

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(МИ ВлГУ)**

**Кафедра Экономики**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 16.06.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Страхование в туризме*

**Направление подготовки**

*43.03.02 Туризм*

**Профиль подготовки**

*Технология туристской деятельности*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
7	180 / 5	16	32		3,6	0,35	51,95	101,4	Экз.(26,65)
Итого	180 / 5	16	32		3,6	0,35	51,95	101,4	26,65

Муром, 2020 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: ознакомление студентов с вопросами теории и практики обязательного и добровольного страхования юридических и физических лиц в современных условиях применительно к сфере туризма

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические и практические основы страхования с точки зрения использования его основных положений в туристской деятельности;
- рассмотреть основополагающие принципы страхования туристской деятельности;
- изучить организацию страховой защиты туристов, туроператоров и турагентов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Страхование в туризме» в системе профессиональной подготовки бакалавра основывается на знании основных положений следующих дисциплин: «Технология операторских и агентских услуг», «Технология внутреннего туризма», «Безопасность жизнедеятельности». От знания основных положений курса «Страхование в туризме» зависит успешность овладения другими дисциплинами, в частности такими как, «Туристские формальности», «Стандартизация и сертификация в туризме».

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-4 Способен к ведению переговоров и заключению договоров с заинтересованными сторонами по разработке и реализации туристских продуктов	ПК-4.1 Планирует и организует ведение переговоров с туроператорами, турагентствами, корпоративными клиентами	Знать принципы и правила работы туроператора и турагента со страховой компанией, схемы производства страховых выплат, технологию организации помощи застрахованному туристу ; (ПК-4.1)  Уметь вести переговоры с туроператорами, турагентствами, корпоративными клиентами в целях заключения договоров страхования ; (ПК-4.1)  Владеть навыками заключения договоров страхования с заинтересованными сторонами при разработке и реализации туристских продуктов. (ПК-4.1)	тесты
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	УК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и	Знать классификацию рисков в сфере туризма и формы защиты от них; способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности (УК-8.1)  Уметь использовать в своей работе технологии	тесты

<p>для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>военных конфликтов</p>	<p>современного страхования рисков для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества (УК-8.1) Владеть технологиями страховой защиты личности и имущества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8.1)</p>	
---	---------------------------	---	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

##### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

##### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Основы страхования в туризме	7	10	8						48	тестирование
2	Особенности различных видов страхования в туризме	7	6	24						53,4	тестирование
Всего за семестр		180	16	32				3,6	0,35	101,4	Экз.(26,65)
Итого		180	16	32				3,6	0,35	101,4	26,65

##### 4.1.2. Содержание дисциплины

###### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 7

###### Раздел 1. Основы страхования в туризме

###### Лекция 1.

Экономическая сущность, функции и классификация страхования (2 часа).

###### Лекция 2.

Субъекты страховых отношений (2 часа).

###### Лекция 3.

Основные положения договора страхования (2 часа).

###### Лекция 4.

Теоретические основы построения страховых тарифов (2 часа).

###### Лекция 5.

Системы страховой защиты (2 часа).

###### Раздел 2. Особенности различных видов страхования в туризме

###### Лекция 6.

Личное страхование туристов (2 часа).

#### **Лекция 7.**

Имущественное страхование туристов и туристских организаций (2 часа).

#### **Лекция 8.**

Основные виды страхования ответственности в турбизнесе (2 часа).

### **4.1.2.2. Перечень практических занятий**

#### **Семестр 7**

*Раздел 1. Основы страхования в туризме*

##### **Практическое занятие 1**

Страхование как услуга сервиса (2 часа).

##### **Практическое занятие 2**

Правовые аспекты страхования в туризме (2 часа).

##### **Практическое занятие 3**

Понятие и виды рисков в индустрии туризма (2 часа).

##### **Практическое занятие 4**

Страховой полис и перечень включенных в него опций (2 часа).

*Раздел 2. Особенности различных видов страхования в туризме*

##### **Практическое занятие 5**

Расчет тарифов в личном страховании (2 часа).

##### **Практическое занятие 6**

Расчет тарифов в страховании имущества и ответственности (2 часа).

##### **Практическое занятие 7**

Расчет страхового возмещения в страховании имущества и ответственности (2 часа).

##### **Практическое занятие 8**

Документальное сопровождение страхования туристов (2 часа).

##### **Практическое занятие 9**

Виды личного страхования туристов (2 часа).

##### **Практическое занятие 10**

Транспортное страхование туристов (2 часа).

