org/journals — журналы Американской психологической ассоциации

htpp://www.psychol.ras.ru/08.shtml — Психологический журнал

htpp://www.courier.com.ru — Курьер образования

htpp://www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm — Психологический вестник. Психологические тесты и метолики:

htpp://psiholognew.narod.ru — психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики

htpp://www.ctest.ru — подборка тестов личности

htpp://test.msk.ru - тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии

htpp://testforall.narod.ru — психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

iprbookshop.ru

koob.ru

psy.agava.ru - психологические страницы и тесты.

psyserver.narod.ru

psychology.ru
vocabulary.ru
bookap.by.ru - книги по психологии.
voppsy.ru - «Вопросы психологии»
psyedu.ru - «Психологическая наука и образование»
psy-gazeta.ru
psy.1september.ru
apa.org
psychol.ras.ru
courier.com.ru — Курьер образования
vlad-sadovsk.chat.ru
ctest.ru — подборка тестов личности
mivlgu.ru/iop

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кабинет педагогических и социальных технологий

Доска меловая 3-х элементная; персональный компьютер LG; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран Lumien Master Picture доступ к сети Интернет.

#### 9. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется презентациями по основным темам дисциплины, творческими заданиями. Занятия проводятся в компьютерном классе, используя специальное программное обеспечение. Каждой подгруппе обучающихся преподаватель выдает вопросы для обсуждения, в конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации — зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

#### Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине

Организация консультирования в трудной жизненной ситуации

### 1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Требования к презентации.

Презентация должна состоять из следующих разделов:

- Титульный лист (тема презентации) 1 слайд
- Содержание 2 слайд
- Текстовая информация по теме с ее одновременной иллюстрацией
- Выволы по теме

Библиографический список, оформленный в соответствии с ГОСТ - 2008.

- Тест (не менее 3-х вопросов)
- Информация об авторах презентации.
- Критерии оценки:
- Оптимальность подбора количества и параметра текста на слайдах, грамотность, рациональное использование текстовых полей
  - Соответствие текста и иллюстраций
- Целесообразность использования анимации (обоснованность выбора смены, скорости анимации)
  - Присутствие фонов, в том числе и рисуночного, на слайдах
- Система навигации по слайдам: наличие общего меню переходов на каждом слайде, наличие кнопок переходов на каждом слайде.
- Общее дизайнерское решение презентации: все слайды выполнены в едином стиле, правильно подобран размер и цвет шрифтов,

интересные иллюстрации, авторский дизайн.

#### Тест-контроль 1

- 1. Какие ценности выделяются в понятии «понимающая педагогика»?
- А) свобода, самостоятельность
- Б) сотрудничество, поддержка, свобода
- В) независимость, целеустремленность
- 2. ....носит всегда адресный характер и направлена на то, чтобы решить индивидуальные проблемы, конкретного ребенка, по средствам измерения его личности и окружающего социума.
  - А) социально-педагогическая коррекция
  - Б) социально педагогическая компенсация
  - В) социально-педагогическая поддержка
  - 3. Социальный патронаж это ...
- А) процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе
- Б) это деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям
- В) это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть.
  - 4. Дети «группы риска» это...
- А) это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних

