

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Кафедра Менеджмента

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
_____ 25.05.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки

Менеджмент организации

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
4	144 / 4	16		32	1,6	0,25	49,85	94,15	Зач.
Итого	144 / 4	16		32	1,6	0,25	49,85	94,15	

Муром, 2021 г.

1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины - получение знаний и формирование компетенций по методам принятия управленческих решений в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков по вопросам, касающимся принятия управленческих решений;
- обучение студентов методам управленческих решений, применению математических методов в процессе подготовки и принятия управленческих решений в организационно-экономических и производственных системах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина базируется на знаниях и умениях студентов, полученных в процессе изучения дисциплин учебного плана "Математика", "Теория менеджмента". Углубление и расширение вопросов, изложенных в данном курсе, будет осуществляться во время изучения дисциплины "Производственный менеджмент", "Стратегический менеджмент", "Управление проектами".

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1 Использует современные методы принятия организационно-управленческих решений	Знать основные методы принятия организационно-управленческих решений (ОПК-3.1) Уметь применять теоретические модели управления, а также модели математического программирования для решения конкретных проблем в ходе принятия решений на уровне отдельного предприятия (ОПК-3.1) Уметь оценивать предлагаемые варианты организационно-управленческих решений (ОПК-3.1) Владеть способностью находить оптимальные организационно-управленческие решения (ОПК-3.1)	вопросы к устному опросу, тест

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

4.1.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Прикладные модели оптимизации управленческих решений.	4	8		12						устный опрос
2	Методы исследования операций.	4	8		20					92,3	устный опрос
Всего за семестр		144	16		32			1,6	0,25	94,15	Зач.
Итого		144	16		32			1,6	0,25	94,15	

4.1.2. Содержание дисциплины

4.1.2.1. Перечень лекций

Семестр 4

Раздел 1. Прикладные модели оптимизации управленческих решений.

Лекция 1.

Методология и организация процесса управления. Функции управленческих решений и их классификация (2 часа).

Лекция 2.

Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (2 часа).

Лекция 3.

Методы оптимизации управленческих решений. Линейное программирование. Транспортные задачи линейного программирования (2 часа).

Лекция 4.

Производственные функции (2 часа).

Раздел 2. Методы исследования операций.

Лекция 5.

Методы сетевого планирования и управления при разработке управленческих решений (2 часа).

Лекция 6.

Методы управления запасами (2 часа).

Лекция 7.

Методы обоснования решений с использованием теории игр (2 часа).

Лекция 8.

Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений (2 часа).

4.1.2.2. Перечень практических занятий

Не планируется.

4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Семестр 4

Раздел 1. Прикладные модели оптимизации управленческих решений.

Лабораторная 1.

Линейное программирование (4 часа).

Лабораторная 2.

Транспортная задача (4 часа).

Лабораторная 3.

Производственные функции (4 часа).

Раздел 2. Методы исследования операций.

Лабораторная 4.

Сетевое планирование при разработке управленческих решений (4 часа).

Лабораторная 5.

Математическое моделирование потребительского поведения (4 часа).

Лабораторная 6.

Управление запасами с учетом издержек на потери и штрафы (4 часа).

Лабораторная 7.

Теория игр и принятие решений (4 часа).

Лабораторная 8.

Расчет параметров СМО с отказами и ожиданием (4 часа).

4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Теория матриц в формировании управленческих решений.
2. Понятие векторов и их значение в принятии управленческих решений.
3. Экономическое содержание симплекс-метода.
4. Транспортная задача в сетевой постановке.
5. Оптимизация структуры выпуска продукции в условиях ограниченности ресурсов.
6. Принятие решений в условиях риска.
7. Равновесие в экономических системах.
8. Паутинообразная модель.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР

Не планируется.

4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)

Не планируется.

4.2 Форма обучения: очно-заочная
 Уровень базового образования: среднее общее.
 Срок обучения 5л.

Семестр	Трудоем- кость, час./ зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз., зач., зач. с оп.)
4	144 / 4	6		8	3	0,5	17,5	122,75	Зач.(3,75)
Итого	144 / 4	6		8	3	0,5	17,5	122,75	3,75

4.2.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Прикладные модели оптимизации управленческих решений.	4	4		8					60	устный опрос
2	Методы исследования операций.	4	2							62,75	устный опрос
Всего за семестр		144	6		8	+		3	0,5	122,75	Зач.(3,75)
Итого		144	6		8			3	0,5	122,75	3,75

4.2.2. Содержание дисциплины

4.2.2.1. Перечень лекций

Семестр 4

Раздел 1. Прикладные модели оптимизации управленческих решений.

Лекция 1.

