

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(МИ ВлГУ)

**Кафедра экономики**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 16.06.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Маркетинг в туристской индустрии*

**Направление подготовки**

*43.03.02 Туризм*

**Профиль подготовки**

*Технология туристской деятельности*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
<b>4</b>	<b>216 / 6</b>	<b>32</b>	<b>48</b>		<b>5,2</b>	<b>2,35</b>	<b>87,55</b>	<b>101,8</b>	<b>Экз.(26,65)</b>
<b>Итого</b>	<b>216 / 6</b>	<b>32</b>	<b>48</b>		<b>5,2</b>	<b>2,35</b>	<b>87,55</b>	<b>101,8</b>	<b>26,65</b>

Муром, 2020 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов базовых знаний в области теории и практики современного маркетинга в туристской индустрии.

Задачи дисциплины:

- теоретическое освоение студентами основ современного маркетинга, маркетинговых концепций и рыночных процессов;
- приобретение практических навыков проведения маркетинговых исследований: сбора, анализа и интерпретации маркетинговой информации, оценки конкурентоспособности товара, изучения потребителей; формирования выводов, характеризующих состояние и развитие рыночной ситуации, а также реализации моделей принятия маркетинговых решений в постоянно меняющихся условиях;
- понимание содержания и сущности мероприятий в области управления и организации маркетинга;
- решение проблем, связанных с оценкой собственного положения предприятия на рынке, разработкой товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной предприятия;
- формирование понимания о современных проблемах маркетинга туризма в России и за рубежом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина базируется на знаниях, полученных студентами в ходе изучения курса «Туристско-рекреационное проектирование», «Экономика туристской фирмы», «Организация туристской деятельности». Углубление и расширение вопросов, изложенных в курсе «Маркетинг в туристской индустрии», будет осуществляться в процессе освоения студентами следующих дисциплин: «Бизнес-планирование в туризме», «Технологии продаж», «Технология внутреннего туризма».

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-6 Способен проводить исследования в туристской индустрии	ПК-6.1 Анализирует и обрабатывает научно-техническую и рыночную информацию в области туристской деятельности	ПК-6 Знать содержание, методы сбора и обработки научно-технической и рыночной информации в области туристской деятельности (ПК-6.1) ПК-6 Уметь осуществлять сбор и обработку информации о туристском рынке (ПК-6.1) ПК-6 Владеть способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую и рыночную информацию в области туристской деятельности (ПК-6.1)	вопросы к устному опросу, задачи, тест
	ПК-6.2 Использует методы анализа и прогнозирования явлений и процессов в сфере туризма	ПК-6 Знать методы анализа и прогнозирования рыночных явлений и процессов в сфере туризма (ПК-6.2) ПК-6 Уметь применять методы анализа и	

		<p>прогнозирования рыночных явлений и процессов в сфере туризма (ПК-6.2)</p> <p>ПК-6 Владеть методами проектирования, апробации и оценки туристских ресурсов и туристских продуктов; методами прогнозирования спроса на туристский продукт; методами мониторинга рынка туристских услуг (ПК-6.2)</p>	
<p>ПК-3 Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных интегрированных технологий</p>	<p>ПК-3.2 Разрабатывает и продвигает туристские продукты</p>	<p>ПК-3 Знать теорию и методику маркетинга при разработке и продвижении туристского продукта (ПК-3.2)</p> <p>ПК-3 Уметь применять маркетинговые технологии при разработке и продвижении туристского продукта (ПК-3.2)</p> <p>ПК-3 Владеть навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей (ПК-3.2)</p>	<p>вопросы к устному опросу, задачи, тест</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов</p>	<p>ОПК-4 Знать конъюнктуру рынка туристских продуктов, методы исследования рынка туристских услуг (ОПК-4.1)</p> <p>ОПК-4 Уметь изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка туристских продуктов и услуг; оценивать потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии (ОПК-4.1)</p> <p>ОПК-4 Владеть методиками анализа туристского рынка, потребителей, конкурентов (ОПК-4.1)</p>	<p>вопросы к устному опросу, задачи, тест</p>
	<p>ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет</p>	<p>ОПК-4 Знать способы продвижения и продажи туристского продукта (ОПК-4.2)</p> <p>ОПК-4 Уметь проводить мероприятия по продвижению туристского продукта (ОПК-4.2)</p> <p>ОПК-4 Владеть способностью формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг, осуществлять их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ОПК-4.2)</p>	

## 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

#### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Маркетинговое исследование рынка.	4	14	32						63	Устный опрос
2	Сбыт и конкурентные стратегии в маркетинге.	4	18	16						38,8	Тестирование, решение задач
Всего за семестр		216	32	48			+	5,2	2,35	101,8	Экз.(26,65)
Итого		216	32	48				5,2	2,35	101,8	26,65

#### 4.1.2. Содержание дисциплины

##### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 4

Раздел 1. Маркетинговое исследование рынка.

