

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(МИ ВлГУ)

Кафедра *СПД*

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 20.05.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Педагогическая конфликтология*

**Направление подготовки**

*44.03.05 Педагогическое образование (с двумя  
профилями подготовки)*

**Профиль подготовки**

*Английский язык. Немецкий язык*

| Семестр | Трудоем-<br>кость,<br>час./зач.<br>ед. | Лек-<br>ции,<br>час. | Прак-<br>тические<br>занятия,<br>час. | Лабора-<br>торные<br>работы,<br>час. | Консультация,<br>час. | Конт-<br>роль,<br>час. | Всего<br>(контак-<br>тная<br>работа),<br>час. | СРС,<br>час. | Форма<br>промежу-<br>точного<br>контроля<br>(экз., зач.,<br>зач. с оц.) |
|---------|--|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------------|---|--------------|---|
| 5       | 108 / 3                                | 16                   | 16                                    |                                      | 3,6                   | 0,35                   | 35,95   | 45,4         | Экз.(26,65)   |
| Итого   | 108 / 3                                | 16                   | 16                                    |                                      | 3,6                   | 0,35                   | 35,95   | 45,4         | 26,65   |

Муром, 2025 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: – формирование у студентов общепрофессиональной компетентности, теоретических знаний, практических умений и навыков по изучаемому курсу. Знания и умения, данные в курсе «Педагогическая конфликтология» помогут будущему специалисту сформировать представление об образовательном пространстве и о его субъектах. Изучить причины противоречий возникающих в образовательном процессе.

Задачи дисциплины:

- изучить основные категории курса «Педагогическая конфликтология»;
- сформировать представление об учебной деятельности и педагогической деятельности;
- изучить особенности педагогической деятельности учителя;
- сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, особенностях педагогических конфликтах;
- научить прогнозировать и разрешать конфликтные ситуации в образовании;
- научить управлять развитием и предупреждением конфликтов в педагогической системе

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, могут быть использованы при написании ВКР.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции |   | Наименование оценочного средства                      |
|---|--|---|---|
|   | Индикатор достижения компетенции   | Результаты обучения по дисциплине   |   |
| ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК-7.2 Использует методы регулирования и разрешения педагогических конфликтов                     | Знать методы регулирования и разрешения педагогических конфликтов (ОПК-7.2)<br>Уметь эффективно разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся (ОПК-7.2)<br>Владеть эффективными технологиями разрешения педагогических конфликтов и противоречий в работе с обучающимися (ОПК-7.2) | задания, вопросы для самоанализа, ситуационные задачи |

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

##### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 5л.

##### 4.1.1. Структура дисциплины

| № п\п            | Раздел (тема) дисциплины                              | Семестр | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником |                      |                     |                    |         |              |          | Самостоятельная работа | Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам) |
|------------------|---|---------|---|----------------------|---------------------|--------------------|---------|--------------|----------|------------------------|--|
|                  |   |         | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | КП / КР | Консультация | Контроль |                        |  |
| 1                | Теоретические основы конфликтологии и                 | 5       | 6   | 6                    |                     |                    |         |              |          | 11                     | устные и письменные ответы, работа в группах   |
| 2                | Виды и особенности конфликтов в образовательной среде | 5       | 10  | 10                   |                     |                    |         |              |          | 34,4                   | устные и письменные ответы, работа в группах   |
| Всего за семестр |   | 108     | 16  | 16                   |                     |                    |         | 3,6          | 0,35     | 45,4                   | Экз.(26,65)  |
| Итого            |   | 108     | 16  | 16                   |                     |                    |         | 3,6          | 0,35     | 45,4                   | 26,65  |

##### 4.1.2. Содержание дисциплины

###### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 5

###### Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

###### Лекция 1.

Теоретические основы конфликтологии (2 часа).

###### Лекция 2.

Предмет, задачи педагогической конфликтологии (2 часа).

### **Лекция 3.**

Функции, виды конфликтов в образовательной деятельности (2 часа).

*Раздел 2. Виды и особенности конфликтов в образовательной среде*

### **Лекция 4.**

Конфликты в работе со школьниками начального, среднего и старшего звена (2 часа).

### **Лекция 5.**

Конфликты между учащимися (2 часа).

### **Лекция 6.**

Конфликты с родителями обучающихся (2 часа).

### **Лекция 7.**

Конфликты между педагогами (2 часа).

### **Лекция 8.**

Профилактика конфликтов в образовательной среде (2 часа).

