

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(МИ ВлГУ)**

**Кафедра ЭТиМК**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 20.05.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Руководство и лидерство*

**Направление подготовки**

*38.04.01 Экономика*

**Профиль подготовки**

*Менеджмент и экономика фирмы*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
3	144 / 4	16	32		1,6	0,25	49,85	94,15	Зач.
Итого	144 / 4	16	32		1,6	0,25	49,85	94,15	

Муром, 2025 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Руководство и лидерство» является формирование у обучающихся навыков эффективного использования различных источников власти и влияния во взаимодействии с людьми, развитие их личностных лидерских качеств для достижения организационных целей и формирования команд.

Задачи дисциплины:

- овладеть теорией и методологией руководства и лидерства в современной организации;
- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области руководства и лидерства в организации;
- научиться управлять своим поведением для достижения эффективности и результативности работы;
- сформировать практические навыки управления командой для успешной практической профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как "Современные теории менеджмента", "Предпринимательская деятельность в современной экономике". Углубление и расширение вопросов, изложенных в курсе "Руководство и лидерство" будет осуществляться во время прохождения практики по профилю профессиональной деятельности.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Организует командную работу коллектива для решения профессиональных задач и руководит им	знать формы и источники власти, характеристики личности лидера и лидерского поведения, стили лидерского поведения, принципы командообразования (УК-3.1)  уметь организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, демонстрировать различные стили лидерского поведения, реализовывать лидерские роли в команде (УК-3.1)  уметь использовать различные источники власти и влияния для разрешения конфликтов, диагностировать командные проблемы (УК-3.1)	тест
	УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	навыками командообразования, сплочения команды и решения внутрикомандных конфликтов (УК-3.2)	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

##### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: высшее.

Срок обучения 2г.

##### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Руководство: власть и личное влияние.	3	4	6						12	тестирование
2	Лидерство.	3	6	12						38	тестирование
3	Командообразование.	3	6	14						44,15	тестирование
Всего за семестр		144	16	32				1,6	0,25	94,15	Зач.
Итого		144	16	32				1,6	0,25	94,15	

##### 4.1.2. Содержание дисциплины

###### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 3

*Раздел 1. Руководство: власть и личное влияние.*

###### Лекция 1.

Роль руководителя в современной организации (2 часа).

###### Лекция 2.

Руководство: власть и личное влияние. Формы власти. Современные формы влияния (2 часа).

*Раздел 2. Лидерство.*

###### Лекция 3.

Лидерство. Теории лидерства. Формальное и неформальное лидерство (2 часа).

###### Лекция 4.

Типы лидерства. Стили лидерского поведения и их характеристика (2 часа).

###### Лекция 5.

Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции (2 часа).

*Раздел 3. Командообразование.*

**Лекция 6.**

Создание команды. Типы команд. Основные роли в команде (2 часа).

**Лекция 7.**

Отличия команды от рабочей группы. Жизненный цикл команды (2 часа).

**Лекция 8.**

Конфликты в команде и управление ими (2 часа).

**4.1.2.2. Перечень практических занятий**

**Семестр 3**

*Раздел 1. Руководство: власть и личное влияние.*

**Практическое занятие 1**

Особенности руководства современной организацией (2 часа).

**Практическое занятие 2**

Личностные качества эффективного руководителя (2 часа).

**Практическое занятие 3**

Формы власти (2 часа).

*Раздел 2. Лидерство.*

**Практическое занятие 4**

Качества и навыки лидера (2 часа).

**Практическое занятие 5**

Лидерский потенциал и его оценка (2 часа).

**Практическое занятие 6**

Диагностика ошибок руководителя (2 часа).

**Практическое занятие 7**

Теории лидерства и их практическое применение (2 часа).

**Практическое занятие 8**

Харизматическое лидерство (2 часа).

**Практическое занятие 9**

Выбор стиля руководства (2 часа).