Методы оптимизации управленческих решений. Линейное программирование.
 Транспортные задачи линейного программирования (2 часа).

Лекция 2.

Производственные функции (2 часа).

Раздел 2. Методы исследования операций.

Лекция 3.

Методы сетевого планирования и управления при разработке управленческих решений (2 часа).

4.2.2.2. Перечень практических занятий

Не планируется.

4.2.2.3. Перечень лабораторных работ

Семестр 4

Раздел 1. Прикладные модели оптимизации управленческих решений.

Лабораторная 1.

Линейное программирование (4 часа).

Лабораторная 2.

Производственные функции (4 часа).

4.2.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Методология и организация процесса управления. Функции управленческих решений и их классификация.
2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.
3. Теория матриц в формировании управленческих решений.
4. Понятие векторов и их значение в принятии управленческих решений.
5. Экономическое содержание симплекс-метода.
6. Транспортная задача в сетевой постановке.
7. Оптимизация структуры выпуска продукции в условиях ограниченности ресурсов.
8. Принятие решений в условиях риска.
9. Равновесие в экономических системах.
10. Методы управления запасами.
11. Методы обоснования решений с использованием теории игр.
12. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

4.2.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР

1. Оптимизационные модели управления экономическими процессами.
2. Исследование производственных функций.

4.2.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)

Не планируется.

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины применяется контактная технология преподавания (за исключением самостоятельно изучаемых студентами вопросов).

На лекционных и лабораторных занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения, таких, как:

Проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.
Тестирование – контроль знаний с помощью тестов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. - <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>
2. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 123 с. - <http://www.iprbookshop.ru/98794.html>
3. Методы поддержки принятия решений : учебное пособие (курс лекций) / составители Т. В. Киселева. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 160 с. - <http://www.iprbookshop.ru/92704.html>
4. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений : практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. - <http://www.iprbookshop.ru/93196.html>
5. Горбатков, С. А. Математические методы в управлении проектами : учебное пособие / С. А. Горбатков, С. А. Фархиева, Н. И. Лучникова. — Москва : Прометей, 2018. — 86 с. - <http://www.iprbookshop.ru/94448.html>
6. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. - <http://www.iprbookshop.ru/95521.html>

7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Симак, Р. С. Экономико-математические методы и модели в социально-экономических исследованиях : учебно-методический комплекс / Р. С. Симак, Д. И. Васильев, Г. Г. Левкин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 152 с. - <http://www.iprbookshop.ru/76890.html>
2. Волкова, Л. В. Методы принятия управленческих решений (педагогический аспект) : учебно-методическое пособие / Л. В. Волкова. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — 69 с. - <http://www.iprbookshop.ru/86367.html>
3. Васильчук, В. Ю. Методы оптимальных решений : учебное пособие / В. Ю. Васильчук. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 88 с. - <http://www.iprbookshop.ru/86431.html>
4. Барабаш, С. Б. Методы принятия оптимальных решений в экономике : учебное пособие / С. Б. Барабаш. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. — 355 с. - <http://www.iprbookshop.ru/87135.html>
5. Математические и инструментальные методы в экономике, бизнесе и менеджменте : коллективная монография / Е. А. Березовская, А. М. Галицына, А. Т. Калмакова [и др.] ; под редакцией С. В. Крюкова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 162 с. - <http://www.iprbookshop.ru/100178.html>

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института (www.mivlgu.ru/iop), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

1. СПС «Консультант Плюс», URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Электронная библиотечная система [iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru), URL: <http://www.http://www.iprbookshop.ru/>
3. Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru), URL: <http://www.eLibrary.ru>
4. Электронная библиотека «ЭВРИКА», URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>
5. Электронная библиотека ВлГУ, URL: e.lib.vlsu.ru

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 Professional (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

Microsoft Office Standard 2019 Russian OLV NL Each Academic AP (Сублицензионный договор №0221/15 на передачу неисключительных прав на использование программных продуктов от 08.02.2021 года)

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

iprbookshop.ru
consultant.ru
eLibrary.ru
mivlgu.ru
mivlgu.ru/iop

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности

Комплект учебно-методических пособий; 12 компьютеров: CPU-Intel i5-4690/MB-GA-N97-HD3/RAM-SAMSUNG 2*2gb; проектор NEC V302X; экран настенный Lumien Master Picture; сканер Epson Perfection 2400 Photo

9. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал. Проработку лекционного материала рекомендуется проводить по окончании каждого занятия. Не следует стремиться к механическому запоминанию текста. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Лабораторные работы – это одна из разновидностей практического занятия, являющаяся эффективной формой учебных занятий. Они углубляют и закрепляют теоретические знания. В процессе выполнения лабораторных работ студент приобретает навыки анализа полученных результатов, формируются первичные навыки организации,

планирования и проведения научных исследований. До выполнения лабораторных работ обучающийся изучает соответствующий раздел теории. Перед занятием студент знакомится с описанием заданий для выполнения работы, внимательно изучает содержание и порядок проведения лабораторной работы. Лабораторная работа проводится в компьютерном классе. Необходимый теоретический материал, индивидуальное задание, шаги выполнения лабораторной работы приведены в методических указаниях, размещенных на информационно-образовательном портале института.

