

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Отделение среднего профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
« 20 » 05 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

для специальности 40.02.04 Юриспруденция

Муром, 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 40.02.04 Юриспруденция №798 от 27 октября 2023 года.

Кафедра-разработчик: социально-гуманитарных и правовых дисциплин.

Рабочую программу составил: Преподаватель СПО Зеленова Е.В.

от «21» апреля 2025 г.

(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СГПД.

Протокол № 8

от «21» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой СГПД *Кузнецов И.В.*

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, для получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника на рынке труда и продолжения образования по специальности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях обществознания, русского языка и культуры речи.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель освоения учебной дисциплины является: формирование у студентов базовых знаний о сущности, механизмах возникновения и развития конфликтов, а так же методов их разрешения.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучить структуру и виды конфликтов;
- изучить динамику и механизмы разрешения конфликтов;
- научиться управлять и разрешать конфликты

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру и виды конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06);
- динамику конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06);
- механизмы решения конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- управлять конфликтом (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06);
- применять методы решения конфликта (ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часа, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной нагрузки обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	4 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
В том числе:	
лекционные занятия	20
практические занятия	20
лабораторные работы	
контрольные работы	
курсовая работа	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
Итоговая аттестация в форме	Рейтинговая оценка

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	4 семестр		
Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии		
Тема 1.1 Раздел 1	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Конфликтология как наука. Сущность и виды конфликтов. Структура конфликта. Динамика, причины и функции конфликта. Переговоры как форма разрешения конфликта.	10	1
	<i>Практические занятия.</i> Конфликтология как наука. Сущность и виды конфликтов. Структура конфликта. Динамика, причины и функции конфликта. Переговоры как форма разрешения конфликта.	10	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Конфликты в правовой сфере.	2	3
Тема 1.2 Раздел 2	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Технологии управления конфликтами. Медиация конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте. Конфликты в организации.	10	1
	<i>Практические занятия.</i> Технологии управления конфликтами. Медиация конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте. Конфликты в организации.	10	2
Всего:		42	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Лекционная аудитория

Доска меловая 3-х элементная; системный блок IC 2.8; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран настенный LMP-100109; доступ к сети Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие для СПО / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 160 с. . <https://www.iprbookshop.ru/139099.html>
2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2024. — 65 с. . <https://www.iprbookshop.ru/141016.html>

Дополнительные источники:

1. Рябцева, Е. В. Конфликты правовых интересов в судебной деятельности: практические аспекты : монография / Е. В. Рябцева. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2021. — 192 с.. <https://www.iprbookshop.ru/117241.html>
2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. . <https://www.iprbookshop.ru/148495.html>
3. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 с.. <https://www.iprbookshop.ru/135649.html>

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: <http://www.eLibrary.ru>
2. Электронная библиотека «ЭВРИКА», URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
управлять конфликтом	Ситуационные задачи
применять методы решения конфликта	Ситуационные задачи
структуру и виды конфликта	Ситуационные задачи
динамику конфликта	Ситуационные задачи
механизмы решения конфликта	Ситуационные задачи

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Основы конфликтологии**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине**

Рейтинг 1

Вопросы

1. Что такое конфликт и каковы его основные признаки?
2. Перечислите основные типы конфликтов.
3. Каковы стадии развития конфликта?
4. Какие причины конфликтов вы можете выделить?
5. В чем разница между личным конфликтом и организационным конфликтом?
6. Что такое конфликтная ситуация и как она возникает?
7. Какие модели разрешения конфликтов существуют?
8. Опишите концепцию "win-win" в контексте разрешения конфликтов.
9. Какова роль коммуникации в возникновении и разрешении конфликтов?
10. Какие психологические механизмы могут влиять на поведение участников конфликта?