##### **Практическое занятие 11**

Основные правила и действия туристов при наступлении страхового случая (2 часа).

##### **Практическое занятие 12**

Страхование деятельности туристских организаций (2 часа).

##### **Практическое занятие 13**

Страхование ответственности перевозчика (2 часа).

##### **Практическое занятие 14**

Страхование ответственности путешественника (2 часа).

##### **Практическое занятие 15**

Анализ страхового рынка РФ и перспективы его развития (2 часа).

##### **Практическое занятие 16**

Страховое мошенничество в туризме и методы борьбы с ним (2 часа).

### **4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

### **4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Международно-правовой опыт страхования в туризме.
2. История возникновения и развития страховых отношений.
3. Экономическая сущность и функции страхования в рыночной экономике.
4. Организационно-правовые формы страховой деятельности.
5. Развитие рынка страхования в туризме.
6. Страховой маркетинг и его развитие в России.

7. Правовой статус страховщика в современной России.
8. Правовой статус субъектов туристского рынка.
9. Методы государственного регулирования страхового дела.
10. Характеристики договора страхования: проблема признания договора страхования незаключенным.
11. Страховые риски: виды и классификация.
12. Особенности добровольного и обязательного видов страхования в праве России.
13. Риски и угрозы безопасности в сфере туризма на примере российского права.
14. Правовые механизмы защиты прав потребителей в туризме.
15. Пределы ответственности турагента и туроператора в туризме.
16. Специфика договоров страхования в туризме.
17. Факторы риска при осуществлении туристской деятельности.
18. Специфика взаимодействия турфирм и страховых организаций.
19. Законодательное регулирование страхования туристской деятельности.
20. Страховые посредники в сфере туризма.
21. Функции сервисных структур и их роль в организации обеспечения страховой защиты туристов.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

#### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

#### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

### **5. Образовательные технологии**

На лекционных и практических занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения, таких, как:

- проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

- доклад – это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы студента, часто применяется на семинарах. Работая над докладом, студент закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

- дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.

- моделирование – исследование объектов познания на их моделях, построение и изучение моделей реально существующих предметов (явлений, процессов) для их определения либо улучшения их характеристик, рационализации способов их построения, управления ими и прогнозирования.

- тестирование – контроль знаний с помощью тестов, разделенных на три блока: простые тестовые задания, усложненные задания и сложные творческие задания. Опрос и оценивание результатов автоматизированы.

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. - <http://www.iprbookshop.ru/93541.html>
2. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 118 с. - <http://www.iprbookshop.ru/95385.html>
3. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. - <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>
4. Малыгина, М. В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М. В. Малыгина. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013. — 228 с. - <https://www.iprbookshop.ru/64963.html>
5. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. - <https://www.iprbookshop.ru/93546.html>

### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Обеспечение безопасности туристских походов : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 39 с. - <http://www.iprbookshop.ru/95406.html>
2. Дубина, И. Н. Основы управления рисками : учебное пособие / И. Н. Дубина, Г. К. Кишибекова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 266 с. - <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>
3. Шариков, В. И. Основы страхового дела : методические рекомендации / В. И. Шариков. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2011. — 110 с. - <https://www.iprbookshop.ru/14288.html>
4. Рубис, Л. Г. Безопасность в спортивном туризме : учебное пособие / Л. Г. Рубис, Т. Ю. Тарасеня. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 194 с. - <https://www.iprbookshop.ru/86333.html>
5. Захарова, Н. А. Страхование и риски на автомобильном транспорте : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. - <https://www.iprbookshop.ru/81320.html>
6. Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 353 с. - <https://www.iprbookshop.ru/81318.html>
7. Арева, Н. А. Страхование и управление рисками на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 253 с. - <https://www.iprbookshop.ru/81321.html>
8. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. - <https://www.iprbookshop.ru/93542.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;

- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Официальный сайт Росстата. – Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

Справочно-правовая система «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Электронная библиотечная система «IPRbooks». – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru. – Режим доступа: <http://www.eLibrary.ru>

Электронная библиотека «ЭВРИКА». – Режим доступа: <https://evrika.mivlgu.ru/>

Электронная библиотека ВлГУ. – Режим доступа: <http://library.vlsu.ru/>

Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации. – Режим доступа: <https://tourism.gov.ru/>

Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

Департамент культуры и туризма администрации Владимирской области. – Режим доступа: <http://culture.avo.ru/>

