

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**
(МИ ВлГУ)

Кафедра *СПД*

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
Д.Е. Андрианов
_____ 17.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет-ресурсы в социальной работе

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки

*Социальная работа с различными
категориями населения*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
5	108 / 3	16		16	1,6	0,25	33,85	74,15	Зач.
Итого	108 / 3	16		16	1,6	0,25	33,85	74,15	

Муром, 2022 г.

1. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является ознакомление студентов со значением интернет-технологий в развитии современного информационного общества.

Задачи дисциплины:

- изучение методов сбора, обработки и анализа информации с использованием интернет-технологий;
- изучение основных интернет-ресурсов современного общества и определение их места в системе профессиональной деятельности социального работника.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Базой для курса "Интернет-ресурсы в социальной работе" является курс "Информатика", "Социальная информатика". Курс "Интернет-ресурсы в социальной работе" является базой для выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения и представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Знать принципы и варианты использования современных инфокоммуникационных технологий в области социальной работы (ОПК-1.1) Уметь использовать информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач (ОПК-1.1) Владеть навыками работы со средствами разработки интернет-ресурсов, в том числе цифровых образовательных ресурсов (ОПК-1.1)	вопросы к устному опросу, тест

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником						Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация			Контроль
1	Информационные технологии и информационные ресурсы	5	8		4				38	Устный опрос, тестирование	
2	Информационные ресурсы общества	5	8		12				36,15	Устный опрос, тестирование	
Всего за семестр		108	16		16			1,6	0,25	74,15	Зач.
Итого		108	16		16			1,6	0,25	74,15	

4.1.2. Содержание дисциплины

4.1.2.1. Перечень лекций

Семестр 5

Раздел 1. Информационные технологии и информационные ресурсы

Лекция 1.

Информационные ресурсы общества (2 часа).

Лекция 2.

Основы теории социальной работы (2 часа).

Лекция 3.

Мультимедийные технологии в социальной работе (2 часа).

Лекция 4.

Особенности онлайн-ресурсов и их отличия от традиционных СМИ (2 часа).

Раздел 2. Информационные ресурсы общества

Лекция 5.

Использование Интернет-ресурсов в социальной работе (2 часа).

Лекция 6.

Информационно-коммуникационные технологии и социальное управление (2 часа).

Лекция 7.

Информационно-коммуникационные технологии и общественное сознание (2 часа).

Лекция 8.

Массовая коммуникация в информационных технологиях в социальной сфере (2 часа).

4.1.2.2. Перечень практических занятий

Не планируется.

4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Семестр 5

Раздел 1. Информационные технологии и информационные ресурсы

Лабораторная 1.

Создание простейшего HTML-документа (4 часа).

Раздел 2. Информационные ресурсы общества

Лабораторная 2.

Информационные ресурсы общества. Образовательные информационные ресурсы (4 часа).

Лабораторная 3.

Работа с программным обеспечением. Инсталляция ПО (4 часа).

Лабораторная 4.

Законодательные ресурсы Интернета: Консультант+, Гарант (4 часа).

4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Понятие и значение информации и информационных технологий.
2. Информационные и коммуникационные технологии в информационном образовательном пространстве.
3. Образовательные возможности компьютерных сетей.
4. Цифровые средства представления информации.
5. Интеграция ИКТ в социальную работу.
6. Средства дистанционного обучения.
7. Телекоммуникационные сети и их ресурсы для системы образования.
8. Понятие и система информационной безопасности.
9. Социальные сети в социальной работе.
10. Проблемы и перспективы формирования информационных ресурсов социальной сферы в российском сегменте сети Интернет.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР

Не планируется.

4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)

Не планируется.