Самостоятельная работа предполагает закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, зачетам, экзаменам. Самостоятельный труд вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что ведет к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей профессиональной деятельности. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, индивидуально, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
38.03.02 Менеджмент и профилю подготовки Менеджмент организации
Рабочую программу составил ст. преподаватель Орлова А.Л. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *Менеджмента*

протокол № 19 от 20.05.2021 года.

Заведующий кафедрой *Менеджмента* _____ *Чайковская Н.В.*
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической
комиссии факультета

протокол № 8 от 24.05.2021 года.

Председатель комиссии ФЭМ _____ *Терентьева И.В.*
(Подпись) (Ф.И.О.)

Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Методы принятия управленческих решений

1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

- Для текущего контроля используются вопросы:
- Основные элементы задачи линейного программирования.
 - Запись задачи линейного программирования и ее экономическая интерпретация.
 - Что такое двойственная задача в линейном программировании?
 - Сформулируйте основные теоремы теории двойственности.
 - Открытая и закрытая транспортные задачи.
 - Введение фиктивного участника при решении транспортной задачи.
 - Назовите основные параметры и экономико-математические характеристики производственной функции Кобба-Дугласа.
 - Определение изокванты и ее свойства.
 - Как определяется предельная норма замещения одного ресурса другим? Какой знак имеет предельная норма замещения ресурсов в экономической области?
 - Какие вопросы решаются в рамках моделей управления запасами?
 - Основные модели управления запасами.
 - Основные компоненты затрат в системе управления запасами. Каким образом они зависят от размера заказа?
 - Какие компоненты затрат учитываются в модели Уилсона?
 - Как определяется оптимальный размер заказа в модели Уилсона?
 - Из какого условия определяется оптимальный размер заказа в модели Уилсона?
 - Правила построения сетевых графиков.
 - Назовите этапы построения сетевого графика.
 - Назовите элементы сетевого графика.
 - С какой целью в сетевом графике используются фиктивные работы?
 - Понятие критического пути.
 - Назовите временные параметры событий.
 - Виды резервов времени и способы их определения.
 - Каков экономический смысл функции полезности? Каким свойствам должна удовлетворять функция полезности?
 - Назовите основные свойства кривых безразличия потребителя.
 - Основные свойства задачи потребительского выбора.
 - Эластичность спроса по цене и эластичность спроса по доходу.
 - Приведите примеры экономических задач, которые могут быть решены методами теории игр.
 - Назовите виды игр.
 - Чистые и смешанные стратегии.
 - Назовите критерии выбора оптимальной стратегии.
 - В чем отличие критерия Сэвиджа от остальных критериев принятия решения?
 - Приведите примеры систем массового обслуживания в экономике.
 - Из каких элементов состоит система массового обслуживания?
 - Назовите виды систем массового обслуживания.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	Результаты устного опроса по выполненным лабораторным работам	15
Рейтинг-контроль 2	Результаты устного опроса по выполненным лабораторным	15

	работам	
Рейтинг-контроль 3	Результаты устного опроса по выполненным лабораторным работам	15
Посещение занятий студентом	Посещение лекционных и лабораторных занятий, качество выполнения заданий	5
Дополнительные баллы (бонусы)	Активность на лабораторных работах	5
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Выполнение заданий, предусмотренных планом самостоятельной работы студентов	5

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Промежуточная аттестация проводится с использованием тестирования по тестовым вопросам, размещенным в электронном курсе <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=444>

Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

Итоговый тест по дисциплине включает 15 вопросов, разделенных на блоки: знать (8 вопросов), уметь (4 вопроса), владеть (3 вопроса).

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий	Продвинутый уровень

		выполнены с ошибками	
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

Производственная функция показывает

- : возможность увеличения одного продукта при сокращении производства другого
- : возможные объемы производства 2-х продуктов при полном использовании имеющихся ресурсов
- +: максимальный выпуск продукции, который может быть достигнут при использовании данного объема ресурсов
- : все ответы неверны

Ожидаемый срок свершения события сетевой модели равен 8. Предельный срок свершения этого же события равен 10. Определить резерв времени для данного события

Ответ: 2

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=444&cat=36760%2C15416>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.