Национальный туристский портал. – Режим доступа: <https://russia.travel/>

Ассоциация туроператоров России. – Режим доступа: <http://www.atorus.ru/>

Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: [http://tourlib.net/books\\_tourism/aleks21.htm](http://tourlib.net/books_tourism/aleks21.htm)

Европейская комиссия по туризму (ETC). – Режим доступа: <http://www.etc-corporate.org/>

Всемирная туристская организация при ООН (ЮНВТО). – Режим доступа: <http://www2.unwto.org/>

Всемирный Совет по путешествиям и туризму (WTTC). – Режим доступа: <https://www.wttc.org/>

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

#### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

[gks.ru](http://gks.ru)

[consultant.ru](http://consultant.ru)

[eLibrary.ru](http://eLibrary.ru)

[library.vlsu.ru](http://library.vlsu.ru)

[rostourunion.ru](http://rostourunion.ru)

[culture.avo.ru](http://culture.avo.ru)

[atorus.ru](http://atorus.ru)

[tourlib.net](http://tourlib.net)

[etc-corporate.org](http://etc-corporate.org)

[www2.unwto.org](http://www2.unwto.org)

[wttc.org](http://wttc.org)

[mivlgu.ru/iop](http://mivlgu.ru/iop)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кабинет организации туристской деятельности

Комплект учебно-методических пособий. Доступ к сети Интернет.



## **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала необходимо ознакомиться со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы, вести конспект лекций и прорабатывать лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями

Подготовка к докладам по рекомендованным преподавателем вопросам включает изучение литературы и конспекта лекций. Для подготовки к опросу, выступлению и участию в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы необходимо новые понятия выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. С целью повышения качества знаний студентов, их объективной оценки проводится тестирование по материалу, прочитанному на лекционных занятиях, а также самостоятельно изученному студентами. При работе над ситуационными задачами необходимо вспомнить лекционный материал, разобраться в решении соответствующих задач, которые приведены в учебно-методических материалах, обратив особое внимание на методические указания по их выполнению. Затем необходимо самостоятельно решить аналогичные задачи из предложенного преподавателем сборника. В конце занятия обучающиеся демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *43.03.02 Туризм* и профилю подготовки *Технология туристской деятельности*  
Рабочую программу составил к.э.н., доцент Майорова Л.В. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *Экономики*

протокол № 16 от 29.05.2020 года.

Заведующий кафедрой *Экономики* \_\_\_\_\_ *Панягина А.Е.*  
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 9 от 05.06.2020 года.

Председатель комиссии ФЭМ \_\_\_\_\_ *Терентьева И.В.*  
(Подпись) (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине**  
**Страхование в туризме**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине**

Тесты

1. Организация страхования граждан, выезжающих за рубеж возможна:
  - а) в компенсационной форме;
  - б) в сервисной форме;
  - в) в адвалорной форме
  - г) верно а) и б);
  - д) верно б) и в).
2. Выезжающим за границу в турпоездки предлагают заключить договор:
  - а) страхование медицинских расходов;
  - б) страхование домашнего имущества;
  - в) страхование багажа;
  - г) страхование КАРГО.
3. Сервисные компании Assistance представляют собой организацию, задачей которой не являются:
  - а) организация медицинского обслуживания людей, находящихся за пределами страны постоянного проживания;
  - б) связь с лечащим врачом (больницей);
  - в) координация деятельности различных служб, участвующих в лечебно-диагностическом процессе и/или транспортировке;
  - г) предупреждение травмоопасных видов отдыха
4. Сотрудничество с той или иной сервисной компанией осуществляется:
  - а) страховщиком;
  - б) туроператором;
  - в) страхователем;
  - г) транспортной компанией.
5. Найдите неверное высказывание. Для страховых рисков, связанных с медицинскими, медицинско-транспортными расходами, страхованием от несчастного случая, период действия страхования начинается:
  - а) при поездках за рубеж – с момента пересечения застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте;
  - б) при поездках по территории РФ российских граждан – с момента пересечения застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства;
  - в) для резидентов РФ – с момента посадки на транспортное средство;
  - г) при поездках по территории РФ иностранных граждан – с даты, указанной в договоре страхования как дата начала поездки, но не ранее момента пересечения застрахованным лицом границы РФ при въезде на территорию РФ, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте.
6. Найдите неверное высказывание. Для страховых рисков, связанных с медицинскими, медицинско-транспортными расходами, страхованием от несчастного случая, период действия страхования заканчивается:
  - а) для резидентов РФ – с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
  - б) при поездках за рубеж – с момента возвращения в город постоянного проживания;

в) при поездках по территории РФ российских граждан – с момента пересечения застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства при въезде, если иное не предусмотрено договором страхования.