## **4.1.2.2. Перечень практических занятий**

### **Семестр 5**

*Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии*

#### **Практическое занятие 1**

Теоретические основы конфликтологии (2 часа).

#### **Практическое занятие 2**

Предмет, задачи педагогической конфликтологии (2 часа).

#### **Практическое занятие 3**

Функции, виды конфликтов в образовательной деятельности (2 часа).

*Раздел 2. Виды и особенности конфликтов в образовательной среде*

#### **Практическое занятие 4**

Конфликты в работе со школьниками начального, среднего и старшего звена (2 часа).

#### **Практическое занятие 5**

Конфликты между учащимися (2 часа).

#### **Практическое занятие 6**

Конфликты с родителями обучающихся (2 часа).

#### **Практическое занятие 7**

Конфликты между педагогами (2 часа).

#### **Практическое занятие 8**

Профилактика конфликтов в образовательной среде (2 часа).

## **4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

## **4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Особенности педагогических конфликтов.
2. Методы изучения конфликтов.
3. Классификация конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Причины конфликтов.
6. Причины конфликтов педагогов с детьми младшего школьного возраста.
7. Диагностика конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.
8. Разрешение конфликтов в начальной школе.
9. Причины конфликтов педагогов с обучающимися подросткового возраста.
10. Диагностика конфликтного поведения учащихся подросткового возраста.
11. Разрешение конфликтов «учитель – учащийся подросткового возраста».
12. Причины конфликтов педагогов со старшеклассниками.
13. Диагностика конфликтного поведения старшеклассников.

14. Разрешение конфликтов «учитель – старшеклассник».
15. Типы конфликтов между учащимися.
16. Причины и условия школьного буллинга.
17. Типичные конфликты между педагогами и родителями обучающихся.
18. Специфика конфликтов между педагогами и конструктивные пути их разрешения.
19. Способы предупреждения конфликтов.
20. Педагогическая этика.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

#### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

#### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

### **5. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины используются следующие виды образовательных технологии

- контактная технология преподавания (за исключением самостоятельно изучаемых студентами вопросов)
- проблемное обучение;
- занятия-диалоги;
- мультимедийные технологии;
- работа в группах;
- дискуссии.

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

#### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. - <https://www.iprbookshop.ru/73544.html>
2. Петрова, Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 142 с. - <https://www.iprbookshop.ru/92579.html>

#### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология : монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. - <https://www.iprbookshop.ru/118992.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

[elibrary.ru](http://elibrary.ru)

[pedlib.ru](http://pedlib.ru)

[mivlgu.ru/iop](http://mivlgu.ru/iop)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кабинет педагогических и социальных технологий

Доска меловая 3-х элементная; персональный компьютер LG; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран Lumien Master Picture доступ к сети Интернет.

Лекционная аудитория

Доска меловая 3-х элементная; коммутатор сетевой D-Link; персональный компьютер на базе процессора: ICDuoE4400;P5GC,256MbHD2600P RO;1024Mb;1.443.5;250Gb;DVD+RW,mAT300W; экран настенный DRAPPER Apex STAR 178\*178; видеопроектор SANYO PDG-DSU20; доступ к сети Интернет.

## **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями:

Конфликтология : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волков под ред. — Москва : КноРус, 2016. — 355 с. <https://www.book.ru/book/917091>

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется решением задач, выполнением заданий по основным темам дисциплины.

Занятия проводятся в кабинете педагогических и социальных технологий или кабинете социальной психологии с использованием комплекта учебно-наглядных пособий, проектора NEC (переносного), проекционного экрана. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.: коллективное обсуждение результатов, поиск правильного решения.

Самостоятельная работа связана с самостоятельным добыванием знаний и самостоятельным получением продукта учебно-познавательной деятельности на репродуктивном или творческом уровне.

Самостоятельная учеба как система включает следующие структурные элементы: чтение конспекта лекций; чтение, комментирование и конспектирование учебной и научной литературы; выполнение контрольной работы; подготовку к экзаменам (зачетам) и пр.

Комплексный подход к самостоятельной работе заключается в том, чтобы студент при чтении учебника и другой литературы опирался на информацию из лекций. При этом информация из лекций дополняется информацией из других источников, сверяется с жизненными фактами. Таким образом, от лекции – к литературе, а от нее – к практике.

Каждой СРС предшествуют точные и ясные указания преподавателя о том, как ее нужно выполнить.

