

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Отделение среднего профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
« 21 » 05 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

для специальности 40.02.04 Юриспруденция

Муром, 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 40.02.04 Юриспруденция №798 от 27 октября 2023 года.

Кафедра-разработчик: социально-гуманитарных и правовых дисциплин.

Рабочую программу составил: Преподаватель СПО Зеленова Е.В.

от «16» мая 2024 г.

(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СГПД.

Протокол № 9

от «16» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой СГПД *Кузнецов И.В.*

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, для получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника на рынке труда и продолжения образования по специальности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях обществознания, русского языка и культуры речи. На дисциплине «Основы конфликтологии» базируется изучение профессионального модулей.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель освоения учебной дисциплины является: формирование у студентов базовых знаний о сущности и специфике конфликта как социального противоборства

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование у студентов знаний и навыков работы в области основ конфликтологии;
- отработка навыка диагностирования конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны юридического конфликта;
- ознакомление студентов с проблемами практического применения альтернативных способов разрешения конфликтов, о динамике, видах, структуре конфликта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру и виды конфликта (ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 06.);
- динамику конфликта (ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 06.);
- механизмы решения конфликта (ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 06.).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- управлять конфликтом (ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 06.);
- применять методы решения конфликта (ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 06.).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часа, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 36 часов;
самостоятельной нагрузки обучающегося 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	3 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
В том числе:	
лекционные занятия	18
практические занятия	18
лабораторные работы	
контрольные работы	
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
Итоговая аттестация в форме	Рейтинговая оценка

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	3 семестр		
Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии		
Тема 1.1 Раздел 1	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Конфликтология как наука. Сущность и виды конфликтов. Структура конфликта. Динамика, причины и функции конфликта.	8	1
	<i>Практические занятия.</i> Конфликтология как наука. Сущность и виды конфликтов. Структура конфликта. Динамика, причины и функции конфликта.	8	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Конфликты в правовой сфере.	6	3
Тема 1.2 Раздел 2	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Технологии управления конфликтами. Разрешение конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте. Конфликты в организации.	10	1
	<i>Практические занятия.</i> Технологии управления конфликтами. Разрешение конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте. Конфликты в организации.	10	2
Всего:		42	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Лекционная аудитория

Проектор Hitashi, проекционный экран, персональный компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие для СПО / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 160 с. . <https://www.iprbookshop.ru/139099.html>
2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2024. — 65 с. . <https://www.iprbookshop.ru/141016.html>
3. Бобрешова, И. П. Конфликтология : практикум для СПО / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Саратов : Профобразование, 2020. — 101 с.. <https://www.iprbookshop.ru/91880.html>

Дополнительные источники:

1. Рябцева, Е. В. Конфликты правовых интересов в судебной деятельности: практические аспекты : монография / Е. В. Рябцева. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2021. — 192 с.. <https://www.iprbookshop.ru/117241.html>
2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. . <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>
3. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 с.. <https://www.iprbookshop.ru/135649.html>

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: <http://www.eLibrary.ru>
2. Электронная библиотека «ЭВРИКА», URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
управлять конфликтом	Ситуационные задачи
применять методы решения конфликта	Ситуационные задачи
структуру и виды конфликта	Ситуационные задачи
динамику конфликта	Ситуационные задачи
механизмы решения конфликта	Ситуационные задачи

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Основы конфликтологии**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине**

Тестовые задания для итогового теста.