г) при поездках по территории РФ иностранных граждан – с момента пересечения застрахованным лицом границы РФ при выезде с территории РФ, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте.

7. На основании общих правил страхования граждан, выезжающих за рубеж, страховщик не возмещает медицинские расходы:

а) расходы, связанные с оказанием медицинской помощи при заболеваниях, известных к моменту заключения договора страхования

б) оплату врачебных услуг, в том числе на амбулаторное лечение;

в) расходы по проведению диагностических исследований с последующим назначением лечения;

г) расходы за стационарное лечение (включая необходимые (разумные и достаточные) медицинские исследования, лечение, оперативные вмешательства и послеоперационный уход;

8. На основании общих правил страхования граждан, выезжающих за рубеж, страховщик не возмещает медицинские расходы:

а) расходы на услуги местной скорой помощи (если причиной вызова явились достаточные медицинские основания);

б) расходы на приобретение лекарственных препаратов и перевязочных средств (по назначению лечащего врача);

в) расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в случае хронического заболевания,

г) расходы по оплате назначенных врачом средств фиксации

9. На основании общих правил страхования граждан, выезжающих за рубеж, страховщик не возмещает расходы по медицинской транспортировке:

а) расходы по поиску, спасению и (или) перемещению с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение

б) расходы, связанные с онкологическими заболеваниями и доброкачественными новообразованиями,

в) расходы по экстренной медицинской репатриации адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо

г) расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями с целью обнаружения застрахованного в горах, на море, в пустыне, в джунглях или других удаленных районах.

10. На основании общих правил страхования граждан, выезжающих за рубеж, страховщик не возмещает транспортные расходы:

а) на организацию посмертной репатриации, включая оплату гроба или кремации, а также необходимых документов,

б) расходы застрахованного лица на проезд до места постоянного проживания в один конец экономическим классом, включая трансфер до аэропорта, в случае, если его отъезд не состоялся вовремя, то есть в день, указанный в проездных документах, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания застрахованного лица на стационарном лечении.

в) расходы по проезду в один конец экономическим классом несовершеннолетних детей, находящихся вместе с застрахованным лицом во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до места их постоянного проживания в случае, если дети остались без присмотра в результате произошедшего с застрахованным лицом страхового случая;

г) расходы, связанные с высокотехнологическими операциями на сердце и сосудах, в том числе на ангиографию, ангиопластику, шунтирование.

11. На основании общих правил страхования граждан, выезжающих за рубеж, страховщик не возмещает транспортные расходы:

а) расходы по досрочному возвращению застрахованного лица на место постоянного проживания (оплата проезда экономическим классом до места постоянного проживания) в случае внезапной болезни (при условии экстренной госпитализации)

б) расходы на возвращение (оплата проезда экономическим классом до места постоянного проживания) одного сопровождающего лица, находящегося в поездке вместе с застрахованным лицом, в случае вынужденного досрочного возвращения из поездки, или задержки пребывания последнего по причине эвакуации, или репатриации застрахованного лица, наступивших в результате страхового события;

в) расходы, связанные с оказанием медицинской помощи и/или лечением судорожных состояний, психических расстройств и расстройств поведения, невротических, а также расходы на купирование и лечение их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть), вызванных этими состояниями;

г) расходы на оплату проживания застрахованного лица в гостинице в случае его задержки в поездке по причине карантинного заболевания и при запрете на выезд из страны временного пребывания.

12. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

а) расходы, связанные с оказанием медицинской помощи, в случае проявления врожденных аномалий и пороков развития, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью застрахованного лица,

б) расходы, связанные с получением застрахованным лицом медицинских услуг, не связанных с внезапным заболеванием или несчастным случаем;

в) расходы по проведению профилактических мероприятий, общих медицинских осмотров и прививок.

13. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

а) расходы, связанные с нарушением застрахованным лицом правил профилактики заболеваний, эндемичных для страны временного пребывания, а также невыполнением предписаний врача;

б) расходы, связанные с косметической или пластической хирургией,

в) расходы, связанные с лечением с использованием методов мануальной терапии, рефлексотерапии, физиотерапии;

14. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

а) расходы в связи с внезапным осложнением беременности, угрожающим жизни и здоровью застрахованного лица, или последствий несчастного случая.