###### Лекция 1.

Содержание, основные принципы и функции маркетинга. Особенности комплекса маркетинга в туристской индустрии (2 часа).

###### Лекция 2.

Общая концепция маркетинга. Задачи и эффективность маркетинга. Направления маркетинговых исследований в туристской индустрии (2 часа).

###### Лекция 3.

Анализ структуры и определение ёмкости туристского рынка. Сегментация рынка потребителей (2 часа).

###### Лекция 4.

Оценка уровня конкурентоспособности турпродукта. Определение технико-эксплуатационных показателей и параметров. Оценка экономических показателей (2 часа).

#### **Лекция 5.**

Концепция нового продукта в маркетинге, уровни новизны продукта. Жизненный цикл продукта и его виды (2 часа).

#### **Лекция 6.**

Определение точки безубыточности создания и реализации турпродукта (2 часа).

#### **Лекция 7.**

Ценовая политика туристского предприятия. Методы ценообразования (2 часа).

*Раздел 2. Сбыт и конкурентные стратегии в маркетинге.*

#### **Лекция 8.**

Ценовая политика туристского предприятия. Сбытовая политика туристского предприятия. Коммуникационная политика туристского предприятия (2 часа).

#### **Лекция 9.**

Формирование спроса и стимулирование сбыта (2 часа).

#### **Лекция 10.**

Продвижение и реализация турпродукта на рынок (2 часа).

#### **Лекция 11.**

Реклама. Структура рекламного обращения (2 часа).

#### **Лекция 12.**

Инструменты Интернет-маркетинга (2 часа).

#### **Лекция 13.**

Формирование конкурентной стратегии туристского предприятия (2 часа).

#### **Лекция 14.**

Применение SWOT-анализа в маркетинге (2 часа).

#### **Лекция 15.**

Модель Бостонской консультационной группы (2 часа).

#### **Лекция 16.**

Управление маркетингом туристского предприятия (2 часа).

### **4.1.2.2. Перечень практических занятий**

#### **Семестр 4**

*Раздел 1. Маркетинговое исследование рынка.*

#### **Практическое занятие 1**

Формирование задач маркетингового исследования (2 часа).

#### **Практическое занятие 2**

Анализ тенденции развития туристского рынка и выявление перспективных направлений в туризме (2 часа).

#### **Практическое занятие 3**

Сбор и анализ информации о туристском продукте (2 часа).

#### **Практическое занятие 4**

Имитационная деловая игра «Потребительский выбор» (2 часа).

#### **Практическое занятие 5**

Сегментация рынка потребителей (2 часа).

#### **Практическое занятие 6**

Оценка доли туристского предприятия на рынке услуг (2 часа).

#### **Практическое занятие 7**

Анализ конкурентов на туристском рынке (2 часа).

#### **Практическое занятие 8**

Определение технико-эксплуатационных показателей и параметров нового туристского продукта (2 часа).

#### **Практическое занятие 9**

Оценка частных показателей конкурентоспособности туристского продукта (2 часа).

#### **Практическое занятие 10**

Оценка экономических показателей нового туристского продукта (2 часа).

**Практическое занятие 11**

Оценка конкурентоспособности туристского продукта на рынке (2 часа).

**Практическое занятие 12**

Обоснование стоимости создания нового туристского продукта (2 часа).

**Практическое занятие 13**

Формирование себестоимости туристского продукта (2 часа).

**Практическое занятие 14**

Определение точки безубыточности создания и реализации туристского продукта (2 часа).

**Практическое занятие 15**

Формирование ценовой политики при реализации туристского продукта (2 часа).

**Практическое занятие 16**

Определение конкурентной цены при выводе на рынок нового туристского продукта (2 часа).

*Раздел 2. Сбыт и конкурентные стратегии в маркетинге.*

**Практическое занятие 17**

Технологии продвижения туристского продукта на рынок (2 часа).

**Практическое занятие 18**

Организация системы продвижения туристского продукта на рынок (2 часа).

**Практическое занятие 19**

Расчёт затрат на рекламную деятельность (2 часа).

**Практическое занятие 20**

Оптимизация затрат на рекламную деятельность (2 часа).

**Практическое занятие 21**

Маркетинговые исследования среды туристского предприятия. SWOT-анализ (2 часа).

**Практическое занятие 22**

Применение модели Бостонской консультационной группы (2 часа).

**Практическое занятие 23**

Оценка эффективности маркетинговой деятельности туристского предприятия (2 часа).

**Практическое занятие 24**

Презентация результатов исследования маркетинговой деятельности туристского предприятия (2 часа).

