

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(МИ ВлГУ)**

**Кафедра Менеджмента**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 16.06.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Психология управления*

**Направление подготовки**

*43.03.02 Туризм*

**Профиль подготовки**

*Технология туристской деятельности*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
8	108 / 3	16	16		1,6	0,25	33,85	74,15	Зач.
Итого	108 / 3	16	16		1,6	0,25	33,85	74,15	

Муром, 2020 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины «Психология управления» является формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологического знания о структуре деятельности руководителя, создание навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

Задачи дисциплины:

- дать представление об основных психологических явлениях и социально-психологических процессах в коллективе;
- дать информацию об основных психологических способах и методах повышения эффективности руководства людьми;
- обучить навыками эффективного общения и саморегуляции;
- помочь расширить представление о собственных психологических особенностях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология управления» базируется на знаниях, полученных студентами в ходе изучения курсов «Человек и его потребности», «Экономика туристской фирмы», «Менеджмент в туристской индустрии», «Деловые коммуникации», «Маркетинг в туристской индустрии». Знание основных положений дисциплины «Психология управления» необходимо в процессе подготовки выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает социальную значимость командного взаимодействия, осознает свою роль в команде	<ul style="list-style-type: none"><li>- основные психологические явления и социально-психологические процессы в коллективе , (УК-3.1)</li><li>- анализировать социально-психологические процессы в коллективе и рабочей группе и знать основные способы управления ими ; (УК-3.1)</li><li>- навыками анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления , (УК-3.1)</li></ul>	вопросы к устному опросу, тест, практические задания
	УК-3.2 Выстраивает эффективное социальное взаимодействие с учетом культурных традиций	<ul style="list-style-type: none"><li>- психологическую структуру человека, основные факторы, определяющих его личностные особенности (УК-3.2)</li><li>- основными психологическими способами и методами повышения эффективности руководства людьми (УК-3.2)</li></ul>	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

##### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

##### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Основы психологии управления	8	4	6						30	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
2	Психология делового общения	8	4	4						16	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
3	Конфликтология	8	6	4						10	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
4	Групповая психология	8	2	2						18,15	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
Всего за семестр		108	16	16				1,6	0,25	74,15	Зач.
Итого		108	16	16				1,6	0,25	74,15	

##### 4.1.2. Содержание дисциплины

###### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 8

*Раздел 1. Основы психологии управления*

###### Лекция 1.

Предмет, задачи и место дисциплины в системе наук об управлении. Психологические закономерности управленческой деятельности (2 часа).

###### Лекция 2.

Понятие о психологической структуре человека (2 часа).

*Раздел 2. Психология делового общения*

###### Лекция 3.

Типологический подход в психологии. Знакомство с различными психологическими классификациями (2 часа).

**Лекция 4.**

Психология общения в управленческой деятельности (2 часа).

*Раздел 3. Конфликтология***Лекция 5.**

Основы самоорганизации. Методы и техники управления собственным состоянием и поведением (2 часа).

**Лекция 6.**

Психогигиена управленческого труда (2 часа).

**Лекция 7.**

Психология конфликтных и проблемных ситуаций (2 часа).

*Раздел 4. Групповая психология***Лекция 8.**

Психология групп и коллективов (2 часа).

**4.1.2.2. Перечень практических занятий****Семестр 8***Раздел 1. Основы психологии управления***Практическое занятие 1**

Понятие о психологической структуре человека. Типологический подход в психологии. Знакомство с различными психологическими классификациями (2 часа).

**Практическое занятие 2**

Психология потребностей и мотивации (2 часа).

**Практическое занятие 3**

Психология общения в управленческой деятельности (2 часа).

*Раздел 2. Психология делового общения***Практическое занятие 4**

Психологические аспекты ведения переговоров (2 часа).

**Практическое занятие 5**

Психология конфликтных и проблемных ситуаций (2 часа).

*Раздел 3. Конфликтология***Практическое занятие 6**

Психология групп и коллективов (2 часа).

**Практическое занятие 7**

Способы и техники разрешения конфликтных ситуаций (2 часа).

*Раздел 4. Групповая психология***Практическое занятие 8**

Методы изучения групп (2 часа).