б) расходы, связанные с проведением восстановительной хирургии и всякого рода протезирования, включая зубное и глазное протезирование;

в) расходы, связанные с оказанием стоматологической помощи, за исключением экстренной стоматологической помощи, в пределах установленной договором страхования страховой суммы;

г) расходы, связанные с лечением туберкулеза,

15. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

а) расходы, связанные с лечением травм, полученных в результате полета в качестве пассажира на летательном аппарате гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом,

б) расходы, связанные с лечением заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью, кроме снятия острого состояния,

в) расходы на лечение, которое осуществлялось родственниками застрахованного лица;

г) расходы, связанные с приобретением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов, а также расходы по всем видам протезирования;

16. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

- а) расходы, связанные с ведением беременности, родами, абортom и искусственным прерыванием беременности,
- б) расходы, связанные с лечением травм, полученных страхователем (застрахованным лицом), находящимся под воздействием приемом наркотических, токсических веществ, алкогольных напитков вышеуказанных веществ;
- в) расходы, возникшие в результате добровольного отказа застрахованного лица от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая;
- г) расходы по поиску и спасению при несчастном случае, бедствии в горах или на море

17. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

- а) расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятием следующими видами спорта: серфинг, виндсерфинг, дайвинг альпинизм, мото- и автогонки, рафтинг
- б) расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, полученных в прямой или косвенной зависимости от наличия гражданской войны, народными волнениями всякого рода, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками и их последствиями, введением чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей;
- в) расходы по организации и оплате поездки застрахованного лица на место постоянного проживания и его возвращение обратно в страну временного пребывания, в случае внезапной болезни (при условии экстренной госпитализации) или непредвиденной смерти близкого родственника застрахованного лица в стране постоянного проживания;
- г) расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, полученных в результате полета застрахованного лица на летательном аппарате, управляемом им

18. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

- а) расходы по эвакуации/репатриации в случае незначительных болезней или травм, которые, по мнению назначенного страховщиком медицинского консультанта, поддаются местному лечению и не препятствуют продолжению поездки застрахованного лица;
- б) расходы на визит совершеннолетнего третьего лица, если срок госпитализации застрахованного лица, путешествующего в одиночку, превысил семь дней;
- в) расходы в отношении любой эвакуации и/или репатриации в результате онкологических заболеваний;
- г) расходы по посмертной репатриации, вследствие самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства;

19. Какие расходы выезжающим за рубеж будут возмещены согласно типовым правилам страхования:

- а) расходы вследствие преднамеренного (планового) лечения за рубежом;
- б) расходы, связанные с лечением травм, полученных на экскурсии, входящей в тур;
- в) расходы по посмертной репатриации, если смерть была вызвана проявлением заболеваний нервной системы, психических расстройств неврозов
- г) расходы по посмертной репатриации, вследствие приема наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ, алкогольных напитков

20. В случае если застрахованное лицо самостоятельно оплачивало расходы, связанные со страховым случаем, необходимо страховщику представить следующие документы, кроме:

- а) заявления на возмещение расходов, связанных со страховым случаем;
- б) оригинала или копии страхового полиса;
- в) оригинала счета из гостиницы с отметками времени проживания;

- г) оригинала справки-счета из медицинского учреждения;
- д) оригиналов выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента.

21. В случае, если застрахованное лицо самостоятельно оплачивало расходы, связанные со страховым случаем, необходимо страховщику представить следующие документы, кроме:

- а) копии свидетельства о рождении ребенка (если страховые расходы были связаны с оказанием медицинских или иных услуг ребенку);
- б) копии заграничного паспорта застрахованного лица (первая страница и страница с отметками о пересечении границы в сроки происшествия страхового события);
- в) страхового акта;
- г) оригиналов документов, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, подтверждение банка о перечислении суммы или кассовый чек).

22. Страхование медицинских расходов по сравнению со страхованием от несчастных случаев:

- а) имеет большее страховое покрытие;
- б) имеет более расширенный список страховых случаев;
- в) предполагает выплату компенсации при потере трудоспособности
- г) предполагает лечение хронических заболеваний в случае угрозы для жизни застрахованного;
- д) нет правильного ответа.

23. Если заболевание туриста явилось следствием воздействия радиации, будет ли это событие являться страховым случаем по договору медицинского страхования выезжающих за рубеж?

- а) да
- б) нет

24. Если заболевание туриста, имеющего полис ОМС, явилось следствием воздействия радиации, будет ли ему предоставлено бесплатное лечение по программе ОМС?