- Б) это дети с врожденными нарушениями работы различных органов чувств и с физическими недостатками
  - В) дети и подростки- укоряющие символ безразличия общества к собственной судьбе
  - 5. Какие проблемы у детей порождает семейное неблагополучие?
  - А) проблемы воспитания
  - Б) проблемы ЗОЖ
  - В) проблемы развития
  - Г) нет верного ответа
  - Д) все ответы верны
- 6. Какая семья обладает низкой способностью адаптироваться к современным условиям?
  - А) неблагополучная
  - Б) асоциальная
  - В) благополучная
  - 7. Какие основные составляющие социально-педагогической помощи?
  - А) компенсаторная, коррекционная, реабилитационная
  - Б) образовательная, посредническая, педагогическая
  - В) психологическая, образовательная, посредническая
  - 8. Какие основные роли принимает социальный педагог при работе с семьей?
  - А) советник, консультант, защитник
  - Б) юрист, охранник, посредник
  - В) консультант, воспитатель, учитель
  - 9. Определите верную последовательность этапов при работе с семьей
  - А) диагностика-постановление диагноза-построение модели-решение проблемы
- Б) модель семьи-изучение семьи-построение траектории решения проблемы семьи-решение
- В) установление контакта-изучение семьи-обработка полученных сведенийнаблюдение за семьей-подведение итогов
- 10. ... это система воспитания и образования, складывающаяся в условиях конкретной семьи силами родителей и родственников.
  - А) домашнее воспитание
  - Б) семейное воспитание
  - В) инклюзивное обучение
  - 11. Кто в ранние века осуществлял заботу о детях?
  - А) церковь
  - Б) школа
  - В) приюты
- 12. ... должен оперативно решать проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, переживших насилие стресс, оставшихся без средств существования
  - а) реабилитационный центр
  - б) центр неотложной социально-психологической помощи
  - в) центр помощи семье и детям
- 13. ... предназначен для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, главная задача центра социально-педагогическая реабилитация этих детей.
  - А) школа интернат
  - Б) кризисный центр
  - В) детский дом
  - 14. Главнейшим институтом социализации ребенка является
  - А) СМИ
  - Б) школа
  - В) детский дом
- 15. Есть такая методика называется «Рисунок семьи», какие есть основные критерии оценки, и для чего используется данная методика

Тест-контроль 2

- 1. Многозначность понятия ?консультирование?, его характеристика. Спецификасоциально-педагогического консультирования.
  - 2. Основные причины обращения кконсультативной помощи.
  - 3. Место консультирования в социально-педагогической деятельности.
  - 4. Контингенты социально-педагогического консультирования.
- 5. Содержание психологического консультирования, основные принципы. Отличие консультирования отдругих видов психологической помощи.

Практическое задание.

Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога. Реплики психолога:

- 1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
- 2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
- 3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
- 4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?
- 5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше?
- 6. Расскажите о нем подробнее?
- 7. Кто для вас этот человек?
- 8. Было бы неплохо начать все заново?
- 9. Вы не верите мне?
- 10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
- 11. Да, это уже давно было известно Фрейду?
- 12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
- 13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
- 14. Я слушаю вас.

Тест-контроль 3

1. Определите, какое психотерапевтическое воздействие на клиента оказывают проективные методыпсиходиагностики (для этого необходимо будет взять какой-либо проективный психологический тест и провести с его помощью психологическое обследование человека,

который может стать потенциальным клиентом).

- 2. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации
- о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?
- 3. Какими тестами, предназначенными для диагностики уровня психологического развити ребенка, вы воспользуетесь на практике, если проблема, с которой клиент? родитель ребенка? обратился к вам, состоит в том, что ребенок плохо учится в начальных классах школы?

Диагностическая проба ?Альбом моей жизни?

4. На психокоррекционном этапе консультирования проведите методику ?Альбом моей жизни? с клиентами разного возраста.

Проанализируйте и опишите опыт проведения.

5. Напишите, каковы диагностические и психотерапевтические возможности методики ? Альбом моей жизни? в работе с вашими

клиентами?

6. Напишите, какие проблемы клиентов вам удалось ?проработать?, насколько эффективной оказалась консультативная встреча?

#### Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	презентации, тест	10
Рейтинг-контроль 2	презентации, тест	15
Рейтинг-контроль 3	презентации, тест	15
Посещение занятий студентом		10
Дополнительные баллы (бонусы)		5
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		5

## 2. Промежуточная аттестация по дисциплине Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой. Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

#### ОПК-6

Блок 1 (знать).

- 1. Какие ценности выделяются в понятии «понимающая педагогика»?
- А) свобода, самостоятельность
- Б) сотрудничество, поддержка, свобода
- В) независимость, целеустремленность
- 2. ....носит всегда адресный характер и направлена на то, чтобы решить индивидуальные проблемы, конкретного ребенка, по средствам измерения его личности и окружающего социума.
  - А) социально-педагогическая коррекция
  - Б) социально педагогическая компенсация
  - В) социально-педагогическая поддержка
  - 3. Социальный патронаж это ...
- А) процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе
- Б) это деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям
- В) это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть.
  - 4. Дети «группы риска» это...
- А) это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних
- Б) это дети с врожденными нарушениями работы различных органов чувств и с физическими недостатками
  - В) дети и подростки- укоряющие символ безразличия общества к собственной судьбе
  - 5. Какие проблемы у детей порождает семейное неблагополучие?
  - А) проблемы воспитания
  - Б) проблемы ЗОЖ
  - В) проблемы развития
  - Г) нет верного ответа