*Раздел 3. Командообразование.*

**Практическое занятие 10**

Формирование команды (2 часа).

**Практическое занятие 11**

Эффективная команда: ее ролевая структура и жизненный цикл (2 часа).

**Практическое занятие 12**

Основные модели и стили коммуникаций в команде (2 часа).

**Практическое занятие 13**

Групповая мотивация (2 часа).

**Практическое занятие 14**

Тренинг "Управление взаимоотношениями в команде" (2 часа).

**Практическое занятие 15**

Правила поведения в условиях конфликта (2 часа).

**Практическое занятие 16**

Деловая игра "Конфликты в организации" (2 часа).

**4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

**4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Индивидуальные качества и стиль деятельности менеджера.
2. Методы оценки и самооценки деятельности управленческих кадров.

3. Функции лидера в организации: формулирование целей, выявление путей средств их достижения, мотивация, координация, формирование, поддержание и развитие норм организационной культуры.
4. Новые концепции лидерства: харизматическое лидерство, трансактное и трансформационное лидерство.
5. Модель «Эффективный менеджер» (Д. Конджер и Р. Канунго): сензитивность – видение – коммуникации – управление имиджем – делегирование.
6. Механизм реализации лидерского потенциала.
7. Социальная ответственность лидера.
8. Внутригрупповые факторы, влияющие на сплоченность в группе: симпатии, антипатии, индифферентность, асоциальность. «Внешние» факторы, определяющие психологический климат в группе: имидж фирмы и ее конкурентоспособность на рынке, степень удовлетворенности работой и размером оплаты труда, перспективы развития предприятия и персонала, включая и возможности деловой карьеры.
9. Методы анализа психологической совместимости индивидов в малых группах: наблюдение, анкетирование, социометрия. Социограммы и социоматрицы.
10. Оценка деловой активности индивидов и групп.
11. Методы управления групповой динамикой.
12. Персональная и групповая мотивация.
13. Организационные инновации и групповая динамика.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

#### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

#### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

**4.2 Форма обучения: заочная**  
 Уровень базового образования: высшее.  
 Срок обучения 2г 6м.

Семестр	Трудоем- кость, час./ зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз., зач., зач. с оп.)
4	144 / 4	6	10		3	0,5	19,5	120,75	Зач.(3,75)
Итого	144 / 4	6	10		3	0,5	19,5	120,75	3,75

**4.2.1. Структура дисциплины**

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Руководство: власть и личное влияние.	4	2							18	тестирование
2	Лидерство.	4	2	4						46	тестирование
3	Командообразование.	4	2	6						56,75	тестирование
Всего за семестр		144	6	10		+		3	0,5	120,75	Зач.(3,75)
Итого		144	6	10				3	0,5	120,75	3,75

**4.2.2. Содержание дисциплины**

**4.2.2.1. Перечень лекций**

**Семестр 4**

*Раздел 1. Руководство: власть и личное влияние.*

**Лекция 1.**

Руководство: власть и личное влияние. Формы власти. Современные формы влияния (2 часа).

*Раздел 2. Лидерство.*

**Лекция 2.**

Лидерство. Теории лидерства. Стили лидерского поведения и их характеристика (2 часа).

### *Раздел 3. Командообразование.*

#### **Лекция 3.**

Создание команды. Типы команд. Основные роли в команде. Конфликты в команде и управление ими (2 часа).

#### **4.2.2.2. Перечень практических занятий**

##### **Семестр 4**

##### *Раздел 2. Лидерство.*

##### **Практическое занятие 1.**

Лидерский потенциал и его оценка (2 часа).

##### **Практическое занятие 2.**

Теории лидерства и их практическое применение (2 часа).

##### *Раздел 3. Командообразование.*

##### **Практическое занятие 3.**

Формирование команды (2 часа).

##### **Практическое занятие 4.**

Тренинг "Управление взаимоотношениями в команде" (2 часа).

##### **Практическое занятие 5.**

Деловая игра "Конфликты в организации" (2 часа).