- а) да
- б) нет

25. Страховые выплаты по договору медицинского страхования выезжающих за рубеж представляют собой:

- а) оплату счетов лечебного учреждения, оказавшего медицинские услуги застрахованному лицу
- б) возмещение застрахованному лицу расходов на лечение, если заболевание входит в программу, указанную в договоре
- в) выплату застрахованному лицу % от страховой суммы в соответствии с таблицей выплат, являющейся неотъемлемой частью договора

26. В рамках Базовой программы обязательного медицинского страхования туристам (застрахованным) на территории РФ обеспечивается:

1) скорая и неотложная медицинская помощь; 2) косметология; 3) диагностика, лечение и профилактика заболевания в амбулаторно-поликлинических условиях; 4) восстановительное лечение подростков; 5) кардиохирургия в части имплантации электрокардиостимуляторов; 6) первичная медико-социальная помощь; 7) трансплантация органов и тканей человека; 8) стационарная медицинская помощь.

- а) 1,3,4,6,8
- б) 3,8
- в) 2,3,7,5,8
- г) 1,3,6,8

27. Какой документ турист должен предъявить, чтобы получить оплату медицинских расходов?

- а) страховой договор
- б) страховой полис

- в) заявление на страхование
- г) справку из РЭУ о месте проживания

28. Что является страховым случаем в страховании туристов от несчастных случаев

- а) укус животного
- б) инфекционное заболевание
- в) хроническое заболевание

29. Что является страховым случаем в страховании туристов от несчастных случаев

- а) временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая
- б) инфекционное заболевание в результате несчастного случая
- в) утрата денег и материальных ценностей в результате несчастного случая

30. Может ли санаторий или дом отдыха застраховать отдыхающих по договору коллективного страхования от несчастных случаев?

- а) нет, это запрещено законом
- б) да, это обязательный вид страхования
- в) да, на усмотрение администрации

31. Глава семьи заключил договор медицинского страхования выезжающих за рубеж. Как будут указаны его жена и дети в страховых документах?

- а) как страховщики
- б) как страхователи
- в) как застрахованные лица

32. Отец семейства заключил договор страхования туристов от несчастных случаев. В случае его смерти страховая компания должна будет выплатить страховую сумму его жене. Кем будет являться его супруга:

- а) страхователем
- б) застрахованным лицом
- в) третьим лицом
- г) выгодоприобретателем

33. Турист заключил договор страхования и оплатил его. Какие из перечисленных документов он обязательно должны получить от страховой компании:

- а) страховой полис
- б) правила страхования
- в) рекламные материалы

34. .... является подотраслью личного страхования и предусматривает выплату страхового обеспечения (полностью или частично) в связи с наступлением таких неблагоприятных явлений, как травма, инвалидность, смерть, случайное острое отравление, переломы:

- а) страхование от несчастных случаев
- б) медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж
- в) страхование на случай смерти
- г) страхование от болезней

35. В ..... страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в период действия договора страхования: расстройство здоровья застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни; смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни.

- а) страховании от несчастных случаев
- б) медицинском страховании выезжающих за рубеж
- в) страховании на случай смерти
- г) страховании от болезней

36. При амбулаторном лечении туриста оплата производится:

- а) туристом;
- б) страховой организацией по месту амбулаторного лечения;
- в) страховой компанией, выдавшей полис.

37. Страховой защитой лиц выезжающих за границу покрываются:

- а) лечение в больничных условиях лиц, получивших травму;



- б) лечение больных хроническими заболеваниями известными до выезда за границу;
- в) протезирование
- г) косметическая операция.

38. Страховой тариф по страхованию граждан, выезжающих за рубеж, не зависит от:

- а) возраста застрахованного лица;
- б) продолжительности поездки;
- в) цели поездки;
- г) страховой суммы;
- д) лимита ответственности страховщика.

39. Страховая организация покрывает понесенные застрахованным расходы, связанные с невыездом в запланированную загранпоездку, во всех случаях, кроме:

- а) смерть, внезапное расстройство здоровья застрахованного, его супруги или близкого родственника;
- б) повреждение имущества застрахованного в результате пожара, воздействия окружающей среды, внешних факторов, а также умышленного нанесения ущерба имуществу застрахованного третьими лицами;
- в) внезапный вызов застрахованного на работу;
- г) приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором застрахованный участвует по решению суда;

40. Страховая организация покрывает понесенные застрахованным расходы, связанные с невыездом в запланированную загранпоездку, во всех случаях, кроме:

- а) повышении цен в стране въезда;
- б) получение вызова для выполнения воинских обязанностей;
- в) неполучение въездной визы при своевременной подаче документов на оформление.
- г) отказа застрахованного от поездки, по причине наступления страхового случая с одним или несколькими лицами, включенными в страховой полис (отец, мать, дети, в том числе усыновленные, супруга (супруг), а также родные сестры и братья) и планировавшими совместную поездку с застрахованным.

