

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Кафедра СГПД

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР

_____ Д.Е. Андрианов
« 16 » 06 2020 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат, магистратура)

направление подготовки/специальность

39.03.02 Социальная работа

(направленность (профиль) подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Социальная работа с различными группами населения

(направленность (профиль) подготовки)

Муром
2020

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится государственной экзаменационной комиссией в целях установления уровня подготовки выпускников к выполнению профессиональных задач, определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы требованиям ФГОС по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Задачами ГИА являются:

- оценка уровня сформированности компетенций;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам ГИА, выдаче документа о высшем образовании и квалификации.

2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы высшего образования

ГИА является обязательной для обучающихся, осваивающих ОПОП, вне зависимости от форм обучения и форм получения образования и претендующих на получение документа о высшем образовании и квалификации.

ГИА проводится на завершающем этапе обучения после прохождения теоретического обучения и всех видов практик, предусмотренных учебным планом.

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Общая трудоемкость ГИА составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

Продолжительность ГИА 6 недель.

3. Структура государственной итоговой аттестации

ГИА проводится в форме:

- подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы

4. Требования к результатам освоения ОПОП

Выпускник, освоивший ОПОП по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) *Социальная работа с различными группами населения* должен обладать следующими компетенциями:

4.2. Компетенции, проверяемые при защите выпускной квалификационной работы:

Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Применяет философские знания в процессе поиска, анализа и систематизации информации в заданной предметной области
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Планирует и выполняет задачи в зоне своей ответственности, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, при необходимости корректирует способы решения задач
		УК-2.2 Разрабатывает решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает социальную значимость командного взаимодействия, осознает свою роль в команде
		УК-3.2 Выстраивает эффективное социальное взаимодействие с учетом культурных традиций

Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке
		УК-4.2 Использует иностранный язык как средство делового общения и обмена информацией в устной и письменной форме
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Анализирует многообразие общественного развития с учетом социально-исторического опыта
		УК-5.2 Применяет философские и этические знания при интерпретации современных проблем человечества
		УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии культур и цивилизаций
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Определяет и реализует цели саморазвития с учетом личностных и временных ресурсов
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Применяет на практике средства физической культуры и спорта для поддержания должного уровня физической подготовленности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Обосновывает принятие экономических решений с использованием методов экономического планирования для достижения поставленных целей в профессиональной деятельности
		УК-9.2 Применяет экономические инструменты в профессиональной сфере, внедряя элементы экономической культуры и финансовой грамотности
		УК-9.3 Использует основные документы, регламентирующие экономическую деятельность в профессиональной сфере
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Понимает сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни и умеет противодействовать им в профессиональной деятельности
		УК-10.2 Понимает сущность экстремизма и терроризма, умеет выявлять их проявления и противодействовать им в профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование достижения общепрофессиональной компетенции
Информационно-коммуникационная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Воспринимает социальные явления и процессы в контексте научных теорий и концепций
		ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексного анализа информации
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1 Оформляет отчетную документацию в соответствии со стандартами делопроизводства
		ОПК-3.2 Использует современные информационно-коммуникационные технологии для подготовки и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Готов к применению основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
		ПК-1.2 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1 Определяет и планирует реализацию технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же	ПК-3.1 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

	профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
		ПК-3.3 Организует взаимодействие специалистов, организаций и учреждений в процессе реализации мер социальной защиты граждан
		ПК-3.4 Применяет технологии эффективного социального взаимодействия в команде при решении поставленных задач
	ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ПК-4.1 Использует приемы и методы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи
	ПК-5 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-5.1 Разрабатывает и реализует проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан
	ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ПК-6.1 Организует прикладные исследования в сфере социальной работы
		ПК-6.2 Применяет стандартные математические методы анализа данных, связей и отношений между изучаемыми явлениями и процессами
	ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-7.1 Планирует и реализует меры, повышающие эффективность работы персонала, реализующего деятельность по социальной защите граждан
	ПК-8 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ПК-8.1 Организует взаимодействие государственных учреждений, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц и к реализации социального обслуживания граждан