**4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

**4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Российский туристический рынок: современное состояние, тенденции, перспективы развития.
2. Возникновение маркетинга, его эволюция и перспективы развития.
3. Становление маркетингового подхода в России и особенности его реализации.
4. Информационное обеспечение маркетинговых исследований.
5. Система маркетинговой информации.
6. SWOT - анализ, его сущность, цель и содержание.
7. Брендинг как инструмент позиционирования на целевом рынке.
8. Практика отечественных турфирм по сегментации рынка в России.
9. Методы ценообразования, практика их применения в маркетинговой деятельности отечественных турфирм.
10. Особенности продвижения и реализации услуг на российском туристском рынке.
11. Развитие связей с общественностью российскими туристскими организациями.
12. Специфика формирования спроса и стимулирования сбыта в туризме.
13. Средства распространения туристской рекламы.

14. Фирменный стиль туристского предприятия.

15. Специфика маркетинговой деятельности российских туристических предприятий на внешних рынках.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

#### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

#### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Курсовая работа выполняется на тему "Маркетинговые исследования туристского продукта".

### **5. Образовательные технологии**

На лекционных и практических занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения, таких, как:

Проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Доклад – это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы студента, часто применяется на семинарах. Работая над докладом, студент закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.

Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, разделенных на три блока: простые тестовые задания, усложненные задания и сложные творческие задания.

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Безрутенко, Ю.В. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / Ю. В. Безрутенко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 233 с. — ISBN 978-5-394-01664-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. - <https://www.iprbookshop.ru/75219>

2. Шпырня, О.В. Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата «Туризм» и «Гостиничное дело» / О.В. Шпырня. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-93926-323-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. - <https://www.iprbookshop.ru/78034>

3. Маркетинг: учебное пособие / О.Г. Алешина, О.С. Веремеенко, Ю.Ю. Сулова [и др.]. — Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2017. — 214 с. — ISBN 978-5-7638-3588-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. - <https://www.iprbookshop.ru/84370>

### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Дурович, А.П. Маркетинг туризма: учебное пособие / А.П. Дурович. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. — 248 с. — ISBN

978-985-503-989-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. - <https://www.iprbookshop.ru/94315>

2. Маркетинг в туристской деятельности: методические указания по выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки «Туризм» / составители О.В. Шпырня. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 41 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. - <https://www.iprbookshop.ru/77959>

3. Журнал "Маркетинг и логистика" - [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=57984](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=57984)

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

СПС «Консультант Плюс», URL: <http://www.consultant.ru/>

Электронная библиотечная система [ibooks.ru](http://www.ibooks.ru), URL: <http://www.ibooks.ru>

Электронная библиотечная система [BOOK.ru](http://www.book.ru), URL: <http://www.book.ru>

Электронная библиотечная система «IPRbooks», URL: <http://www.iprbookshop.ru>

Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru), URL: <http://www.eLibrary.ru>

Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации <http://www.russiatourism.ru/>

Официальный сайт Российского союза туриндустрии <http://www.rostourunion.ru/>

Департамент культуры и туризма администрации Владимирской области <http://culture.avo.ru/>

Туризм Владимирской области <http://tourism.avo.ru/>

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

[elibrary.ru](http://elibrary.ru)

[consultant.ru](http://consultant.ru)

[ibooks.ru](http://ibooks.ru)

[book.ru](http://book.ru)

[eLibrary.ru](http://eLibrary.ru)

[russiatourism.ru](http://russiatourism.ru)

[rostourunion.ru](http://rostourunion.ru)

[culture.avo.ru](http://culture.avo.ru)

[tourism.avo.ru](http://tourism.avo.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кабинет менеджмента, маркетинга и рекламы

Комплект учебно-методических пособий, ноутбук, проектор (переносной), проекционный экран (переносной)

## **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведёт конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

На практических занятиях пройденный теоретический материал закрепляется решением задач по основным темам дисциплины. Каждой группе обучающихся преподаватель выдает задачу, связанную с анализом конкретной ситуации и принятием решений. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Курсовая работа выполняется в соответствии с методическими указаниями на курсовую работу. Обучающийся выбирает одну из указанных в перечне тем курсовых работ, исходя из своих интересов, наличия соответствующих литературных и иных источников. В ходе выполнения курсовой работы преподаватель проводит консультации обучающегося. На заключительном этапе обучающийся оформляет пояснительную записку к курсовой работе и выполняет её защиту в присутствии комиссии из преподавателей кафедры.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *43.03.02 Туризм* и профилю подготовки *Технология туристской деятельности*  
Рабочую программу составил к.э.н., доцент *Свистунов А.В.*\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *экономики*

протокол № 16 от 29.05.2020 года.

Заведующий кафедрой *экономики* \_\_\_\_\_ *Панягина А.Е.*  
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 9 от 05.06.2020 года.