Примеры тестовых заданий

1. Какая из следующих стадий не относится к классической модели развития конфликта?
 - a) Эскалация
 - b) Пик конфликта
 - c) Завершение
 - d) Примирение
2. Как называется стадия, на которой конфликт уже произошел, и стороны активно действуют против друг друга?
 - a) Проявление
 - b) Эскалация
 - c) Интенсивный конфликт
 - d) Разрешение
3. Какой модели разрешения конфликтов не существует?
 - a) Компромисс
 - b) Уступка
 - c) Игнорирование
 - d) Избегание
4. Какой из следующих механизмов может объяснить, почему люди склонны обвинять других в своих неудачах?
 - a) Проекция
 - b) Идентификация
 - c) Отражение
 - d) Персонализация

Рейтинг 2

11. Что такое медиация и каковы ее преимущества в разрешении конфликтов?
12. Как можно избежать эскалации конфликта?
13. Какие стратегии поведения можно использовать для разрешения конфликтов?
14. Какова роль эмоций в ходе конфликта?
15. Что такое "конфликт интересов" и как его можно разрешить?
16. Каковы основные методы профилактики конфликтов в коллективе?
17. Объясните, что такое "конфликт культур" и как он проявляется.

18. Каковы истоки и последствия межличностных конфликтов?
19. В чем заключается социальная конструкция конфликта?
20. Как конфликт может быть использован как инструмент для изменений и улучшений?

Примеры тестовых заданий

1. Стратегия «сотрудничество» не предполагает:
 - a) Умение строить доверительные отношения.
 - b) Стремление к победе любой ценой.
 - c) Выявление и удовлетворение интересов обеих сторон.
 - d) Поиск решения, которое удовлетворит всех участников.
2. Какие из стратегий поведения в конфликте можно отнести к «конкурентным»?
 - a) Прямое противостояние
 - b) Уход от конфликта
 - c) Принятие решений с учетом интересов обеих сторон
 - d) Манипуляция и давление на противника

Рейтинг 3

21. Что такое конструктивный конфликт и в чем его особенность?
22. Каковы рекомендации по работе с конфликтными личностями в команде?
23. Какая роль лидера в управлении конфликтами?
24. Как юридические аспекты могут влиять на разрешение конфликтов?
25. Какие примеры успешного разрешения конфликтов вы можете привести из своей практики или истории?

Примеры тестовых заданий

1. Какие признаки характеризуют конструктивный конфликт?
 - a) Открытое и честное общение между сторонами.
 - b) Эмоциональная дистанция и открытое обсуждение.
 - c) Стремление к пониманию и сотрудничеству.
 - d) Нежелание принимать компромисс.
2. Какое из следующих утверждений верно относительно медиации?
 - a) Медиатор принимает решение за конфликтующих.
 - b) Медиация является конфиденциальной процедурой.
 - c) Медиатор может навязывать свои рекомендации сторонам конфликта.
 - d) Цель медиации — помочь сторонам прийти к взаимопониманию.
3. Какой тип конфликта в команде чаще всего характеризуется недостатком понимания?
 - a) Конфликт интересов
 - b) Эмоциональный конфликт
 - c) Конфликт ролей
 - d) Конфликт стилей общения

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

	тест	20
	тест	40
	тест	100

2. Промежуточная аттестация по дисциплине
Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.
Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

Индивидуальный семестровый рейтинг студента формируется на основе действующего в ВУЗе Положения "О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся". Промежуточная аттестация осуществляется путем формирования индивидуальных заданий для каждого студента на основе контрольных вопросов к практическим занятиям.

С учетом индивидуального семестрового рейтинга студента формируется итоговая рейтинговая оценка. Сумма от 50 до 65 баллов соответствует оценке "удовлетворительно", от 66 до 80 баллов - оценке "хорошо", от 81 до 100 баллов - оценке "отлично".

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i>Высокий уровень</i>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i>Продвинутый уровень</i>

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Принимаемые решения в условиях конфликта всегда связаны с

- А) Риском.
- Б) Проигрышем.
- В) Неопределенностью
- Г) Выигрышем

2. Математический аппарат для выбора соответствующего принимаемого хозяйственного решения в конфликтной ситуации сформирован в:

- А) Теории игр;
- Б) Теории очередей.
- В) Модели линейного программирования.
- Г) Модели имитационного моделирования

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=4063>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.