#### **4.2.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

#### **4.2.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Индивидуальные качества и стиль деятельности менеджера.
2. Методы оценки и самооценки деятельности управленческих кадров.
3. Функции лидера в организации: формулирование целей, выявление путей средств их достижения, мотивация, координация, формирование, поддержание и развитие норм организационной культуры.
4. Новые концепции лидерства: харизматическое лидерство, трансактное и трансформационное лидерство.
5. Модель «Эффективный менеджер» (Д. Конджер и Р. Канунго): сензитивность – видение – коммуникации – управление имиджем – делегирование.
6. Механизм реализации лидерского потенциала.
7. Социальная ответственность лидера.
8. Внутригрупповые факторы, влияющие на сплоченность в группе: симпатии, антипатии, индифферентность, асоциальность. «Внешние» факторы, определяющие психологический климат в группе: имидж фирмы и ее конкурентоспособность на рынке, степень удовлетворенности работой и размером оплаты труда, перспективы развития предприятия и персонала, включая и возможности деловой карьеры.
9. Методы анализа психологической совместимости индивидов в малых группах: наблюдение, анкетирование, социометрия. Социограммы и социоматрицы.
10. Оценка деловой активности индивидов и групп.
11. Методы управления групповой динамикой.
12. Персональная и групповая мотивация.
13. Коммуникации в команде.
14. Организационные инновации и групповая динамика.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

#### **4.2.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

1. Проблема лидерства в отечественной и зарубежной науке.

2. 2. Харизматическое лидерство.
3. 3. Гуманистический подход в исследовании проблемы лидерства.
4. 4. Командный менеджмент.
5. 5. Команда, ее миссия и командные отношения.
6. 6. Лидерство и эффективная командная работа.
7. 7. Власть и лидерство: сущность и значение.
8. 8. Новейшие технологии в развитии лидерских моделей.
9. 9. Конфликт как тип трудных ситуаций.
10. 10. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
11. 11. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
12. 12. Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
13. 13. Конфликты между руководителями и подчиненными.
14. 14. Подход к построению команд на основе эмоциональной сплоченности.
15. 15. Ролевой подход к формированию команд.
16. 16. Проблемно-ориентированный подход к построению команд.
17. 17. Динамический подход к формированию команды.
18. 18. Организация командной работы над проектом.
19. 19. Делегирование полномочий в целях командообразования.
20. 20. Профессиональный отбор и командообразование.
21. 21. Основные качества специалистов, способных работать в успешной команде.
22. 22. Причины расформирования команд в организации.
23. 23. Командообразование как эффективное групповое участие людей в достижении целей организации.
24. 24. Социально-психологические особенности самоуправляемых команд.
25. 25. Основные модели и стили деловых коммуникаций.

#### **4.2.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

### **5. Образовательные технологии**

На лекционных и практических занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения, таких, как:

Проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Доклад – это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы студента, часто применяется на семинарах. Работая над докладом, студент закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Аппело, Ю. Agile-менеджмент: лидерство и управление командами / Ю. Аппело ; перевод А. Олейник ; под редакцией А. Обуховой. — Москва : Альпина Паблишер, 2025. — 534 с. - <https://www.iprbookshop.ru/148373.html>
2. Лидерство и управление командой : учебное пособие для обучающихся магистратуры по всем УГСН, реализуемым НИУ МГСУ / А. Д. Ишков, Н. Г. Милорадова, Е. Ю. Елисеева [и др.]. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2024. — 58 с. - <https://www.iprbookshop.ru/147201.html>
3. Чергинцова, С. В. Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие / С. В. Чергинцова. — Тверь : Тверской государственный университет, 2020. — 115 с. - <https://www.iprbookshop.ru/111565.html>
4. Баранник, Ю. Г. Лидерство и руководство в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратура направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом / Ю. Г. Баранник, Р. Н. Романинец. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 244 с. - <https://www.iprbookshop.ru/129796.html>

### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Ильина, Е. В. Лидерство : учебное пособие / Е. В. Ильина, А. Н. Афанасьева, А. И. Романова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 124 с. - <https://www.iprbookshop.ru/116447.html>
2. Тевлюкова, О. Ю. Лидерство и командное развитие : учебное пособие / О. Ю. Тевлюкова, Е. В. Наумова, Е. В. Комф. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2021. — 200 с. - <https://www.iprbookshop.ru/126971.html>
3. Багаева, И. В. Лидерство и управление командой : учебное пособие / И. В. Багаева, В. В. Вилькен, Е. С. Федорова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2023. — 94 с. - <https://www.iprbookshop.ru/147719.html>
4. Чиликин, А. Н. Эффективное лидерство и управление командой : курс лекций / А. Н. Чиликин, И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2024. — 50 с. - <https://www.iprbookshop.ru/143986.html>
5. Кови, Ст. Р. Лидерство, основанное на принципах / Ст. Р. Кови ; перевод П. Самсонов ; под редакцией Р. Пискотиной. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 303 с. - <https://www.iprbookshop.ru/137998.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

СПС "Консультант Плюс", URL: <http://www.consultant.ru/>

Федеральная служба государственной статистики: <http://rosstat.gov.ru/>

Электронная библиотечная система iprBOOK.ru, URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: <http://www.eLibrary.ru/>

Электронная библиотека "ЭВРИКА", URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>

Сайт "Корпоративный менеджмент" / Библиотека управления: <http://www.cfin.ru/>

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

#### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

##### **«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

[consultant.ru](http://consultant.ru)

[rosstat.gov.ru](http://rosstat.gov.ru)

[eLibrary.ru](http://eLibrary.ru)

[mivlgu.ru](http://mivlgu.ru)

[cfin.ru](http://cfin.ru)

[mivlgu.ru/iop](http://mivlgu.ru/iop)

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кабинет менеджмента, маркетинга и рекламы

Ноутбук, проектор (переносной), проекционный экран (переносной)

#### **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется рассмотрением практических ситуаций. Каждая подгруппа обучающихся (2-3 человека) разбирает конкретную проблему, ищет пути ее решения. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю, преподаватель подводит итоги работы.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
38.04.01 Экономика и профилю подготовки Менеджмент и экономика фирмы  
Рабочую программу составил к.э.н., доцент Родионова Е.В. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭТиМК

протокол № 14 от 14.05.2025 года.

Заведующий кафедрой ЭТиМК \_\_\_\_\_ Майорова Л.В.  
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической  
комиссии факультета

протокол № 5 от 15.05.2025 года.

Председатель комиссии ГФ \_\_\_\_\_ Макаров М.В.  
(Подпись) (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине  
Руководство и лидерство**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости  
по дисциплине**

