Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Муромский институт (филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)

Отделение среднего профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____Д.Е. Андрианов
«_20_» ___05___ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

для специальности 40.02.04 Юриспруденция

Муром, 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 40.02.04 Юриспруденция №798 от 27 октября 2023 года.

Кафедра-разработчик: социально-гуманитарных и правовых дисциплин.

Рабочую программу составил: Преподаватель 1 категории Зеленова Е.В.

_____ от «21» апреля 2025 г.
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СГПД.

Протокол № 8 от «21» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой СГПД *Кузнецов И.В.* _____
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, для получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника на рынке труда и продолжения образования по специальности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях обществознания, русского языка и культуры речи. На дисциплине «Основы конфликтологии» базируется изучение профессионального модулей.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель освоения учебной дисциплины является: формирование у студентов базовых знаний о сущности и специфике конфликта как социального противоборства

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование у студентов знаний и навыков работы в области основ конфликтологии;
- отработка навыка диагностирования конфликта, выявление его причин, условий, стадий развития, определение субъектов и объекта конфликта, анализа мотивационной и поведенческой стороны юридического конфликта;
- ознакомление студентов с проблемами практического применения альтернативных способов разрешения конфликтов, о динамике, видах, структуре конфликта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру и виды конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06);
- динамику конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06);
- механизмы решения конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- управлять конфликтом (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06);
- применять методы решения конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часа, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной нагрузки обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
	6 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
В том числе:	
лекционные занятия	20
практические занятия	20
лабораторные работы	
контрольные работы	
курсовая работа / индивидуальный проект	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
Итоговая аттестация в форме	Рейтинговая оценка

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	6 семестр		
Раздел 1	**Теоретические основы конфликтологии**		
Тема 1.1 Раздел 1	*Содержание учебного материала*		
	Лекционные занятия. Конфликт как социально-правовое явление. Структура, динамика и функции конфликт. Причины и типология конфликтов. Управление конфликтной коммуникацией. Медиация как способ разрешения конфликтов.	10	1
	Практические занятия. Конфликт как социально-правовое явление. Структура, динамика и функции конфликт. Причины и типология конфликтов. Управление конфликтной коммуникацией. Медиация как способ разрешения конфликтов.	10	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Психология конфликта.	2	3
Раздел 2	**Юридическая конфликтология**		
Тема 2.1 Раздел 2	*Содержание учебного материала*		
	Лекционные занятия. Юридический конфликт: понятие, признаки, виды. Конфликты в правотворчестве и правоприменении. Конфликты в профессиональной деятельности юриста. Стратегии и тактики поведения в конфликте в правовой сфере. Судебное разрешение юридических конфликтов.	10	1
	Практические занятия. Юридический конфликт: понятие, признаки, виды. Конфликты в правотворчестве и правоприменении. Конфликты в профессиональной деятельности юриста. Стратегии и тактики поведения в конфликте в правовой сфере. Судебное разрешение	10	2

	юридических конфликтов.		
Всего:		42	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Лекционная аудитория

Доска меловая 3-х элементная; системный блок IC 2.8; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран настенный LMP-100109; доступ к сети Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие для СПО / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 160 c. . https://www.iprbookshop.ru/139099.html
2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2024. — 65 c. . https://www.iprbookshop.ru/141016.html

Дополнительные источники:

1. Рябцева, Е. В. Конфликты правовых интересов в судебной деятельности: практические аспекты : монография / Е. В. Рябцева. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2021. — 192 c.. https://www.iprbookshop.ru/117241.html
2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 c. . https://www.iprbookshop.ru/102329.html
3. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 c.. https://www.iprbookshop.ru/135649.html

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: http://www.eLibrary.ru
2. Электронная библиотека "ЭВРИКА", URL: http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
управлять конфликтом	Ситуационные задачи
применять методы решения конфликта	Ситуационные задачи
структуру и виды конфликта	Ситуационные задачи
динамику конфликта	Ситуационные задачи
механизмы решения конфликта	Ситуационные задачи

Приложение

Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Основы конфликтологии

1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Тестовые задания для итогового теста.