5. Государственный экзамен

Не предусмотрен

6. Выпускная квалификационная работа (ВКР)

6.1. Общая характеристика ВКР

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) представляет собой выполненную обучающимися работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать о способности автора к систематизации, закреплению и расширению полученных во время обучения теоретических знаний, практических умений в процессе изучения учебных дисциплин, а также приобретенного во время практик опыта в педагогической и научно-исследовательской деятельности.

Выпускная квалификационная работа – работа, выполняемая обучающимся самостоятельно под руководством руководителя из числа работников МИ ВлГУ, на завершающей стадии обучения по основной профессиональной образовательной программе бакалавриата.

6.2. Требования к ВКР

6.2.1. Требования к структуре ВКР

Структура ВКР включает:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- содержание;
- введение;
- глава 1. Теоретические основы организации социальной работы;
- глава 2. Эмпирическое исследование практического опыта социальной помощи различным группам населения;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложение.

6.2.2. Требования к оформлению ВКР

При оформлении основного текста выпускной квалификационной работы требуется соблюдать следующие основные требования (шрифт, интервал, абзац, поля, нумерация): - текстовый редактор: Microsoft Word;

- формат: А4;
- поля: левое – 3 см, правое – 2 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см;
- ориентация: книжная;
- шрифт: Times New Roman;
- размер шрифта: 14 pt; (12 pt для таблиц)
- межстрочный интервал: полуторный;
- абзацный отступ: 1,25 см;
- названия разделов: по центру, без отступа;
- наименование приложений: верхний правый край;
- текст отчета: выравнивание по ширине;
- каждая глава должна начинаться с новой страницы;
- заголовки разделов (глав, параграфов) печатаются прописными буквами, заголовки подразделов – строчными буквами, заголовки не подчеркиваются, в конце точка не ставится
- заголовки подразделов отделяются от текста сверху и снизу одним интервалом;
- таблицы должны иметь сквозную нумерацию, иметь название и ссылку в тексте на таблицу, при переносе таблиц на другую страницу шапка таблицы повторяется;
- нумерация страниц начинается с третьего листа (титульный лист и содержание не номеруются) и заканчивается последней страницей приложений;

Цитируемый текст заключается в кавычки, а источник указывается в виде сносок. Сноски, расположенные непосредственно под текстом, отделяются от основного текста чертой и имеют порядковую нумерацию, единую для одной страницы.

Цитируемый источник дается в полном (или неполном) библиографическом описании с указанием страницы.

При оформлении списка использованной литературы следует руководствоваться нижеприведенными примерами.

Список использованной литературы

Для нормативно-правовых актов:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015) [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/

для монографий:

Стрельцова, Г.Я. Паскаль и европейская культура / Г.Я. Стрельцова. – М. : Республика, 1994. – 495 с. – ISBN5-250-02415-7.

для коллективных монографий:

