

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(МИ ВлГУ)**

**Кафедра СГПД**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 25.05.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Педагогическая конфликтология*

**Направление подготовки** *44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)*

**Профиль подготовки** *Английский язык и Немецкий язык*

**Квалификация (степень) выпускника** *бакалавр*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контр. (экз., зач., зач. с оц.)
5	108 / 3	16	16		1,6	0,35	33,95	47,4	Экз.(26,65)
Итого	108 / 3	16	16		1,6	0,35	33,95	47,4	26,65

Муром, 2021 г.

## **1. Цель освоения дисциплины**

Цель дисциплины: формирование важнейших профессиональных умений будущих педагогов посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими.

В соответствии с целью можно выделить следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями, историей и современным состоянием конфликтологии как науки, с ее фундаментальными теоретическими положениями.

2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, необходимых для сбора данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;

3. Повышение конфликтологической культуры будущего педагога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития.

4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения педагогических ситуаций и способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (Цикл (Б1.О.29))**

Базой для изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология» служат курсы "Философия", "Педагогика", "Психология". Знания, умения, навыки, формируемые в результате изучения дисциплины могут быть применены в ходе педагогической практики и при выполнении ВКР.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Результатом освоения дисциплины является достижение следующих индикаторов:

*УК-3.7 Знает нормы социального взаимодействия, принципы и методы командной работы.*

*УК-3.8 Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, команде.*

*УК-3.9 Владеет способами организации и управления командного взаимодействия в решении поставленных задач, методами разрешения конфликтов.*

*ОПК-7.1 Знает закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, этические нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.*

*ОПК-7.2 Умеет обоснованно выбирать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты.*

*ОПК-7.3 Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов.*

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

##### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 5л.

##### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)	
			Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	Консультация		Контроль
1	Феноменология педагогического конфликта	5	10		12			24				устный опрос
2	Разрешение педагогических конфликтов	5	6		4			23,4				устный опрос
Всего за семестр		108	16		16			47,4		1,6	0,35	Экз.(26,65)
Итого		108	16		16			47,4		1,6	0,35	26,65

##### 4.1.2. Содержание дисциплины

###### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 5

###### Раздел 1. Феноменология педагогического конфликта

###### Лекция 1.

Предмет конфликтологии и методы исследования (2 часа).

###### Лекция 2.

Функции и структура педагогического конфликта (2 часа).

###### Лекция 3.

Субъекты педагогических конфликтов (2 часа).

###### Лекция 4.

Содержание педагогических конфликтов (2 часа).

###### Лекция 5.

Динамика и стили взаимодействия в педагогическом конфликте (2 часа).

###### Раздел 2. Разрешение педагогических конфликтов

###### Лекция 6.

Основы предупреждения педагогических конфликтов (2 часа).

###### Лекция 7.

Управление педагогическим конфликтом (2 часа).

###### Лекция 8.

Профилактика конфликтности в образовательной среде (2 часа).

#### 4.1.2.2. Перечень практических занятий

##### Семестр 5

##### *Раздел 1. Феноменология педагогического конфликта*

##### **Практическое занятие 1**

Возникновение и развитие конфликтологических идей (2 часа).

##### **Практическое занятие 2**

Общая теория педагогического конфликта (2 часа).

##### **Практическое занятие 3**

Анализ художественных произведений (2 часа).

##### **Практическое занятие 4**

Анализ конкретных педагогических ситуаций (2 часа).

##### **Практическое занятие 5**

Составление банка педагогических конфликтов (2 часа).

##### **Практическое занятие 6**

Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов (2 часа).

##### *Раздел 2. Разрешение педагогических конфликтов*

##### **Практическое занятие 7**

Организационные (педагогические) конфликты: особенности протекания (2 часа).

##### **Практическое занятие 8**

Предупреждение, разрешение и управление педагогическими конфликтами (2 часа).

<https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=4368>

#### 4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Не планируется.

#### 4.1.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Методические указания для самостоятельной работы размещены на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=5058>.

Для самостоятельной работы также используются издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
3. Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?.
4. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов.
5. межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.
6. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.
7. Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
8. Определите основные виды внутриличностных конфликтов.
9. Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
10. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?.
11. Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.
12. Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.
13. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
14. Покажите роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов.
15. Покажите особенности межличностных конфликтов.
16. Охарактеризуйте основные стили поведения в конфликте.
17. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.

18. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
19. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
20. Конфликты в сфере образования.
21. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.
22. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
23. Профилактика конфликтности. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

#### **4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**

Не планируется.

#### **4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**

Не планируется.