Председатель комиссии ФЭМ \_\_\_\_\_ *Терентьева И.В.*  
(Подпись) (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине  
Маркетинг в туристской индустрии**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости  
по дисциплине**

Примерный перечень вопросов для проведения устных опросов

1. Понятие маркетинга
2. Значение маркетинга на стадиях разработки, производства и реализации то-вара
3. Функции маркетинга
4. Анализ рыночных возможностей
5. Анализ окружающей среды
6. Анализ внутренней среды функционирования предприятия
7. Анализ потребителей
8. Сегментирование рынка, выбор целевых сегментов, позиционирование
9. Анализ конкуренции и конкурентоспособности товара
10. Механизм исследования рынка
11. Концепция понятия товар в маркетинге, уровни новизны товара
12. Товарная марка и ее использование
13. Упаковка и маркировка товара
14. Жизненный цикл товаров и его виды
15. Ценовая политика, определение целей
16. Основные факторы ценообразования
17. Основные этапы ценообразования
18. Виды ценовой политики
19. Определение безубыточной цены при выводе на рынок нового товара
20. Определение спроса на рынке, психологические факторы спроса
21. Оценка издержек, определение точки безубыточности производства
22. Анализ предложения и цен конкурентов
23. Методы ценообразования и управление ценами
24. Организация системы ФОССТИС: формирование спроса
25. Организация системы ФОССТИС: стимулирование сбыта
26. Реклама как составной элемент ФОССТИС
27. Методы продвижения товара
28. Выбор посредника и каналов распределения
29. Процесс управления маркетингом
30. Роль маркетинга в формировании стратегии предприятия.
31. Планирование в маркетинге
32. Международный маркетинг

Примерный перечень вариантов тестовых заданий

1. Какое из определений маркетинга правильное?
  - а) государственное управление производством и торговлей;
  - б) финансовый и экономический потенциал фирмы;
  - в) деятельность, направленная на получение прибыли за счет удовлетворения потребности покупателя;
  - г) вид человеческой деятельности, направленной на улучшение социально-экономической обстановки в обществе.
2. Что не входит в функции маркетинга?
  - а) определение ассортиментной политики предприятия;
  - б) поиск резервов для снижения издержек обращения;
  - в) формирование ценовой политики;

- г) организация системы товародвижения.
- 3. В чем сущность концепции маркетинга?
  - а) в ориентации на нужды и требования производства;
  - б) в ориентации на требования рынка с целью получения прибыли за счет удовлетворения потребностей покупателя;
  - в) в ориентации на указания государства;
  - г) в эффективности производства и обращения.
- 4. Целями концепции социально-этического маркетинга являются:
  - а) удовлетворение разумных потребностей;
  - б) защита окружающей среды;
  - в) комплексный учет интересов потребителей, предприятия и общества в целом;
  - г) все вышеперечисленное.
- 5. Развивающийся маркетинг связан:
  - а) с формированием спроса на товар;
  - б) с незаинтересованностью потребителя;
  - в) с наличием негативного спроса;
  - г) с совпадением структуры спроса и предложения.
- 6. С чем связан ремаркетинг?
  - а) с отсутствием спроса;
  - б) со снижающимся спросом;
  - в) с негативным спросом;
  - г) с иррациональным спросом.
- 7. Какой из перечисленных видов деятельности не включается в маркетинг?
  - а) маркетинговые исследования;
  - б) производство продукции, основанное на знании нужд потребителей;
  - в) стратегическое планирование;
  - г) выбор технологии производства.
- 8. С чем связан синхромаркетинг?
  - а) с колеблющимся спросом;
  - б) с отсутствующим спросом;
  - в) со снижающимся спросом.
- 9. Поддерживающий маркетинг применяют, если:
  - а) спрос = предложению;
  - б) спрос > предложению;
  - в) спрос < предложению.
- 10. Стратегия, построенная на предположении, что потребители будут покупать товары (услуги) только наивысшего качества, соответствует маркетинговой концепции:
  - а) совершенствования производства;
  - б) современного маркетинга;
  - в) совершенствования товара;
  - г) все ответы верны.
- 11. Ориентация фирмы на извлечение прибыли в основном за счет увеличения объемов продаж товара (услуги) характерна для:
  - а) стратегии современного маркетинга;
  - б) интенсификации коммерческих усилий;
  - в) стратегии совершенствования производства;
  - г) все ответы верны;
  - д) нет правильного ответа.
- 12. Тип маркетинга, реализуемый при негативном состоянии спроса, является:
  - а) поддерживающим;
  - б) развивающим;
  - в) все ответы верны;
  - г) правильного ответа нет.