- Д) все ответы верны
- 6. Какая семья обладает низкой способностью адаптироваться к современным условиям?
  - А) неблагополучная
  - Б) асоциальная
  - В) благополучная

Раскройте следующие вопросы:

- 1. Многозначность понятия "консультирование", его характеристика.
- 2. Сущность и содержание понятия "социально-педагогическое консультирование".
- 3. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и социального работника. Контингенты социально-педагогического консультирования.
- 4. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования.
- 5. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.
  - 6. Основные причины обращения к консультативной помощи.
  - 7. Цели и задачи консультативной помощи.
  - 8. Условия результативности психологического консультирования.
  - 9. Виды консультирования.
  - 10. Основные теоретические концепции в консультировании.
  - 11. Психоаналитическое консультирование.
  - 12. Гуманистическое консультирование.
  - 13. Бихевиориальное консультирование.
  - 14. Экзистенциальное консультирование.
  - 15. Гештальт-консультирование.
  - 16. Трансактный анализ Э.Берна.
  - 17. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
  - 18. Психодрама.
  - 19. Эклектичное и интегративное консультирование.
- 20. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования (по Г.С. Абрамовой И Р.С. Немову).
  - 21. Процедуры процесса консультирования.
  - 22. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами.
  - 23. Универсальная и специальная техника консультирования.
- 24. Правила и установки консультанта. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

ПК-3

Блок 2 (уметь).

- 1. Перечислите основные виды социальной помощи детям в дореволюционной России.
- 2. Выделите причины, приводящие к появлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- 3. Назовите основные документы, определяющие сегодня государственную помощь детям и подросткам.
- 4. Какие причины привели к необходимости создания социально-педагогических учреждений?
  - 5. Перечислите основные категории детей, относящихся к группе риска.
- 6. Назовите основные понятия, предшествующие введению понятия социально-педагогической поддержки.
  - 7. Что определяет процесс социализации?
  - 8. Определите влияние институтов социализации на развитие личности ребенка.
  - 9. Каковы основные направления социально-педагогической помощи?

- 10. Назовите специалистов, призванных оказывать помощь и поддержку детям и подросткам.
- 11. В чем заключается нормативно-правовое обеспечение оказания помощи и поддержки детям и подросткам в России?
- 12. Каковы основные направления оказания помощи и поддержки детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?

Раскройте следующие вопросы:

- 1. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога и социального работника.
- 2. Социально-педагогическое консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний клиента.
- 3. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации.
- 4. Консультационная поддержка подростков и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.
- 5. Основные учреждения, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.
- 6. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.
- 7. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического консультирования.
  - 8. Виды консультирования.
  - 9. Основные теоретические концепции в консультировании
  - 10. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.
  - 11. Техника и методы социально-педагогического консультирования.
  - 12. Организация индивидуального консультирования.
  - 13. Организация групповой работы с клиентами.
  - 14. Консультирование по телефону.
  - 15. Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами.
- 16. Социально-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
- 17. Социально-педагогическое консультирование семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.
  - 18. Консультирование молодой семьи.
  - 19. Социально-педагогическое консультирование учителя.
- 20. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности, его связь с другими формами поддержки.
- 21. Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.
  - 22. Контингенты социально-педагогического консультирования. Понятие клиента.
- 23. Социально-незащищенные контингенты приоритетный адрес социально-педагогической работы.

Блок 3 (владеть).