- Философия природы в античности и в средние века / Общ. ред. П.П. Гайденоко, В.В. Петров. - М. : Прогресс - Традиция, 2000. – 608 с. – ISBN 5-89826-067-6.
- для диссертаций и авторефератов диссертаций:
- Треушников, И.А. Сравнительный анализ историософских взглядов П.А. Флоренского и С.Н. Булгакова и современное православное богословие : автореф. дис. ... канд. филос. наук : 09.00.06 / Треушников, Илья Анатольевич. – СПб., 1997.
- для статей или других издания в собраниях сочинений:
- Соловьев, В.С. Три речи в память Достоевского / В.С. Соловьев // Сочинения в 2-х т. Т.2. - М. : Мысль, 1988. – 823 с. – ISBN 5-244-00192-2.
- для статей или других изданий в журналах:
- Чуркина, И.В. В.С. Соловьев и Й.Ю. Штротсмайер об объединении церковей / И.В. Чуркина // Вопросы истории. – 1993. - №6. – С.143-149.
- для статей в энциклопедиях или словарях:
- Шахов, М.О. Светское государство / М.О. Шахов // Религиоведение : энцикл. слов. – М. : Академ. проект, 2006. – 1256 с. – ISBN 5-8291-0756-2.
- для статей или других изданий в электронных ресурсах ИНТЕРНЕТа (без авторства и с авторством):
- В. Путин выразил свое отношение к религиозному воспитанию в школах. [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.moydsat.ru/index.php?page=32102 (дата обращения: 20.05.2011).
- Захарченко, М.В. Понятия светскости и веротерпимости. Принципы регулирования отношений Государства и Церкви в сфере образования [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.portal-solvo.ru/rus/pedagogics/205/6877 (дата обращения: 20.05.2011).

6.2.3. Требования к порядку выполнения ВКР

Выпускная квалификационная работа в соответствии с ОПОП бакалавриата выполняется в виде бакалаврской работы в период прохождения практик, выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач педагогической и научно-исследовательской деятельности в области иноязычного образования, к которым готовится бакалавр.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности на современном уровне, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, грамотно использовать научно-методический дискурс при изложении полученных результатов, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Работа над темой начинается в рамках проводимой в процессе обучения научно-исследовательской работы. Выпускная квалификационная работа должна соответствовать профилям подготовки по направлению 39.03.02 Социальная работа, быть актуальной и отражать современный уровень развития педагогической науки.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы выпускной квалификационной работы. Выбор производится на основании имеющегося на кафедре утвержденного перечня тем выпускных квалификационных работ.

Руководители и темы выпускных квалификационных работ утверждаются директором института по представлению заведующего кафедрой иностранных языков. Задание на ВКР, согласованное с руководителем и студентом, утверждается заведующим кафедрой иностранных языков. Задание на ВКР включает в себя план-график выполнения работы.

Заведующий кафедрой по согласованию с руководителем осуществляет допуск к защите ВКР при условии выполнения студентом графика и требований к содержанию, определенных необходимым уровнем компетенций. Допуск к защите осуществляется при наличии положительного письменного отзыва руководителя, в котором отражается

актуальность темы, эффективность предлагаемого способа решения методической проблемы, практическая ценность, самостоятельность выполнения работы, готовность к решению профессиональных задач в педагогической деятельности, а также оценка процесса выполнения работы. Выполненная работа должна быть проверена и подписана заведующим кафедрой, иметь заключение комиссии по проверке ВКР на некорректные заимствования в работе. При подготовке студент готовит доклад для защиты ВКР на заседании ГЭК и электронную презентацию основных результатов проведенного исследования.

Защита ВКР производится в комиссии в сроки, утвержденные заместителем директора по УР МИ ВлГУ. Порядок проведения защиты: заслушивается доклад студента (7-10 минут), зачитывается отзыв руководителя ВКР, обсуждение работы и оценивается уровень сформированности компетенций у выпускника, оглашение результатов аттестации, оформленных протоколом и зафиксированных в дипломе государственного образца.

Студент, не представивший работу в ГЭК или получивший при защите оценку «неудовлетворительно», отчисляется из университета с выдачей ему академической справки установленного образца.

7. Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения государственной итоговой аттестации приведен в приложении к РП.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *39.03.02 Социальная работа* и профилю подготовки *Социальная работа с различными группами населения*

Рабочую программу составил к.и.н., доцент Кузнецов И.В. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СГПД

протокол № 15 от 22.05.2020 года.

Заведующий кафедрой СГПД _____ Кузнецов И.В.

(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 7 от 29.05.2020 года.

Председатель комиссии ГФ _____ Макаров М.В.