13. Благожелательное отношение потребителей к широко распространенным и доступным по цене товарам (услугам) — это основание для реализации маркетинговой концепции:
- а) совершенствования товара;
  - б) интенсификации коммерческих усилий;
  - в) совершенствования производства;
  - г) нет правильного ответа.
14. К какому типу маркетинга относится решение задачи, когда имеется потенциальный спрос, но нет товара?
- а) к стимулирующему;
  - б) к синхромаркетингу;
  - в) к демаркетингу;
  - г) к развивающему.
15. Концепция, основанная на утверждении о том, что потребитель отдаст предпочтение товарам, которые широко распространены и доступны по цене, относится к концепции:
- а) интенсификации коммерческих усилий;
  - б) социально-этичного маркетинга;
  - в) совершенствования производства;
  - г) совершенствования товара;
  - д) традиционного маркетинга.
16. Концепция, основанная на утверждении о том, что потребитель отдаст предпочтение товарам, качество, свойства и характеристики которых постоянно улучшаются, относится к концепции:
- а) совершенствования товара;
  - б) традиционного маркетинга;
  - в) социально-этичного маркетинга;
  - г) интенсификации коммерческих усилий;
  - д) маркетинга взаимодействия.
17. Концепция, основанная на том, что потребители не будут активно покупать товар, производимый данной компанией, если не предпринять специальных мер по продвижению товара на рынок и широкомасштабной продаже:
- а) совершенствования товара;
  - б) традиционного маркетинга;
  - в) социально-этичного маркетинга;
  - г) просвещенного маркетинга;
  - д) интенсификации коммерческих усилий.
18. Утверждение «не пытайтесь производить то, что продается кое-как, а производите то, что будет, безусловно, куплено» характерно для концепции:
- а) современного маркетинга;
  - б) совершенствования производства;
  - в) совершенствования товара;
  - г) интенсификации коммерческих усилий;
  - д) социально-этичного маркетинга.
19. Какой дополнительный пятый элемент комплекса маркетинга (пятое «Р») существует в отношении маркетинга услуг?
- а) личные продажи;
  - б) персонал;
  - в) презентация;
  - г) позиционирование.
20. Центральная идея маркетинга заключается:
- а) в адаптации возможностей предприятия к потребностям покупателей;
  - б) в увеличении объемов сбыта продукции;
  - в) в разработке бренда;

- г) в стимулировании сбыта;
- д) в сбыте продукции.

## Блок 2.

21. Компания, которая предлагает множество различных продуктов с разным уровнем качества на нескольких рынках, хочет обезопасить себя от такой ситуации, когда имя и репутация организации будут связываться с конкретными продуктами. Какую политику в отношении торговых марок следует проводить в таком случае?

- а) индивидуальные марки;
- б) марки для групп товаров;
- в) зонтиковая маркировка.

22. Рекламное объявление помещено в определённом журнале. Этот журнал в среднем покупают и / или читают 100000 человек. Из них 60000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано данное объявление. Оценки показывают, что эти 60000 человек составляют около 50% от всей целевой группы. Какое из приведенных ниже утверждений является верным?

- а) покрытие (целевой группы) составляет 50%;
- б) покрытие (целевой группы) составляет 60%.

23. Какие из перечисленных ниже организаций не принадлежат к микроокружению фабрики «Красный Октябрь»?

- а) банк обслуживающий фабрику;
- б) поставщик упаковочных материалов;
- в) налоговая инспекция;
- г) компания закупающая продукцию фабрики.

24. Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- а) специальные купоны на упаковке;
- б) бесплатные образцы;
- в) распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь;
- г) демонстрация (образцов товаров).

25. Какая группа факторов составляет основу для позиционирования продукта?

- а) поведение покупателей при покупке;
- б) поведение покупателей после покупки;
- в) восприятие продуктов потребителями;
- г) намерение потребителей совершить покупку.

26. Компания рассматривает перспективы выведения на рынок нового товара. Оценки показывают, что постоянные издержки составят 2,4 млн. рублей в год. При продажной цене 20 рублей за одно изделие точка безубыточности по оценкам будет достигнута при годовом объёме продаж в 400000 изделий. Чему равны переменные издержки на одно изделие для объема продаж, соответствующего точке безубыточности?

- а) 2 рубля;
- б) 14 рублей;
- в) 16 рублей;
- г) 8 рублей;
- д) 100 рублей.

27. Выбор рыночного сегмента может базироваться на различных критериях. Какие из следующих утверждений являются неверными?

- а) чем больше рыночный сегмент, тем больший интерес он представляет для компании;
- б) между сегментами должна быть существенная разница;
- в) должна существовать возможность свободного доступа к сегментам;
- г) компания должна иметь возможность подсчитать потенциальный объём сбыта для сегмента.

28. Как называется метод ценообразования, при котором цену устанавливают на X% выше затрат?

- а) целевое ценообразование;
- б) ценовая дискриминация;
- в) ценообразование на базе спроса;
- г) ценообразование «издержки плюс надбавка».

29. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

- а) проникновение на рынок;
- б) развитие рынка;
- в) диверсификация;
- г) развитие продукта.

30. Дisko-клуб «Гавана» выдает посетителям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 25% скидку с цены входного билета. Какова цель такого нововведения?

- а) увеличить степень проникновения;
- б) увеличить число посещений;
- в) увеличить среднюю продолжительность визита;
- г) повысить степень узнаваемости марки.