Технология самостоятельной работы студентов включает самостоятельную работу на занятиях и вне занятий.

Базовой формой СРС является работа с научной литературой. Центральная идея всей работы – научить студентов читать текст.

На занятиях используются прием «диалог», который возникает из конкретного вопроса аудитории; наводящие вопросы, которые косвенно подсказывают студенту его затруднения, «парный зачет» предполагает ответы студентов друг друга и взаимооценивание по заранее составленным и проверенным преподавателем вопросам, зачет с «ассистентами».

Контроль осуществляется путем введения контрольно-срезовых заданий (содержание их включает три вопроса: теоретический, практический и творческого характера), проведения индивидуальных собеседований (привлекаются студенты, которые долго отсутствовали на занятиях по разным причинам).

Деятельность преподавателя по управлению СРС включает формирование целевых установок для студентов; планирование; консультации; создание пособий, рекомендаций и других дидактических материалов в помощь студенту по организации самостоятельной познавательной деятельности; коррекцию СРС; разработку системы контроля и оценки ее результатов.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)* и профилю подготовки *Английский язык. Немецкий язык*  
Рабочую программу составил *Зинцова Анастасия Сергеевна*\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *СГПД*

протокол № 8 от 21.04.2025 года.

Заведующий кафедрой *СГПД* \_\_\_\_\_*Кузнецов И.В.*

(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 5 от 15.05.2025 года.

Председатель комиссии ГФ \_\_\_\_\_*Макаров М.В.*

(Подпись)

(Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине**  
Педагогическая конфликтология

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине**

Темы докладов и презентаций

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Современные проблемы развития конфликтологии.
7. Технологии рационального поведения в конфликте.
8. Технологии эффективного общения в конфликте.
9. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
11. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Сферы проявления межличностных конфликтов.
13. Управление межличностными конфликтами.
14. Причины возникновения конфликта между микрогруппами внутри коллектива.
15. Конфликты между неформальными группами в обществе.
16. Конфликты между подразделениями внутри организации.
17. Конфликты в духовной сфере общества.
18. Конфликты в сфере искусства.
19. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
20. Конфликт и власть.

**Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

|  |              |    |
|--|--------------|----|
| Рейтинг-контроль 1                                   | устный опрос | 20 |
| Рейтинг-контроль 2                                   | устный опрос | 20 |
| Рейтинг-контроль 3                                   | устный опро- | 20 |
| Посещение занятий студентом                          | -            | 0  |
| Дополнительные баллы (бонусы)                        | -            | 0  |
| Выполнение семестрового плана самостоятельной работы | -            | 0  |

## 2. Промежуточная аттестация по дисциплине

### Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

#### Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Тесты:

Знать:

Выберите правильный ответ:

1. Конфликтология появилась на стыке наук

- А) педагогики и психологии
- Б) социологии и социальной психологии
- В) социологии и психологии

Выберите правильный ответ:

2. Педагогическая конфликтология – наука о

- А) разрешении межличностных конфликтов
- Б) разрешении внутриличностных конфликтов
- В) разрешении конфессиональных конфликтов

Выберите правильный ответ:

3. Педагогическая конфликтология –

- А) – наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся
- Б) – теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических

конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.

В) – наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на

выполнение конструктивной роли в обществе.

Выберите правильный ответ:

4. Объект педагогической конфликтологии - это:

- А) ребенок и его конфликты
- Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
- В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого

индивида в

процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

Выберите правильный ответ:

5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

- А) изучении передового и новаторского педагогического опыта.
- Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения
- В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении

на их

основе моделей преобразования этой действительности.

Г) проектировании различных методических материалов.

Выберите правильный ответ:

6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это:

- А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях
- Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей

образования

в условиях специальных социальных институтов

В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения

другому.

Выберите правильный ответ:

7. Основатели конфликтологии:

А) Питирим Сорокин (США)

Б) Р. Дарендорф (Германия)

В) А. Маслоу (США)

Выберите правильный ответ:

8. Педагогика занимает в процессе становления человека:

А) гуманитарную позицию.

Б) технологическое место.

В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением.

Выберите правильный ответ:

9. Функции конфликта:

А) конструктивное решение проблемы

Б) деструктивное решение проблемы

В) деструктивное и конструктивное решение проблемы

Выберите правильный ответ:

10. Субъекты педагогической конфликтологии

А) учащийся и учитель

Б) учитель и учитель

В) директор школы и учитель

Выберите правильный ответ:

11. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

А) современным требованиям;

Б) устоявшимся требованиям;

В) требованиям государства.