**4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

**4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Психология менеджмента как отрасль психологического знания.
2. История психологии менеджмента.
3. Эффективное управление: основные идеи и подходы известных теорий и школ управления.
4. Современные представления об организации в управлении.
5. Процесс создания новой парадигмы (модели) управления. Содержательные характеристики управления.
6. Психофизиологические свойства и их преломление в деятельности и поведении. Понятие об индивидуальном подходе и принципах выработки индивидуального стиля.
7. Современные представления о проблеме психологической совместимости.
8. Принципы подбора, оценки и расстановки кадров.

9. Психология потребностей и мотивации. Основные побудительные мотивы поведения. Классические и современные теории мотивации. Иерархия потребностей. Типы вознаграждения.
10. Основные критерии мотивирующей организации работы. Прикладные аспекты психологии потребностей (психология рекламы и т.п.).
11. Делегирование полномочий и ответственности. Возможности и ограничения делегирования, его психологические механизмы.
12. Понятие управленческой ответственности. Основные идеи психологии ответственности.
13. Принципы эффективности управленческого общения. Основные механизмы и структура общения.
14. Анализ собственных ограничений в общении. Вербальное и невербальное общение. Информационные каналы. Приемы активного слушания. Способы наблюдения за собеседником. Понятие ведущей репрезентативной системы человека.
15. Психологические аспекты ведения переговоров. Методы убеждения и воздействия.
16. Техника ведения переговоров различного типа. Знакомство с языковыми моделями. Особенности публичного выступления.
17. Причины и типы конфликтов.
18. Способы и техники разрешения конфликтных ситуаций.
19. Принципы и модели индивидуального и группового принятия решений.
20. Понятие «творческой агрессии».
21. Специфика групповой психологии.
22. Понятие «малой группы». «Роли» людей в группе. Факторы сплочения групп.
23. Феномен лидерства. Управление группами. Способы организации групп.
24. Методы изучения групп.
25. Понятие о психологическом климате и методах его оптимизации.
26. Понятие о стрессовых ситуациях, их психологической специфике.
27. Способы раскрытия личностных ресурсов.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

#### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

#### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

### **5. Образовательные технологии**

На лекционных, практических занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения, таких, как:

Проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Доклад – это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы студента, часто применяется на семинарах. Работая над докладом, студент закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.

Моделирование – исследование объектов познания на их моделях, построение и изучение моделей реально существующих предметов (явлений, процессов) для их определения либо улучшения их характеристик, рационализации способов их построения, управления ими и прогнозирования.

Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, разделенных на три блока: простые тестовые задания, усложненные задания и сложные творческие задания. Опрос и оценивание результатов автоматизированы.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

3. Вырупаева, Т. В. Психология управления и лидерства в организации : учебное пособие / Т. В. Вырупаева, И. Ю. Моськина. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-7638 4116-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/100096.html>

### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/99297.html>

2. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова [и др.] ; под редакцией М. Савиной. — 5-е изд. — Москва : Альпина Пабlishер, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-4582-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/93038.html>

3. Психология управления : учебно-методическое пособие для СПО / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Саратов : Профобразование, 2020. — 285 с. — ISBN 978-5-4488-0631-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/92155.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

СПС "Консультант Плюс", URL: <http://www.consultant.ru/>  
База данных Федеральной службы статистики, URL: <http://www.gks.ru/>  
Центральная база статистических данных, URL: <http://www.cbsd.gks.ru/>  
Электронная библиотечная система iprBOOK.ru, URL: <http://www.iprbookshop.ru/>  
Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: <http://www.eLibrary.ru>  
Электронная библиотека "ЭВРИКА", URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>  
Электронная библиотека ВлГУ, URL: [e.lib.vlsu.ru](http://e.lib.vlsu.ru)  
Программное обеспечение:  
Не предусмотрено.

#### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)  
[consultant.ru](http://consultant.ru)  
[gks.ru](http://gks.ru)  
[cbsd.gks.ru](http://cbsd.gks.ru)  
[eLibrary.ru](http://eLibrary.ru)  
[mivlgu.ru](http://mivlgu.ru)  
[mivlgu.ru/iop](http://mivlgu.ru/iop)

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кабинет деловых коммуникаций  
Комплект учебно-методических пособий, ноутбук, проектор (переносной), проекционный экран (переносной)

#### **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется решением задач по основным темам дисциплины. Каждой подгруппе обучающихся преподаватель выдает задачу. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *43.03.02 Туризм* и профилю подготовки *Технология туристской деятельности*  
Рабочую программу составил к.э.н., доцент Галкина Ю.Е. \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *Менеджмента*

протокол № 18 от 28.05.2020 года.