31. В отделе сбыта работает 5 человек, включая Коммерческого Директора. Всего в компании работает 15 человек включая 2 водителей. Генеральный директор курирует продажи и лично заключает договора с крупными корпоративными клиентами. Какова доля сбытового подразделения в общем количестве.

- а) менее  $\frac{1}{3}$ ;
- б)  $\frac{1}{3}$ ;
- в) более  $\frac{1}{3}$ .

32. Ваш главный конкурент сбросил цены на 20%. 2 месяца назад конкурент куплен новыми собственниками. Месяц назад в эту компанию назначен новый генеральный – варяг. Что это может быть:

- а) ценовая война;
- б) избавление от запасов;
- в) начало цен в отрасли;
- г) временное снижение;
- д) сезонный фактор.

33. Для предпринимателя, который знает, что он действует на стабильном и насыщенном рынке, лучшим решением будет направить свои маркетинговые усилия на:

- а) первичный спрос;
- б) потенциальный спрос;
- в) общие потребности (общий спрос);
- г) избирательный (специфический) спрос.

34. Основная причина существования оптовой торговли, как промежуточного звена между производителем и торговой точкой, заключается в том, что она:

- а) увеличивает эффективность распределения продуктов;
- б) способствует росту продаж фирмы-производителя;
- в) способствует росту продаж розничных торговцев;
- г) берет ответственность за транспортировку грузов от производителя до розничного торговца.

35. Поставщик стиральных порошков решает осуществить продвижение своего товара в форме ценовой скидки. На настоящий момент продажи составляют 1 млн. единиц по цене 15 рублей. Скидка равна 10%. На какой процент должны увеличиться продажи, чтобы оборот остался таким же?

- а) меньше 10%;
- б) 10%;
- в) больше 10%.

36. Наименее эффективный способ завоевания положения на рынке для проведения своей собственной ценовой политики, это:

- а) получение преимущества по затратам перед конкурентами;
- б) специализация на определенном сегменте рынка;
- в) дифференциация своего собственного продукта;
- г) относительно большие затраты на рекламу.

37. Кооператив «Строймашина» наладил производство нового промышленного оборудования для небольших предприятий по выпуску стройматериалов из местного сырья (леса, камня, песка и т.п.). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом таких предприятий в различных регионах страны. Какой канал распределения можно выбрать?

- а) производитель – предприятия-потребители;
- б) производитель – брокеры – предприятия-потребители;
- в) производитель – оптовик – предприятия-потребители;
- г) производитель – розничный торговец – предприятия-потребители.

38. На рынке массового питания г. Москвы развивается новая форма обслуживания потребителей «Русские блины», предлагающая широкий ассортимент блюд русской национальной кухни. Предполагается, что такие предприятия составят серьезную конкуренцию «Макдональдсу», пропагандирующему американский способ быстрого «бутербродного» питания. Какой вид конкуренции имеет место?

- а) функциональная;
- б) ассортиментная;
- в) межфирменная;
- г) межотраслевая.

39. Опрос покупателей томатного супа для изучения интенсивности потребления показал:

- никогда не покупал его ранее – 4%;
- я купил его в первый раз – 3%;
- я купил его во второй раз – 7%;
- я купил его в третий раз – 12%;
- я покупал его более трех раз – 74%.

По этим данным рассматриваемая марка находится на следующей стадии жизненного цикла:

- а) стадия выхода на рынок;

- б) стадия роста;
- в) стадия насыщения (зрелости);
- г) стадия упадка;
- д) стадия юности.

#### Практические задания

1. На данном сегменте рынка конкурируют три организации: А, В, С. Организация А в конце мая провела обследование мнения 1000 покупателей по товарам, которые продают все три организации А, В, С. В результате опроса было определено, что престиж товарной марки товаров организации А соответствует 40%, В – 40%, С – 20%.

Проведенное в конце июня повторное обследование мнения потребителей дало соответственно следующие показатели: 42, 30, 28%. Такая динамика вызвала чувство удовлетворения у руководителей маркетингового подразделения организации А. Однако в данной ситуации организации А следует обратить внимание на рост престижа товаров организации С и учесть этот факт в своей деятельности, то есть следует определить, как отразится на рыночной доле организации А сохранение такой тенденции в будущем.

При анализе данной ситуации важно определить движение потребительских симпатий от организации к организации. В результате проведенного исследования были получены следующие данные. На конец мая у организации А было 400 покупателей, у В – 400, С – 200. Организация А забрала у В 120 покупателей и у С – 20 покупателей. В то же время организация А отдала организации В 80 своих покупателей и С – 40. Организация В забрала у С 20 и отдала ей 80 своих покупателей.

Вычислить проценты оттока и притока покупателей организаций А, В и С в июне.

2. На данном сегменте рынка конкурируют три организации: А, В, С. Организация А в конце мая провела обследование мнения 1000 покупателей по товарам, которые продают все три организации А, В, С. В результате опроса было определено, что престиж товарной марки товаров организации А соответствует 40%, В – 40%, С – 20%.