1. Юридическая конфликтология в буквальном смысле слова означает:
а) теорию о взаимоотношениях между людьми;
б) учение о юридическом конфликте;
в) искусство борьбы в правовой сфере.
2. Конфликтология как наука возникла:
а) в 20-30-е гг. XIX в.;
б) в 30-40-е гг. XVIII в.
в) в 50-60-е гг. XX в.
3. Юридическая конфликтология – это отрасль знания:
а) теоретического характера;
б) прикладного характера;
в) теоретико-прикладного характера.
6. Особенностью юридической конфликтологии является:
а) междисциплинарный характер;
б) комплексный характер;
в) использование статистической информации.
7. Что является объектом юридической конфликтологии?
а) юридические коллизии;
б) юридические конфликты;
в) социальные конфликты.
8. Выберите наиболее полное, на Ваш взгляд, соотношение юридического конфликта с правонарушением:
а) правонарушение является причиной юридического конфликта;
б) правонарушение составляет объективную сторону юридического конфликта;
в) правонарушение может быть причиной либо следствием юридического конфликта, а также может составлять объективную сторону юридического конфликта.
9. Кто из отечественных ученых-юристов определяет юридический конфликт как высшую стадию развития юридической коллизии?
а) В.Н. Кудрявцев;
б) Ю.А. Тихомиров;
в) В.П. Казимирчук.
10. Подберите наиболее точное определение социального конфликта:
а) конфликт социальный – столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, общества в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей и индивидов;
б) конфликт социальный – это противоборство сторон с противоречивыми интересами;
в) конфликт социальный – столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций, субъектов взаимодействия.
11. В широком смысле юридическим конфликтом следует признать любой конфликт, в котором:
а) спор так или иначе связан с правовыми отношениями сторон;
б) участниками обязательно являются юристы;
в) участвуют судьи и адвокаты.
12. Юридический конфликт в узком смысле слова представляет собой:
а) нарушение прав личности;

б) про¬тивоборство субъектов права с противоречивыми правовыми интере¬сами, возникшее в связи с созданием, реализацией, применением, изменением, нарушением, толкованием права;

в) резкое обострение противоречия двух и более субъектов в процессе решения проблемы.

13. Юридические конфликты могут быть следующих типов:

а) внутриличностные и межличностные;

б) политические, экономические и др.;

в) трудовые, семейные, экологические, криминальные и др.

14. Деструктивный юридический конфликт – это конфликт, который приводит:

а) к негативным, а часто и к разрушительным последствиям;

б) к быстрому разрешению противоречия между людьми;

в) к затуханию конфликтной ситуации.

15. Элементами структуры юридического конфликта являются:

а) правовой инцидент, стороны юридического конфликта, предмет юридического конфликта;

б) субъекты и объекты юридического конфликта, юридический факт;

в) субъекты, объекты, субъективная сторона и объективная сторона юридического конфликта.

16. Полный перечень субъективных характеристик юридического конфликта составляют:

а) роли оппонентов, интересы, цели, среда конфликта;

б) позиции субъектов, потребности, мотивы, зона разногласий;

в) потребности, интересы, психологические и правовые установки, мотивы, цели, воля.

17. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников юридического конфликта:

а) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;

б) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы:

в) субъекты, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники.

18. К этапам юридического конфликта относятся:

а) конфликтная юридическая ситуация, эскалация, речевое противодействие;

б) противоречие, инициация конфликта, правовой инцидент, деструктивный юридический конфликт;

в) конфликтная юридическая ситуация, правовой инцидент, эскалация, прекращение противоборства.

19. Какие стадии включает динамика юридического конфликта?

а) возникновение объективной конфликтной ситуации, и ее завершение;

б) возникновение, развитие и завершение юридического конфликта;

в) начало и окончание юридического конфликта.

20. Что из нижеследующего является правовым инцидентом:

а) уровень преступности;

б) подача искового заявления в суд;

в) достижение определенного возраста.

21. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) уступка, уход, сотрудничество;

б) компромисс, критика, борьба;

в) борьба, уход, убеждение.

22. Одной из стратегий поведения человека в стадии разрешения конфликта является компромисс, который можно определить как:

а) попытку уйти от решения конфликта;

б) урегулирование разногласий путем взаимных уступок;

в) открытую борьбу за свои личные интересы.