### **5. Образовательные технологии**

В ходе реализации дисциплины используются следующие виды образовательных технологий:

- лекционные занятия;
- проблемное обучение;
- занятия-диалоги;
- мультимедийные технологии;
- работа в группах;
- дискуссии;

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Фонды оценочных средств приведены в приложении.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины Педагогическая конфликтология**

#### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Петрова, Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 142 с. - <https://www.iprbookshop.ru/92579.html>
2. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. - <https://www.iprbookshop.ru/73544.html>
3. Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. - <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>

#### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Савченко, А. И. Конфликтология : методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А. И. Савченко. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 112 с. - <https://www.iprbookshop.ru/73277.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Научная электронная библиотека «eLibrary.ru» : сайт. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

[elibrary.ru](http://elibrary.ru)

[mivlgu.ru/iop](http://mivlgu.ru/iop)

## **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционная аудитория

Системный блок IC 2.8; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран настенный LMP-100109; доступ к сети Интернет.

## **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется решением задач, выполнением заданий по основным темам дисциплины. Занятия проводятся в кабинете педагогических и социальных технологий или кабинете социальной психологии с использованием комплекта учебно-наглядных пособий, проектора NEC (переносного), проекционного экрана. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.: коллективное обсуждение результатов, поиск правильного решения.

Самостоятельная работа связана с самостоятельным добыванием знаний и самостоятельным получением продукта учебно-познавательной деятельности на репродуктивном или творческом уровне. Самостоятельная учеба как система включает следующие структурные элементы: чтение конспекта лекций; чтение, комментирование и конспектирование учебной и научной литературы; выполнение контрольной работы; подготовку к экзаменам (зачетам) и пр. Комплексный подход к самостоятельной работе заключается в том, чтобы студент при чтении учебника и другой литературы опирался на информацию из лекций. При этом информация из лекций дополняется информацией из других источников, сверяется с жизненными фактами. Таким образом, от лекции – к литературе, а от нее – к практике. Каждой СРС предшествуют точные и ясные указания преподавателя о том, как ее нужно выполнить. Технология самостоятельной работы студентов включает

самостоятельную работу на занятиях и вне занятий. Базовой формой СРС является работа с научной литературой. Центральная идея всей работы – научить студентов читать текст. На занятиях используются прием «диалог», который возникает из конкретного вопроса аудитории; наводящие вопросы, которые косвенно подсказывают студенту его затруднения; «парный зачет» предполагает ответы студентов друг друга и взаимооценивание по заранее составленным и проверенным преподавателем вопросам, зачет с «ассистентами». Контроль осуществляется путем введения контрольно-срезовых заданий (содержание их включает три вопроса: теоретический, практический и творческого характера), проведения индивидуальных собеседований (привлекаются студенты, которые долго отсутствовали на занятиях по разным причинам). Деятельность преподавателя по управлению СРС включает формирование целевых установок для студентов; планирование; консультации; создание пособий, рекомендаций и других дидактических материалов в помощь студенту по организации самостоятельной познавательной деятельности; коррекцию СРС; разработку системы контроля и оценки ее результатов.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)* и профилю подготовки *Английский язык и Немецкий язык*

Рабочую программу составил к.ф.н. Зинцова А.С.

Рецензент(ы) *Зам. директора по УВР МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16" г. Муром*

Константинова Е. Ю.

(Подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СГПД  
протокол № 9 от 21.05. 2021 года.

Заведующий кафедрой СГПД Кузнецов И.В.

(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета ГФ

протокол № 7 от 21.05. 2021 года.

Председатель комиссии ГФ

(Подпись)

Макаров М.В.

(Ф.И.О.)

Программа переутверждена:

на \_\_\_\_\_ учебный год. Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Программа переутверждена:

на \_\_\_\_\_ учебный год. Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Программа переутверждена:

на \_\_\_\_\_ учебный год. Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(Подпись)

(Ф.И.О.)



**РЕЦЕНЗИЯ**  
на рабочую программу дисциплины  
«Педагогическая конфликтология»  
по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

На изучение данного курса по учебному плану отводится 108 час. (33ЕТ). Формой итогового контроля изучения дисциплины является экзамен.

Цель дисциплины: формирование важнейших профессиональных умений будущих педагогов посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими.

В соответствие с целью можно выделить следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями, историей и современным состоянием конфликтологии как науки, с ее фундаментальными теоретическими положениями.

2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, необходимых для сбора данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;

3. Повышение конфликтологической культуры будущего педагога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития.

4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения педагогических ситуаций и способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

Содержание занятий соответствуют требованиям образовательного стандарта. Имеется перечень вопросов для самостоятельной работы студентов, способствующий более глубокому изучению дисциплины.

Освоение дисциплины позволит студентам приобрести теоретические и практические знания, необходимые при решении задач в будущей практической деятельности.

Предлагаемые фонды оценочных средств для выявления уровня знаний и умений обучаемых полностью охватывает содержание курса и соответствуют ФГОС.

Перечень учебно-методической литературы достаточен для изучения дисциплины. Имеются ссылки на электронно-библиотечные системы.

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» рекомендуется для использования в учебном процессе по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Рецензент:

Зам. директора по УВР МБОУ

Константинова Е. Ю.

"Средняя

общеобразовательная школа

№ 16" г. Муром

25.05.2021 г.