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Фонд оценочных материалов (средств) для государственной итоговой аттестации

1. Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации Перечень тем выпускных квалификационных работ

Примерные темы ВКР могут быть представлены следующими *направлениями исследования*:

- технологии оказания социальной помощи различным категория населения;
- профилактика и коррекция различных форм девиантного поведения;
- решение проблем процесса социализации и ресоциализации;
- социальная поддержка лиц с ОВЗ.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ.

1. Социально-психологическое сопровождение социализации детей с отклонениями в развитии в условиях интерната.
2. Укрепление института семьи посредством формирования ценностных ориентаций современной молодежи.
3. Влияние молодежных субкультур на социализацию девиантных подростков.
4. Сопровождение социально-культурной адаптации студентов-мигрантов в образовательном пространстве вуза.
5. Организация системы профессиональной ориентации молодежи в регионе.
6. Влияние культурно-досуговой деятельности на социализацию людей с ограниченными возможностями.
7. Профилактика беспризорности детей и подростков средствами социальных программ.
8. Социально-психологические аспекты организации помощи безработным гражданам.
9. Технологии социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
10. Обеспечение социальной поддержки несовершеннолетних средствами трудовых бригад.
11. Социальная работа с лицами, имеющими психоневрологические нарушения, в условиях стационарного учреждения социального обслуживания.
12. Обеспечение социального благополучия многодетных семей.
13. Удовлетворенность пожилых людей инновационными формами социального обслуживания.
14. Социальная работа с членами семей недееспособных граждан.
15. Организация социальной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в системе дополнительного образования.
16. Современные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
17. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с трудной жизненной ситуацией.
18. Участие предпринимателей в социальной поддержке населения в сельской местности.
19. Организация информационного взаимодействия в системе социального обслуживания малоимущих граждан.
20. Поддержка молодежного предпринимательства как форма социальной работы с молодежью

2. Методические материалы, определяющие процедуры и критерии оценивания результатов обучения

На заседании ГЭК оценивает каждого выпускника, руководствуясь соответствующими критериями оценивания формируемых универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций (форма оценочного листа приведена в Приложении). Вырабатываемая комиссией комплексная оценка, учитывает все стороны подготовки:

- оценка руководителя ВКР;

- оценка уровня проведенного теоретического исследования и практической части; - оценка качества доклада, презентации, ответов на вопросы;
- апробация и внедрение результатов научно-исследовательской работы (наличие публикаций по теме исследования и справки о внедрении результатов ВКР);
- результаты освоения ОПОП за весь период обучения (средний балл по зачетной книжке);
- наличие и представление профессионального портфеля, включающего набор выполненных за весь срок обучения работ в рамках общественной, педагогической, научно-исследовательской, международной деятельности.

На основании указанных выше критериев формируется итоговая оценка по ГИА, которая отражает уровень сформированности компетенций, уровень приобретенных знаний и умений, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.

Таблица 2. Оценивание результатов ГИА

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование
81-100	«Отлично»	Работа имеет исследовательский характер, грамотно изложенную теоретическую часть, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. При ее защите студент свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, свободно ориентируется в вопросах тематики исследования, правильно применяет эти знания при изложении материала, легко отвечает на поставленные вопросы. На работу имеется положительный отзыв руководителя
66-80	«Хорошо»	Работа имеет исследовательский характер, грамотно изложенную теоретическую часть, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. При ее защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения, ориентируется в вопросах тематики исследования, применяет эти знания при изложении материала, но имеются замечания при ответах на поставленные вопросы. На работу имеется положительный отзыв руководителя
50-65	«Удовлетворительно»	Работа имеет самостоятельный характер, содержит теоретическую часть, базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, нарушается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного аргументированного ответа на

		заданные вопросы. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и/или процессу ее выполнения
менее 50	«Неудовлетворительно»	Работа не носит исследовательского характера, в ней отсутствуют выводы, или они носят декларативный характер. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при этом допускает существенные ошибки. В отзыве руководителя имеются серьезные критические замечания