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины "Интернет-ресурсы в социальной работе" применяются классические лекционные образовательные технологии, на лабораторных работах используется контактная технология, разбор конкретных ситуаций. Преподавателем обозначается проблема, которые затем обсуждается, решается. Результат и ход решения демонстрируются с использованием мультимедийной техники. Используется также самостоятельное решение учащимися типовых задач и примеров.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Лобачев, С. Л. Основы разработки электронных образовательных ресурсов / С. Л. Лобачев. — 3-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 188 с. — ISBN 978-5-4486-0503-1. - <https://www.iprbookshop.ru/79711.html>

2. Борисов, Р. С. Информатика. Создание интернет-сайтов: учебное пособие / Р. С. Борисов. — Москва: Российский государственный университет правосудия, 2022. — 157 с. — ISBN 978-5-93916-988-2. - <https://www.iprbookshop.ru/126117.html>

3. Звездин, С. В. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие / С. В. Звездин. — 3-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 368 с. — ISBN 978-5-4497-0895-3. - <https://www.iprbookshop.ru/102020.html>

7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Днепроvская, Н. В. Открытые образовательные ресурсы / Н. В. Днепроvская, Н. В. Комлева. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 139 с. — ISBN 978-5-4486-0505-5. - <https://www.iprbookshop.ru/79713.html>

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института (www.mivlgu.ru/iop), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Информационно-образовательный портал МИВлГУ (<https://www.mivlgu.ru/iop/>)

Электронная библиотечная системы IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>)

Программное обеспечение:

LibreOffice (Mozilla Public License v2.0)

7-Zip (GNU LGPL)

Mathcad Education – University Edition (100 pack) v.15 (Государственный контракт №1 от 10.01.2012 года)

Google Chrome (Лицензионное соглашение Google)

Mozilla Firefox (MPL)

Free Commander XE (Лицензионное соглашение FreeCommander)

Pot Player (Daum PotPlayer EULA)

Microsoft Windows 10 Professional (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

Oracle VirtualBox (GNU GPL)

Microsoft Visual Studio (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))
GIMP (GNU GPL 3.0)
INKSCAPE (GNU GPL)
Lazarus (GNU GPL, GNU LGPL)
FireBird (Initial Developer's Public License и InterBase Public Licence)
Microsoft SQL Server (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))
1C:Enterise8.3 (Бесплатная версия для обучения программированию)
K-Lite Mega Codec Pack (Freeware)
Adobe Acrobat Reader DC (Общие условия использования продуктов Adobe)
Unity (свободная (ограниченная версия))
Open Office (Apache License 2.0)
Yandex (EULA)
Python 3.9.4 (Python Software Foundation License)

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

iprbookshop.ru
mivlgu.ru
mivlgu.ru/iop

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кабинет информатики, технологий и методов программирования
Персональный компьютер - 12 шт.; коммутатор TRENDnet TEG-S24G; видеопроектор SANYO PLC-XU355; экран Lumien Master Picture LMP-100109. Доступ к сети Интернет

Компьютерный класс

Персональный компьютер - 12 шт.; коммутатор TRENDnet TEG-S24G; видеопроектор SANYO PLC-XU355; экран Lumien Master Picture LMP-100109. Доступ к сети Интернет

Помещение для самостоятельно работы обучающихся

Персональный компьютер - 12 шт.; коммутатор TRENDnet TEG-S24G; видеопроектор SANYO PLC-XU355; экран Lumien Master Picture LMP-100109. Доступ к сети Интернет

9. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

До выполнения лабораторных работ обучающийся изучает соответствующий раздел теории. Перед занятием студент знакомится с описанием заданий для выполнения работы, внимательно изучает содержание и порядок проведения лабораторной работы. Лабораторная работа проводится в компьютерном классе. Обучающиеся выполняют индивидуальную задачу в соответствии с заданием на лабораторную работу. Полученные результаты исследований сводятся в отчет и защищаются по традиционной методике в классе на следующем лабораторном занятии. Необходимый теоретический материал, индивидуальное задание, шаги выполнения лабораторной работы и требование к отчету приведены в методических указаниях, размещенных на информационно-образовательном портале института.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение

разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 *Социальная работа* и профилю подготовки *Социальная работа с различными категориями населения*
Рабочую программу составил *к.т.н. Макаров М.В.*_____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *СППД*

протокол № 6 от 26.04.2022 года.

Заведующий кафедрой *СППД* _____ *Кузнецов И.В.*

(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 5 от 27.04.2022 года.

Председатель комиссии ГФ _____ *Макаров М.В.*

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Лист актуализации рабочей программы дисциплины

Программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ 20__ года.