1. Юридическая конфликтология в буквальном смысле слова означает:
 - а) теорию о взаимоотношениях между людьми;
 - б) учение о юридическом конфликте;
 - в) искусство борьбы в правовой сфере.
2. Конфликтология как наука возникла:
 - а) в 20-30-е гг. XIX в.;
 - б) в 30-40-е гг. XVIII в.
 - в) в 50-60-е гг. XX в.
3. Юридическая конфликтология – это отрасль знания:
 - а) теоретического характера;
 - б) прикладного характера;
 - в) теоретико-прикладного характера.
6. Особенностью юридической конфликтологии является:
 - а) междисциплинарный характер;
 - б) комплексный характер;
 - в) использование статистической информации.
7. Что является объектом юридической конфликтологии?
 - а) юридические коллизии;
 - б) юридические конфликты;
 - в) социальные конфликты.
8. Выберите наиболее полное, на Ваш взгляд, соотношение юридического конфликта с правонарушением:
 - а) правонарушение является причиной юридического конфликта;
 - б) правонарушение составляет объективную сторону юридического конфликта;
 - в) правонарушение может быть причиной либо следствием юридического конфликта, а также может составлять объективную сторону юридического конфликта.
9. Кто из отечественных ученых-юристов определяет юридический конфликт как высшую стадию развития юридической коллизии?
 - а) В.Н. Кудрявцев;
 - б) Ю.А. Тихомиров;
 - в) В.П. Казимирчук.
10. Подберите наиболее точное определение социального конфликта:
 - а) конфликт социальный – столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, общества в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей и индивидов;
 - б) конфликт социальный – это противоборство сторон с противоречивыми интересами;
 - в) конфликт социальный – столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций, субъектов взаимодействия.
11. В широком смысле юридическим конфликтом следует признать любой конфликт, в котором:
 - а) спор так или иначе связан с правовыми отношениями сторон;
 - б) участниками обязательно являются юристы;
 - в) участвуют судьи и адвокаты.
12. Юридический конфликт в узком смысле слова представляет собой:
 - а) нарушение прав личности;

б) противоборство субъектов права с противоречивыми правовыми интересами, возникшее в связи с созданием, реализацией, применением, изменением, нарушением, толкованием права;

в) резкое обострение противоречия двух и более субъектов в процессе решения проблемы.

13. Юридические конфликты могут быть следующих типов:

а) внутриличностные и межличностные;

б) политические, экономические и др.;

в) трудовые, семейные, экологические, криминальные и др.

14. Деструктивный юридический конфликт – это конфликт, который приводит:

а) к негативным, а часто и к разрушительным последствиям;

б) к быстрому разрешению противоречия между людьми;

в) к затуханию конфликтной ситуации.

15. Элементами структуры юридического конфликта являются:

а) правовой инцидент, стороны юридического конфликта, предмет юридического конфликта;

б) субъекты и объекты юридического конфликта, юридический факт;

в) субъекты, объекты, субъективная сторона и объективная сторона юридического конфликта.

16. Полный перечень субъективных характеристик юридического конфликта составляют:

а) роли оппонентов, интересы, цели, среда конфликта;

б) позиции субъектов, потребности, мотивы, зона разногласий;

в) потребности, интересы, психологические и правовые установки, мотивы, цели, воля.

17. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников юридического конфликта:

а) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;

б) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;

в) субъекты, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники.

18. К этапам юридического конфликта относятся:

а) конфликтная юридическая ситуация, эскалация, речевое противодействие;

б) противоречие, инициация конфликта, правовой инцидент, деструктивный юридический конфликт;

в) конфликтная юридическая ситуация, правовой инцидент, эскалация, прекращение противоборства.

19. Какие стадии включает динамика юридического конфликта?

а) возникновение объективной конфликтной ситуации, и ее завершение;

б) возникновение, развитие и завершение юридического конфликта;

в) начало и окончание юридического конфликта.

20. Что из нижеследующего является правовым инцидентом:

а) уровень преступности;

б) подача искового заявления в суд;

в) достижение определенного возраста.

21. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) уступка, уход, сотрудничество;

б) компромисс, критика, борьба;

в) борьба, уход, убеждение.

22. Одной из стратегий поведения человека в стадии разрешения конфликта является компромисс, который можно определить как:

а) попытку уйти от решения конфликта;

б) урегулирование разногласий путем взаимных уступок;

в) открытую борьбу за свои личные интересы.

23. Сотрудническая стратегия поведения в юридическом конфликте:

- а) приводит к разрешению конфликтов;
- б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
- в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

24. Стратегия соперничества:

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
- б) характеризует двойную заинтересованность;
- в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

25. Субъектами юридического конфликта могут быть:

- а) физические лица, юридические лица;
- б) юридические лица, государство, социальные общности;
- в) физические лица, юридические лица, государство, государственные и муниципальные образования.