Заведующий кафедрой *Менеджмента* \_\_\_\_\_ *Чайковская Н.В.*  
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 9 от 5.06.2020 года.

Председатель комиссии ФЭМ \_\_\_\_\_ *Терентьева И.В.*  
(Подпись) (Ф.И.О.)



**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине**  
**Психология управления**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине**

Задания для выполнения на практических занятиях размещены в информационно-образовательном портале по адресу <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=815>

Вопросы для устного опроса обучающихся

История психологии менеджмента.

Эффективное управление: основные идеи и подходы известных теорий и школ управления.

Современные представления об организации в управлении.

Процесс создания новой парадигмы (модели) управления.

Содержательные характеристики управления.

Психофизиологические свойства и их преломление в деятельности и поведении.

Понятие об индивидуальном подходе и принципах выработки индивидуального стиля.

Современные представления о проблеме психологической совместимости.

Принципы подбора, оценки и расстановки кадров.

Психология потребностей и мотивации.

Основные побудительные мотивы поведения.

Классические и современные теории мотивации. Иерархия потребностей.

Типы вознаграждения.

Основные критерии мотивирующей организации работы.

Прикладные аспекты психологии потребностей (психология рекламы и т.п.).

Делегирование полномочий и ответственности.

Возможности и ограничения делегирования, его психологические механизмы.

Понятие управленческой ответственности.

Основные идеи психологии ответственности.

Принципы эффективности управленческого общения.

Основные механизмы и структура общения.

Анализ собственных ограничений в общении.

Вербальное и невербальное общение. Информационные каналы.

Приемы активного слушания.

Способы наблюдения за собеседником.

Понятие ведущей репрезентативной системы человека.

Психологические аспекты ведения переговоров.

Методы убеждения и воздействия.

Техника ведения переговоров различного типа. Знакомство с языковыми моделями.

Особенности публичного выступления.

Причины и типы конфликтов.

Способы и техники разрешения конфликтных ситуаций.

Принципы и модели индивидуального и группового принятия решений.

Понятие «творческой агрессии».

Специфика групповой психологии.

Понятие «малой группы». «Роли» людей в группе. Факторы сплочения групп.

Феномен лидерства. Управление группами. Способы организации групп.

Методы изучения групп.

Понятие о психологическом климате и методах его оптимизации.

Понятие о стрессовых ситуациях, их психологической специфике.

Способы раскрытия личностных ресурсов.

## Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	устный опрос, выполнение практических заданий	20
Рейтинг-контроль 2	устный опрос, выполнение практических заданий	20
Рейтинг-контроль 3	устный опрос, выполнение практических заданий	20
Посещение занятий студентом	посещение лекций и практических занятий	30
Дополнительные баллы (бонусы)	активность на практических занятиях	-
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	выполнение заданий, предусмотренных планом самостоятельной работы студентов	10

## 2. Промежуточная аттестация по дисциплине

### Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

### Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Оценочные средства для промежуточной аттестации в виде тестов размещены в информационно-образовательном портале МИ ВлГУ по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=815>

### Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

На основе типовых заданий программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов. Программный комплекс формирует индивидуальные задания для каждого зарегистрированного в системе студента и устанавливает время прохождения тестирования. Результатом тестирования является количество набранных баллов.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>Высокий уровень</b>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом	<b>Продвинутый уровень</b>

		сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b><i>Компетенции не сформированы</i></b>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Какой тип личности более склонен анализировать информацию?

- а) эмоциональный тип,
- б) мыслительный тип,
- в) интуитивный тип.

2. Стереотип восприятия зависит от:

- а) религиозных, идеологических, возрастных установок,
- б) дурных инстинктов: урвать, обмануть.
- в) прочно сложившегося, постоянного образца стандарта.

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/bank/managecategories/category.php?courseid=815>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.