Перечень вопросов для устного опроса

1. Какие основные формы власти выделяют в организации?
2. Что собой представляет законная власть?
3. На чем основана экспертная власть?
4. Какова сущность эталонной власти?
5. Какие формы влияния вам известны?
6. Какие теории лидерства в организации существуют?
7. Каковы специфические различия в характеристиках менеджера и лидера в организации?
8. В чем заключается суть поведенческого подхода к изучению лидерства?
9. Что представляют собой Теории «Х» и «Y» МакГрегора?
10. Какие подходы к изучению лидерства в организации существуют? Каковы их особенности?
11. Укажите различие и сходство понятий «руководство» и «лидерство».
12. Что представляет собой инновационное лидерство?
13. В каких организациях может возникнуть инновационное лидерство?
14. Что призван решать «инновационный» лидер?
15. Что представляет собой процесс делегирования полномочий в организации?
16. Приведите пример неправильного делегирования полномочий.
17. Как осуществляется процесс делегирования?
18. Назовите принципы делегирования полномочий в организации.
19. Какова взаимосвязь понятий власти, влияния и лидерства?
20. Что представляет собой команда в организации?
21. Кто такой лидер в команде? Как распределяются роли в команде?
22. Назовите основные факторы мотивации, влияющие на развитие команды.
23. Назовите основные проблемы формирования команды.
24. В чем заключается логика тимбилдинга (командообразования)?
25. Как происходит развитие командного духа?
26. Назовите этапы формирования команды.
27. Назовите критерии эффективности работы в команде.
28. Назовите технологии лидера, применяемые для анализа, моделирования и прогнозирования развития проблем, сложных ситуаций
29. Команда как особый тип организации.
30. Постановка задачи для команды.
31. Важные составляющие в структуре профессионализма руководителей при создании эффективно действующей команды.
32. Технологии лидера, применяемые для анализа, моделирования и прогнозирования развития проблем, сложных ситуаций.
33. Опишите природу и причины конфликтов в организации. Проанализируйте их примерами из жизни и художественной литературы.
34. Назовите основные стадии развития конфликта.
35. Каковы типы конфликтов?
36. Назовите функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
37. Каковы уровни конфликта в организации?
38. Какой метод разрешения межличностного конфликта является оптимальным? Какие факторы определяют тактику поведения менеджера в конфликтной ситуации?
39. Некоторые люди считают, что компромисс не может рассматриваться в качестве удовлетворительного метода разрешения конфликта, потому что в этом случае невозможно

определить явного победителя, а достигнутое решение, скорее всего, не будет идеальным для любой из сторон. Что вы думаете о компромиссе?

40. Почему доверие представляет собой важный аспект переговорного процесса?
41. Каковы структурные методы разрешения конфликта?
42. Что такое группа? Опишите типы групп и назовите их общие черты и различия.
43. Как возникают неформальные группы в организации?
44. Почему люди объединяются в группы?
45. Какие роли выполняют члены в эффективной группе?
46. Назовите основные отличия командной, целевой групп и комитетов.
47. Какие группы можно назвать командой?
48. Когда нужно формировать команду?
49. Чем команда отличается от группы?
50. Как команда вырабатывает управленческие решения?
51. Что делает управленческую команду эффективной?
52. Какова сущность управленческой команды?
53. Назовите отличия управленческой команды от группы руководителей.
54. Классификация команд с точки зрения структуры компании.
55. Классификация команд по численности участников.
56. Классификация команд на основе стратегии развития компании.
57. Основные факторы формирования управленческих команд.
58. Руководители, ориентированные на командную и групповую работу.
59. Назовите основные этапы управленческого цикла формирования команды.
60. Основные принципы взаимодействия в команде.
61. Жизненный цикл формирования управленческой команды.

#### **Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

Рейтинг-контроль 1	выполнение практических заданий, устный опрос	20
Рейтинг-контроль 2	выполнение практических заданий, устный опрос	20
Рейтинг-контроль 3	выполнение практических заданий, устный опрос	20
Посещение занятий студентом	посещение лекционных и практических занятий	10
Дополнительные баллы (бонусы)	активность на занятиях	10
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	выполнение заданий из плана самостоятельной работы	20

## **2. Промежуточная аттестация по дисциплине**

### **Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.**

### **Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)**

<https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=4387>

### **Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания**

Итоговый тест по дисциплине включает 15 вопросов, разделенных на блоки: знать (8 вопросов), уметь (4 вопроса), владеть (3 вопроса).

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b><i>Высокий уровень</i></b>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<b><i>Продвинутый уровень</i></b>
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b><i>Компетенции не сформированы</i></b>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

Лидерство в теории менеджмента можно определить, как

- 1.победу в конфликте
- 2.условия функционирования организации
- 3.размер заработной платы руководителя
- 4.способность оказывать влияние на личность и группы людей

Что будет являться основой для экспертной власти

- 1.высшее образование
- 2.опыт
- 3.мудрость руководителя
- 4.харизма

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=4387>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.