41. Выберите страховой случай при страховании от невыезда

- а) получение травмы любой степени сложности застрахованным или его ближайшим родственником вследствие несчастного случая и медицинское предписание отказаться от поездки
- б) болезнь путешественника или члена его семьи, не требующей госпитализации;
- в) прекращение деятельности турагентства или другого предприятия, предоставлявшего посреднические услуги;
- г) некорректное оформление документов туриста;

42. Выберите страховой случай при страховании от невыезда

- а) наступление в стране назначения таких событий как государственный переворот, смена власти, террористический акт, введение военного или чрезвычайного положения;
- б) застрахованный вынужден был досрочно вернуться из путешествия из-за смерти, несчастного случая либо болезни близких родственников
- в) попытка самоубийства;
- г) возникновение у туриста проблем с правоохранительными органами;

43. Выберите страховой случай при страховании от невыезда

- а) отказ от путешествия беременной женщины по причине плохого самочувствия;
- б) умышленное нанесение застрахованным телесных повреждений самому себе
- в) получение травмы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- г) невозможность вылета из-за смерти/госпитализации застрахованного либо его ближайшего родственника.

44. Выберите НЕстраховой случай при страховании от невыезда

- а) согласно решению суда, застрахованный должен принять участие в судебном разбирательстве в период, приходящийся на срок страхования

б) застрахованный призван на военные сборы или срочную службу после того, как начался срок страхования.

в) застрахованный вынужден задержаться с возвращением из путешествия, хотя его срок подошел к концу.

г) отказ от путешествия обоснован производственной необходимостью;

45. Выберите страховой случай при страховании от невыезда

а) в стране назначения произошло стихийное бедствие, такое как эпидемия, эпизоотия, карантин;

б) перенесение даты отправления в путешествие турагентством.

в) у застрахованного было выявлено инфекционное заболевание и имеется медицинское предписание отказаться от поездки

г) при подаче документов в консульство не соблюдались все требования либо были нарушены сроки подачи документов и т. д.

46. Выберите страховой случай при страховании от невыезда

а) отзыв из отпуска по производственной необходимости

б) отказ в выдаче визы

в) произошла задержка или отмена рейса

г) страховщику не была перечислена плата за страхование

47. Выберите страховой случай при страховании от невыезда

а) повреждение или гибель имущества по причине пожара, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, затопления

б) у перевозчика возникли технические проблемы, из-за чего застрахованный понёс финансовые потери

в) запрет по состоянию здоровья на путешествия;

г) опоздание на рейс.

48. Что подлежит страхованию при страховании багажа

а) наличные средства,

б) ценные бумаги,

в) дисконтные и банковские карточки,

г) вещи в чемодане

49. Что подлежит страхованию при страховании багажа

а) лыжи,

б) документация,

в) фото, слайды, фильмы

г) драгоценные металлы, камни, и изделия из них,

50. Что подлежит страхованию при страховании багажа

а) меховые изделия,

б) свитер ручной вязки,

в) паспорт, проездные документы,

г) протезы и контактные линзы,

51. Что подлежит страхованию при страховании багажа

а) портативная аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратура,

б) антиквариат,

в) соковыжималка,

г) религиозные атрибуты,

52. Что подлежит страхованию при страховании багажа

а) животные, растения и семена,

б) легко бьющиеся и хрупкие предметы,

в) ручная кладь.

г) скоропортящиеся продукты.