23. Сотрудническая стратегия поведения в юридическом конфликте:

а) приводит к разрешению конфликтов;

б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;

в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

24. Стратегия соперничества:

а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;

б) характеризует двойную заинтересованность;

в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

25. Субъектами юридического конфликта могут быть:

а) физические лица, юридические лица;

б) юридические лица, государство, социальные общности;

в) физические лица, юридические лица, государство, государственные и муниципальные образования.

26. Медиация это:

а) претензионный порядок урегулирования юридического конфликта;

б) примирительная процедура с участием посредника;

в) ограниченный арбитраж.

27. Международный конфликт возникает, когда:

а) одно государство или группа государств стремится навязать свои интересы другому государству;

б) внутри государства идет борьба за власть;

в) люди вынуждены эмигрировать из своей страны.

28. Межгосударственный конфликт является юридическим, поскольку:

а) затрагивает интересы больших масс людей;

б) отношения между государствами попадают под действие норм международного права;

в) может привести к неопределенным разрушениям и жертвам.

29. В зависимости от формы проявления выделяются следующие типы юридических конфликтов:

а) конструктивные и деструктивные;

б) скрытые и открытые;

в) ложные и истинные.

30. Предупреждение юридического конфликта – это деятельность, направленная:

а) на недопущение его возникновения;

б) на сокрытие информации о нем;

в) на быстрое его разрешение.

31. Могут ли юридические конфликты выполнять положительную функцию?

а) нет, поскольку конфликты всегда приводят к негативным юридическим последствиям;

б) да, если они приводят к позитивным юридическим последствиям;

в) нет, если отсутствует третья, независимая сторона.

32. Научную работу «Функции социального конфликта», вышедшую в свет в 1956 г., написал:

а) Льюис Козер;

б) Ральф Дарендорф;

в) Кеннет Боулдинг.

33. Конфликтное поведение – это:

а) отклонение от общепринятых норм;

б) преступные действия;

в) противоположно направленные действия субъектов противоборства, причиняющие ущерб.

34. Укажите альтернативные (негосударственные) способы разрешения юридического конфликта:

а) переговоры;

б) правосудие;

в) посредничество;

г) претензионный порядок;

д) третейское разбирательство;

е) компромисс.

35. Что такое посредничество?

а) совместная субъект» и обладающую частичным совпадением и различием целей, интересов, намерений; деятельность, предполагающая отношения в системе «субъект

б) согласительная процедура по признанию должником обоснованности требования кредитора, когда в результате претензионной переписки устраняются разногласия между сторонами и спор не доходит до суда общей юрисдикции, арбитражного или третейского суда;

в) урегулирование спора или конфликта между сторонами с участием третьего лица с целью выработки взаимоприемлемого соглашения сторон по спорным вопросам;

г) это процесс принятия совместного решения двумя или более сторонами о дальнейшем их поведении.

36. Основными принципами посредничества является:

а) равноправие сторон;

б) обязательность;

в) нейтральность посредника;

г) конфидициальность.

37. Являются ли государственные суды вышестоящей инстанцией по отношению к третейским судам?

а) да,

б) нет.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

	тест	20
	тест	40
	тест	100

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.
Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

Индивидуальный семестровый рейтинг студента формируется на основе действующего в ВУЗе Положения "О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся". Промежуточная аттестация осуществляется путем формирования индивидуальных заданий для каждого студента на основе контрольных вопросов к практическим занятиям.

С учетом индивидуального семестрового рейтинга студента формируется итоговая рейтинговая оценка. Сумма от 50 до 65 баллов соответствует оценке "удовлетворительно", от 66 до 80 баллов - оценке "хорошо", от 81 до 100 баллов - оценке "отлично".

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	***Уровень сформированности компетенций***
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	***Высокий уровень***
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	***Продвинутый уровень***
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	***Пороговый уровень***
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	***Компетенции не сформированы***

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Принимаемые решения в условиях конфликта всегда связаны с

А) Риском.

Б) Проигрышем.

В) Неопределенностью

Г) Выигрышем

2. Математический аппарат для выбора соответствующего принимаемого хозяйственного решения в конфликтной ситуации сформирован в:

А) Теории игр;
Б) Теории очередей.
В) Модели линейного программирования.
Г) Модели имитационного моделирования

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=4063

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.