Выберите правильный ответ:

Уметь:(ОПК-7)

12. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации – это...

А) эклектика;

Б) синергетика;

В) интеграция.

Выберите правильный ответ:

13. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на....

А) учете природных процессов;

Б) общечеловеческих ценностях;

В) расширении сферы межкультурного общения.

Выберите правильный ответ:

14. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении

конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях – это....

А) гуманистическая направленность;

Б) природосообразность;

В) эффективность социального взаимодействия.

Выберите правильный ответ:

15. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее:

А) угасание

Б) устранение

В) урегулирование

Г) разрешение

Выберите правильный ответ:

16. Аксиология – как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для:

А) учащихся и их родителей

Б) учащихся и учителей

В) учителей

Выберите правильный ответ:

17. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:

А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов

Б) актуально

В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.

Выберите правильный ответ:

18. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее

направленности на:

А) профессиональную мобильность будущих выпускников

Б) интеграцию материальных и духовных ценностей

В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач

Выберите правильный ответ:

19. Управление конфликтами – это:

А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

В)

целенаправленное  
воздействие

на  
конфликтующих

в

интересах

напряженности между ними;

Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах

снижения уровня напряженности между ними;

Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Выберите правильный ответ:

20. Содержание управления конфликтами включает:

А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;

Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;

В) прогнозирование; регулирование; разрешение;

Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;

Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

Выберите правильный ответ:

Владеть:(ОПК-7)

21. Признание реальности конфликтующими сторонами, институционализация конфликта входят в содержание:

А) прогнозирования конфликта;

Б) предупреждения конфликта;

В) стимулирования конфликта;

Г) регулирования конфликта;

Д) разрешения конфликта.

Выберите правильный ответ:

22. Институционализация конфликта – это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
- Д) обращение к медиатору.

Выберите правильный ответ:

23. Легитимизация конфликта – это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;
- Г) обращение к медиатору;
- Д) придание конфликту широкой огласки.

Выберите правильный ответ:

24. Принципами управления конфликтами являются:

- А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;
- Б) гласность; объективность и адекватность оценки деятельности; опора на общественное мнение;
- В) конкретно-ситуационный подход; гласность; конфликтующих; применение биографического метода;
- Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;
- Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.

Выберите правильный ответ:

25. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

- А) К. Томасом и Р. Киллменом;
- Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
- В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- Г) М. Дойг и Д. Скотт;
- Д) Р. Фишером и У. Юри.

Выберите правильный ответ:

26. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
- Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
- Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Выберите правильный ответ:

27. Что относится к форме разрешения конфликта:

- А) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- В) требования, критика, убеждение, юмор;
- Г) уступка, требования, убеждение, критика;
- Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Выберите правильный ответ:

28. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и

развития конфликтной ситуации:

- А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- В) только прогнозирование;
- Г) только предупреждение (стимулирование);
- Д) только регулирование.

### **Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания**

Промежуточная аттестация проводится в рамках балльно-рейтинговой системы в форме экзамена. Экзамен проводится в форме устного ответа по билетам, содержащим по два вопроса. Экзаменационный ответ оценивается в баллах (максимум 40 баллов), экзаменационная оценка суммируется с индивидуальным семестровым рейтингом студента (максимум 60 баллов). Полученная сумма определяет итоговую экзаменационную оценку:

51 - 65 балла – «удовлетворительно»;

66 – 81 баллов – «хорошо»;

81 – 100 баллов – «отлично»

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

| Оценка<br>в<br>баллах | Оценка по шкале | Обоснование  | <i><b>Уровень<br/>сформированности<br/>компетенций</b></i> |
|-----------------------|-----------------|--|--|
| Более<br>80           | «Отлично»       | Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | <i><b>Высокий уровень</b></i>                              |
| 66-80                 | «Хорошо»        | Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой  | <i><b>Продвинутый<br/>уровень</b></i>                      |

|          |                       |   |   |
|----------|-----------------------|---|---|
|          |                       | обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками  |   |
| 50-65    | «Удовлетворительно»   | Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки | <b><i>Пороговый уровень</i></b>           |
| Менее 50 | «Неудовлетворительно» | Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки   | <b><i>Компетенции не сформированы</i></b> |

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

S: Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- + конфликт
- конкуренция
- соревнование

S: В переводе с латинского «конфликт» означает \_\_\_\_\_

- + столкновение

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=2555&cat=21693%2C78587>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.