53. Что является страховым случаем при страховании багажа:

а) утрата багажа в результате алкогольного, наркотического опьянения застрахованного

б) утрата багажа в результате; непринятия необходимых мер к спасению и сохранению багажа;

в) несвоевременного уведомления транспортных и страховых служб о потере багажа застрахованным

г) повреждение багажа в результате дорожно-транспортного происшествия,

54. Что является страховым случаем при страховании багажа:

а) полная гибель или частичное повреждение багажа в результате бури, пожара, взрыва;

б) утрата багажа в результате отсутствия присмотра

в) утрата багажа в результате занятий плаванием или спортом (например, потеря украшений)

г) утрата и задержка багажа по решению государственных органов (полиция, таможня и другие);

55. Что является страховым случаем при страховании багажа:

а) повреждения багажа, не нарушившие его функций: царапины, вмятины, шелушения окраски;

б) повреждение и бой хрупких предметов в багаже;

в) кража багажа во время пребывания владельца багажа за границей;

г) кража вещей из автомобиля в ночное время,

56. Что является страховым случаем при страховании багажа:

а) механические и электрические неисправности аппаратуры в багаже;

б) несчастный случай с застрахованным лицом;

в) повреждение или утрата багажа, произошедшие вследствие: ядерных взрывов и радиационных поражений, военных и террористических актов.

г) повреждение багажа из-за боя и протечек внутри самого багажа;

57. Что НЕ является страховым случаем при страховании багажа:

а) преднамеренная порча багажа третьими лицами;

б) действия транспортных или разгрузочно-погрузочных служб.

в) кража вещей из автомобиля на охраняемой стоянке, на которой он находился не более 3 часов, багажное отделение было заперто

г) задержка выдачи багажа при возвращении в страну постоянного проживания.

58. Выберите неверное высказывание:

а) размер финансового обеспечения ответственности туроператора не может быть меньше 500 тысяч рублей - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или въездного туризма;

б) размер финансового обеспечения ответственности туроператора не может быть меньше пяти процентов общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год, но не менее чем 50 миллионов рублей

в) размер финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма не может быть меньше 10 миллионов рублей - для туроператоров, формирующим за счет своих взносов резервный фонд, принадлежащего объединению туроператоров в сфере выездного туризма

г) в случае, если туроператор осуществляет туроператорскую деятельность в нескольких сферах туризма, размеры финансового обеспечения ответственности туроператора во всех сферах суммируются

59. Выберите неверное высказывание:

а) страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию при установлении факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности

б) договор страхования ответственности туроператора может быть заключен с (без) учетом франшизы при наступлении страхового случая..

в) под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

г) выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

60. Выберите неверное высказывание. Для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует резервный фонд, в который перечисляются взносы в следующих размерах:

а) 50 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей;

б) 100 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составляет не более чем 100 тысяч туристов включительно,

в) 300 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составляет не более чем 100 тысяч туристов включительно,

г) 300 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составляет более чем 100 тысяч туристов, но не более чем 500 тысяч туристов включительно;

д) 500 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составляет более чем 500 тысяч туристов.

#### **Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

Рейтинг-контроль 1	Тест 15 вопросов	до 12 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест 15 вопросов	до 13 баллов
Рейтинг-контроль 3	Тест 15 вопросов	до 13 баллов
Посещение занятий студентом	Посещение лекций и практических работ, качество выполнения заданий	до 5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)	Активность на занятиях	до 7 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Выполнение заданий самостоятельной работы	до 10 баллов

## **2. Промежуточная аттестация по дисциплине**

**Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.**

**Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)**

Оценочные средства для промежуточной аттестации в виде итогового теста приведены на информационно-образовательном портале по ссылке:

<https://www.mivlgu.ru/iop/mod/quiz/view.php?id=28518>

### Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

На основе типовых заданий программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов. Программный комплекс формирует индивидуальные задания для каждого зарегистрированного в системе студента и устанавливает время прохождения тестирования. Результатом тестирования является количество набранных баллов. За правильное выполнение каждого тестового задания блока "знать" студент получает по 2 балла, за правильное выполнение каждого задания блока "уметь" - по 3 балла, за правильное выполнение каждого тестового задания блока "владеть" - по 4 балла.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b><i>Высокий уровень</i></b>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<b><i>Продвинутый уровень</i></b>

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b><i>Компетенции не сформированы</i></b>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Страховые выплаты по договору медицинского страхования выезжающих за рубеж представляют собой:

а) оплату счетов лечебного учреждения, оказавшего медицинские услуги застрахованному лицу

б) возмещение застрахованному лицу расходов на лечение, если заболевание входит в программу, указанную в договоре

в) выплату застрахованному лицу % от страховой суммы в соответствии с таблицей выплат, являющейся неотъемлемой частью договора

2. Выберите страховой случай при страховании от невыезда:

а) повреждение или гибель имущества по причине пожара, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, затопления

б) у перевозчика возникли технические проблемы, из-за чего застрахованный понёс финансовые потери

в) запрет по состоянию здоровья на путешествия;

г) опоздание на рейс.

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=812&cat=42092%2C23610>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.