Проведенное в конце июня повторное обследование мнения потребителей дало соответственно следующие показатели: 42, 30, 28%. Такая динамика вызвала чувство удовлетворения у руководителей маркетингового подразделения организации А. Однако в данной ситуации организации А следует обратить внимание на рост престижа товаров организации С и учесть этот факт в своей деятельности, то есть следует определить, как отразится на рыночной доле организации А сохранение такой тенденции в будущем.

При анализе данной ситуации важно определить движение потребительских симпатий от организации к организации. В результате проведенного исследования были получены следующие данные. На конец мая у организации А было 400 покупателей, у В – 400, С – 200. Организация А забрала у В 120 покупателей и у С – 20 покупателей. В то же время организация А отдала организации В 80 своих покупателей и С – 40. Организация В забрала у С 20 и отдала ей 80 своих покупателей.

Рассчитать доли рынка организаций А, В и С на конец июня, июля и августа, предполагая сохранение показателей оттока и притока покупателей в будущем и при условии раздела рынка между этими тремя организациями.

3. На данном сегменте рынка конкурируют три организации: А, В, С. Организация А в конце мая провела обследование мнения 1000 покупателей по товарам, которые продают все три организации А, В, С. В результате опроса было определено, что престиж товарной марки товаров организации А соответствует 40%, В – 40%, С – 20%.

Проведенное в конце июня повторное обследование мнения потребителей дало соответственно следующие показатели: 42, 30, 28%. Такая динамика вызвала чувство удовлетворения у руководителей маркетингового подразделения организации А. Однако в данной ситуации организации А следует обратить внимание на рост престижа товаров

организации С и учесть этот факт в своей деятельности, то есть следует определить, как отразится на рыночной доле организации А сохранение такой тенденции в будущем.

При анализе данной ситуации важно определить движение потребительских симпатий от организации к организации. В результате проведенного исследования были получены следующие данные. На конец мая у организации А было 400 покупателей, у В – 400, С – 200. Организация А забрала у В 120 покупателей и у С – 20 покупателей. В то же время организация А отдала организации В 80 своих покупателей и С – 40. Организация В забрала у С 20 и отдала ей 80 своих покупателей.

Рассчитать показатели лояльности (приверженности) покупателей товарным маркам организаций А, В и С.

4. Фирма действует в регионе, состоящем из четырех районов (сегментов), для каждого из которых известны следующие условия реализации нового товара: число покупателей  $L$ , интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год  $Y$ , потеря доли рынка в результате кон-куррентии производителей нового товара  $\pm d$  и издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе  $C$ .

Определить район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар и вычислить величину объема чистых продаж фирмы.

5. Выбрать наиболее выгодный для организации вариант цены. Организация реализует продукцию одного вида, спрос на которую эластичен по цене. Переменные затраты на единицу продукции  $Спер = 8$  ден. ед., постоянные затраты –  $Спост1 = 84000$  ден. ед. При цене  $P1 = 20$  ден. ед. предполагается, что спрос составит 16000 товаров. Если цену товара снизить до 18 ден. ед., то спрос должен увеличиться до 24000 товаров, но и постоянные затраты для данного объема продаж увеличатся до 96000 ден. ед.

Требуется определить вариант цены, который предпочтет организация для получения прибыли в 6000 ден. ед. Произвести расчет уровня рентабельности при каждой цене. Сделать заключение.

6. Предприятие реализует электрические плиты по 400 штук в месяц по цене 250 руб. (без НДС). Переменные издержки составляют 150 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 35000 руб. в месяц.

Задание. Взять на себя роль финансового директора предприятия и ответить на следующий вопрос.

Начальник отдела маркетинга полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки от реализации на 30000 руб. Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу?

7. Предприятие реализует электрические плиты по 400 штук в месяц по цене 250 руб. (без НДС). Переменные издержки составляют 150 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 35000 руб. в месяц.

Задание. Взять на себя роль финансового директора предприятия и ответить на следующий вопрос.

Заместитель директора по снабжению хотел бы использовать более дешевые каналы закупок, позволяющие экономить на переменных издержках по 25 руб. на каждую единицу продукции. Однако начальник отдела сбыта опасается, что снижение переменных затрат на закупочную деятельность может привести к сокращению поставок и появлению некондиционного товара, что приведет к снижению объема реализации до 350 шт. в месяц. Следует ли переходить на более дешевые каналы закупок?

8. Предприятие реализует электрические плиты по 400 штук в месяц по цене 250 руб. (без НДС). Переменные издержки составляют 150 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 35000 руб. в месяц.

Задание. Взять на себя роль финансового директора предприятия и ответить на следующий вопрос.

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 20 руб. и одновременно довести расходы на рекламу до 15000 руб. в месяц. Отдел маркетинга прогнозирует в этом случае увеличение объема реализации на 50 %. Следует ли одобрить такое предложение?