26. Медиация это:

- а) претензионный порядок урегулирования юридического конфликта;
- б) примирительная процедура с участием посредника;
- в) ограниченный арбитраж.

27. Международный конфликт возникает, когда:

- а) одно государство или группа государств стремится навязать свои интересы другому государству;
- б) внутри государства идет борьба за власть;
- в) люди вынуждены эмигрировать из своей страны.

28. Межгосударственный конфликт является юридическим, поскольку:

- а) затрагивает интересы больших масс людей;
- б) отношения между государствами попадают под действие норм международного права;
- в) может привести к неопределенным разрушениям и жертвам.

29. В зависимости от формы проявления выделяются следующие типы юридических конфликтов:

- а) конструктивные и деструктивные;
- б) скрытые и открытые;
- в) ложные и истинные.

30. Предупреждение юридического конфликта – это деятельность, направленная:

- а) на недопущение его возникновения;
- б) на сокрытие информации о нем;
- в) на быстрое его разрешение.

31. Могут ли юридические конфликты выполнять положительную функцию?

- а) нет, поскольку конфликты всегда приводят к негативным юридическим последствиям;
- б) да, если они приводят к позитивным юридическим последствиям;
- в) нет, если отсутствует третья, независимая сторона.

32. Научную работу «Функции социального конфликта», вышедшую в свет в 1956 г., написал:

- а) Льюис Козер;
- б) Ральф Дарендорф;
- в) Кеннет Боулдинг.

33. Конфликтное поведение – это:

- а) отклонение от общепринятых норм;
- б) преступные действия;
- в) противоположно направленные действия субъектов противоборства, причиняющие ущерб.

34. Укажите альтернативные (негосударственные) способы разрешения юридического конфликта:

- а) переговоры;
- б) правосудие;

- в) посредничество;
- г) претензионный порядок;
- д) третейское разбирательство;
- е) компромисс.

35. Что такое посредничество?

- а) совместная субъект» и обладающую частичным совпадением и различием целей, интересов, намерений; □ деятельность, предполагающая отношения в системе «субъект
- б) согласительная процедура по признанию должником обоснованности требования кредитора, когда в результате претензионной переписки устраняются разногласия между сторонами и спор не доходит до суда общей юрисдикции, арбитражного или третейского суда;
- в) урегулирование спора или конфликта между сторонами с участием третьего лица с целью выработки взаимоприемлемого соглашения сторон по спорным вопросам;
- г) это процесс принятия совместного решения двумя или более сторонами о дальнейшем их поведении.

36. Основными принципами посредничества является:

- а) равноправие сторон;
- б) обязательность;
- в) нейтральность посредника;
- г) конфиденциальность.

37. Являются ли государственные суды вышестоящей инстанцией по отношению к третейским судам?

- а) да,
- б) нет.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

	тест	20
	тест	40
	тест	100

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

Индивидуальный семестровый рейтинг студента формируется на основе действующего в ВУЗе Положения "О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся". Промежуточная аттестация осуществляется путем формирования индивидуальных заданий для каждого студента на основе контрольных вопросов к практическим занятиям.

С учетом индивидуального семестрового рейтинга студента формируется итоговая рейтинговая оценка. Сумма от 50 до 65 баллов соответствует оценке "удовлетворительно", от 66 до 80 баллов - оценке "хорошо", от 81 до 100 баллов - оценке "отлично".

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i>Высокий уровень</i>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i>Продвинутый уровень</i>
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Принимаемые решения в условиях конфликта всегда связаны с

- А) Риском.
- Б) Проигрышем.
- В) Неопределенностью
- Г) Выигрышем

2. Математический аппарат для выбора соответствующего принимаемого хозяйственного решения в конфликтной ситуации сформирован в:

- А) Теории игр;
- Б) Теории очередей.
- В) Модели линейного программирования.
- Г) Модели имитационного моделирования

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=4063>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.