- 1. Какие основные составляющие социально-педагогической помощи?
- А) компенсаторная, коррекционная, реабилитационная
- Б) образовательная, посредническая, педагогическая
- В) психологическая, образовательная, посредническая
- 2. Какие основные роли принимает социальный педагог при работе с семьей?
- А) советник, консультант, защитник
- Б) юрист, охранник, посредник
- В) консультант, воспитатель, учитель
- 3. Определите верную последовательность этапов при работе с семьей
- А) диагностика-постановление диагноза-построение модели-решение проблемы

- Б) модель семьи-изучение семьи-построение траектории решения проблемы семьи-решение
- В) установление контакта-изучение семьи-обработка полученных сведенийнаблюдение за семьей-подведение итогов
- 4. ... это система воспитания и образования, складывающаяся в условиях конкретной семьи силами родителей и родственников.
  - А) домашнее воспитание
  - Б) семейное воспитание
  - В) инклюзивное обучение
  - 5. Кто в ранние века осуществлял заботу о детях?
  - А) церковь
  - Б) школа
  - В) приюты
- 6. ... должен оперативно решать проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, переживших насилие стресс, оставшихся без средств существования
  - а) реабилитационный центр
  - б) центр неотложной социально-психологической помощи
  - в) центр помощи семье и детям
- 7. ... предназначен для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, главная задача центра социально-педагогическая реабилитация этих детей.
  - А) школа интернат
  - Б) кризисный центр
  - В) детский дом
  - 8. Главнейшим институтом социализации ребенка является
  - А) СМИ
  - Б) школа
  - В) детский дом
- 9. Есть такая методика называется «Рисунок семьи», какие есть основные критерии оценки, и для чего используется данная методика
  - 10. Назовите основные причины попадания детей в группу риска.
  - 11. Каковы последствия семейного неблагополучия в психическом развитии детей?
- 12. Опишите, как меняется отношение детей из неблагополучных семей к родителям по возрастам.
  - 13. Перечислите виды депривации. Которые встречаются у детей группы риска.
  - 14. Какова роль иллюзий в понимании мира этими детьми?
- 15. Перечислите особенности психического развития детей группы риска дошкольного, младшего школьного, подросткового и старшего школьного возраста.
- 16. Назовите трудности самостоятельной жизни выпускников социально-педагогических учреждений.
- 17. Как отразились социально-экономические реформы последнего десятилетия на качестве воспитательного потенциала российской семьи?
- 18. Считаете ли вы воспитательные проблемы российских семей в последние годы объективным процессом или они связаны скорее с индивидуальными особенностями отдельных семей?
  - 19. Рассматриваете ли вы трудовую занятость подростков как благо или зло? Почему?
  - 20. Выделите черты, характеризующие семьи группы риска.
  - 21. Каковы основные трудности в работе с семьями группы риска?
  - 22. Назовите виды помощи неблагополучным семьям.
  - 23. Перечислите основные шаги в работе с семьями группы риска.
  - 24. Назовите основных специалистов, которые работают с неблагополучными семьями.
  - 25. Перечислите основные направления работы с неблагополучной семьей.
  - 26. Какова основная цель работы социального педагога с неблагополучной семьей?
- 27. Перечислите правовые основы взаимодействия социального педагога с неблагополучной семьей.

28. Каким методом убеждения пользуется социальный педагог, чтобы склонить родителей в неблагополучной семье к подписанию соглашения о совместной работе?

#### Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

Регламент проведения мероприятия:

инструктаж по выполнению задания - 5 мин.

выдача здания-5 мин.

выполнение теста-60 мин.

подведение итогов тестирования-5 мин.

Итого (в расчете на тест)-75 мин.

Критерии оценки тестирования студентов:

1 балл за правильный ответ на 1 вопрос-правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста),

правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	Пороговый уровень
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

#### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

- 1. Одним из общих признаков трудной ситуации является:
- А) наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов
- Б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений
  - В) привычное поведение человека
  - Г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость
  - 2. К последствиям трудной жизненной ситуации относятся:
  - А) нарушение устойчивости привычного образа жизни;
- Б) принуждение человека менять свою профессиональную деятельность, место жительства,
  - В) отсутствие изменений в жизни,
  - Г) сохранение привычного распорядка жизни человека
  - 3. Вставьте пропущенный термин

Интернет-консультирование относится к \_\_\_\_\_\_ форме консультирования

4. Укажите пропущенную возрастную категорию

<u>—</u> чаще всего обращаются к психологу с вопросами о поиске смысла жизни, проблемах общения, проформентации, суицидальных намерениях и пр.

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=3501

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.