9. Предприятие реализует электрические плиты по 400 штук в месяц по цене 250 руб. (без НДС). Переменные издержки составляют 150 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 35000 руб. в месяц.

Задание. Взять на себя роль финансового директора предприятия и ответить на следующий вопрос.

Начальник отдела сбыта предлагает перевести своих сотрудников с окладов (суммарный месячный фонд заработной платы составляет 6000 руб.) на комиссионное вознаграждение 15 руб. с каждой проданной плиты. Он уверен, что объем продаж вырастет на 15 %. Следует ли одобрить такое предложение?

10. Предприятие реализует электрические плиты по 400 штук в месяц по цене 250 руб. (без НДС). Переменные издержки составляют 150 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 35000 руб. в месяц.

Задание. Взять на себя роль финансового директора предприятия и ответить на следующий вопрос.

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить отпускную оптовую цену, чтобы стимулировать сбыт и довести дополнительный ежемесячный объем оптовых продаж до 150 плит. Какую следует назначить оптовую цену на дополнительную продукцию, чтобы прибыль возросла на 3000 руб.?

### **Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

Рейтинг-контроль 1	Тестирование, выполнение практических заданий	10
Рейтинг-контроль 2	Тестирование, выполнение практических заданий	10
Рейтинг-контроль 3	Тестирование, выполнение практических заданий	10
Посещение занятий студентом	Посещение лекционных и практических занятий	15
Дополнительные баллы (бонусы)	Активность на практических занятиях	5
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Выполнение плана самостоятельной работы студентов	10

## **2. Промежуточная аттестация по дисциплине**

**Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.**

**Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)**

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Содержание маркетинга.
2. Основные принципы маркетинга.
3. Функции маркетинга.

4. Аналитическая или оценочная функция маркетинга.
5. Производственная функция маркетинга.
6. Сбытовая функция маркетинга.
7. Управленческая функция маркетинга.
8. Задачи и эффективность маркетинга.
9. Значение маркетинга на стадиях разработки, производства и реализации товара.
10. Возникновение маркетинга, его эволюция и перспективы развития.
11. Становление маркетингового подхода в России и особенности его реализации.
12. Информационное обеспечение маркетинговых исследований.
13. Система маркетинговой информации.
14. Рыночная конъюнктура, её специфика и динамика в России.
15. Механизм исследования рынка.
16. Понятия спроса и предложения в маркетинге.
17. Концепция понятия товар в маркетинге.
18. Уровни новизны товара.
19. Товарная марка и её использование.
20. Упаковка и маркировка товара.
21. Жизненный цикл товаров и его виды.
22. Ценовая политика, цели и виды.
23. Психологические факторы спроса.
24. Товародвижение в маркетинге.
25. Каналы распределения и реализации товара.
26. Понятие конкурентоспособности товара
27. Показатели внутренней среды функционирования предприятия.
28. Виды затрат в зависимости от объёма производства и реализации товара.
29. Точка безубыточности производства и реализации товара.

Для проведения экзамена используются задания в тестовой форме.

### **Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания**

На основе типовых заданий программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов. Программный комплекс формирует индивидуальные задания для каждого зарегистрированного в системе студента и устанавливает время прохождения тестирования. Результатом тестирования является количество набранных баллов. За правильное выполнение каждого тестового задания блока "знать" студент получает по 2 балла, за правильное выполнение каждого задания блока "уметь" - по 3 балла, за правильное выполнение каждого тестового задания блока "владеть" - по 4 балла.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их	<i>Высокий уровень</i>

		выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i><b>Продвинутый уровень</b></i>
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i><b>Пороговый уровень</b></i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i><b>Компетенции не сформированы</b></i>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий в тестовой форме размещены в соответствующем электронном курсе на информационно-образовательном портале.

1. Как называется метод ценообразования, при котором цену устанавливают на X% выше затрат?

- а) целевое ценообразование;
- б) ценовая дискриминация;
- в) ценообразование на базе спроса;
- г) ценообразование «издержки плюс надбавка».

2. Выбрать наиболее выгодный для организации вариант цены. Организация реализует продукцию одного вида, спрос на которую эластичен по цене. Переменные затраты на единицу продукции  $С_{пер} = 8$  ден. ед., постоянные затраты –  $С_{пост1} = 84000$  ден. ед. При цене  $P_1 = 20$  ден. ед. предполагается, что спрос составит 16000 товаров. Если цену товара снизить до 18 ден. ед., то спрос должен увеличиться до 24000 товаров, но и постоянные затраты для данного объема продаж увеличатся до 96000 ден. ед.

Требуется определить вариант цены, который предпочтет организация для получения прибыли в 6000 ден. ед. Произвести расчет уровня рентабельности при каждой цене. Сделать заключение.

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=799&category=27784%2C23597&qshowtext=0&qshowtext=1&recurse=0&showhidden=0&showhidden=1>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.