Заведующий кафедрой _____
(Подпись) _____ (Ф.И.О.)

Программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ 20__ года.

Заведующий кафедрой _____
(Подпись) _____ (Ф.И.О.)

Программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ 20__ года.

Заведующий кафедрой _____
(Подпись) _____ (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Интернет-ресурсы в социальной работе**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине**

Темы для устного опроса:

ОПК-1

1. Что такое информационное общество?
2. Что такое информационные ресурсы?
3. Чем характеризуются национальные ресурсы общества?
4. Что такое инсталляция (деинсталляция) программного обеспечения?
5. Порядок инсталляция (деинсталляция) программного обеспечения?
6. Какие программы называют лицензионными?
7. Какие программы называют условно бесплатными?
8. Какие программы называют свободно распространяемыми?
9. В чем состоит различие между лицензионными, условно бесплатными и бесплатными программами?
10. Как можно зафиксировать свое авторское право на программный продукт?
11. Какие используются способы идентификации личности при предоставлении доступа к информации?
12. Почему компьютерное пиратство наносит ущерб обществу?
13. Какие существуют программные и аппаратные способы защиты информации?
14. Чем отличается простое копирование файлов от инсталляции программ?
15. Назовите стадии инсталляции программы.
16. Что такое инсталлятор?
17. Как запустить установленную программу?
18. Как удалить ненужную программу с компьютера?
19. Что собой представляет информационно-поисковый язык?
20. Для чего используется универсальная десятичная классификация и библиотечно-библиографическая классификация?
21. Каким образом в поисковой системе осуществляется поиск точной фразы или формы слова?
22. Каким образом осуществляется поиск слов в пределах одного предложения?
23. Каким образом осуществляется поиск на сайтах на определенном языке?
24. Каким образом через поисковую систему осуществляется поиск информации на определенном сайте?

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	Устный опрос (2 вопроса)	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Устный опрос (2 вопроса)	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 3	Устный опрос (2 вопроса)	До 15 баллов
Посещение занятий студентом	Отметка в журнале посещений	0
Дополнительные баллы (бонусы)		0
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Защита лабораторных работ	До 15 баллов

2. Промежуточная аттестация по дисциплине
Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.
Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Оценочные средства для промежуточной аттестации представлены на ИОП МИ ВлГУ по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=2482>

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

На основе перечня тестовых вопросов программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов из 20 вопросов. Программный комплекс формирует индивидуальные задания для каждого зарегистрированного в системе студента и устанавливает время прохождения тестирования. Каждый верный ответ оценивается в 2 балла. Результатом тестирования является сумма баллов, которая складывается с индивидуальным семестровым рейтингом студента и определяет получение зачета.

0 – 50 баллов – «не зачтено»;

51 – 100 баллов – «зачтено».

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Информационные технологии, это:
 - применение электронно-вычислительных средств в процессе деятельности;
 - комплекс мер создания, хранения, передачи и обработки информации;
 - комплекс программных и технических средств коммуникации;
 - технологии взаимодействия компьютерных систем и человека.
2. Под информацией понимают
 - символично-графическое представление сведений;
 - мыслительно обработанные, осознанные сведения;
 - сведения (знания) о чем-либо независимо от формы их представления;
 - содержание явлений объективной действительности, представленное в аналоговой (звуковая, электромагнитная волна) или цифровой форме.
3. Психологическая информация, это:
 - знания о конкретном человеке, его близких, его социальной, экономической обстановке и т.п.;
 - информация о человеке и группе лиц полученная посредством экспериментального метода;
 - осознанная информация о самом себе;
 - информация, предоставленная специалистом – психологом о другом человеке или группе.
4. К особенностям психологической информации НЕ относится то, что:
 - она создана другими людьми и передается человеку через предмет или слово;
 - она призвана воздействовать на человека, изменить его действия;
 - она формирует формально-динамические свойства человека;
 - она является основой психической регуляции поведения и деятельности.
5. К электронно-библиотечной системе учебной литературы НЕ относится
 - e.lanbook.com (Лань);
 - biblio-online.ru (Юрайт);
 - znanium.com;
 - elibrary.ru (НЭБ).

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=2482>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.