

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Отделение среднего профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
« 17 » 05 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управления

для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Муром, 2022 г.

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управления

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, для получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника на рынке труда и продолжения образования по специальности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОП.13 Документационное обеспечение управления относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин «Гражданское право», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

На дисциплине «Документационное обеспечение управления» базируется изучение профессионального модуля, в частности такой дисциплины как «Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)».

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины является изучение видов официальных документов и требований к их составлению и оформлению.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом (ОК 3);
- осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.3);
- оформлять документы для передачи в архив организации (ОК 5).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие документа, его свойства, способы документирования (ОК 8);
- правила составления и оформления организационно-распорядительных документов (далее ОРД) (ОК 9);
- систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (далее ДОУ) (ОК 2, ОК 4);
- особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства (ОК 1, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;
- ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите;
- ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии;
- ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной нагрузки обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	6 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
В том числе:	
лекционные занятия	24
практические занятия	24
лабораторные работы	
контрольные работы	
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
Итоговая аттестация в форме	Зачёт

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	6 семестр		
Раздел 1	Документоведение		
Тема 1.1 Введение в дисциплину	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Содержание дисциплины, цели и задачи, определение роли в подготовке специалиста. Научные представления о документационном обеспечении управления, история развития и современное состояние.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Требования к оформлению документов. Бланки документов.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Современная регламентация документационного обеспечения управления.	1	3
Тема 1.2 Виды и классификация документов. Требования к составлению и оформлению документов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Виды и классификация документов. Унификация и стандартизация. Государственные стандарты на унифицированные системы документации. Требования к оформлению бланков и реквизитов.	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Государственные стандарты на унифицированные системы документации.	2	3

Тема 1.3 Организационно-распорядительная документация	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Основные группы организационно-распорядительных документов. Характеристика и состав организационно-распорядительных документов (устава, положения, инструкции, должностной инструкции, правил, приказов, распоряжений, указаний и т.д.), требования к их оформлению.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление организационных документов. Составление распорядительных документов.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Реквизиты организационно-распорядительных документов.	2	3
Тема 1.4 Информационно-справочная документация	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Характеристика и состав информационно-справочных документов. Составление и оформление основных видов информационно-справочных документов.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление информационно-справочных документов. Часть 1. Составление информационно-справочных документов. Часть 2.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Реквизиты информационно-справочных документов.	2	3
Тема 1.5 Документация по личному составу	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие персональных данных. Характеристика комплексов кадровой документации. Технологическая цепочка приема граждан на работу. Оформление кадровых документов.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление документов по личному составу. Часть 1. Составление документов по личному составу. Часть 2.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Документирование трудовых отношений.	2	3
Тема 1.6 Деловая переписка	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Оформление служебных писем. Разновидности служебных писем. Оформление писем в зарубежной практике.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление служебных писем.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Требования ГОСТа по оформлению служебных писем.	2	3
Раздел 2	Организация документооборота в учреждении		

Тема 2.1 Организация документооборота	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Технологии документационного обеспечения управления. Типовые технологии документооборота. Структура баз данных документального фонда организации. Документопотоки. Технология обработки документов. Внутренний документооборот. Прием, рассмотрение и регистрация документов. Формы регистрации документов. Цели и уровни контроля. Выбор документов для постановки на контроль. Сроки исполнения. Снятие с контроля.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Организация документооборота.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Технология работы с входящими, исходящими и внутренними документами.	2	3
Тема 2.2 Систематизация документов. Формирование дел	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Систематизация документов. Принципы формирования дел, требования по заполнению. Формирование дел.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Формирование дел.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Номенклатура дел. Требования по оформлению.	2	3
Тема 2.3 Подготовка и передача дел в архив. Хранение документов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Внутренняя опись, акт о выделении документов к уничтожению и снятию с учета. Подготовка дел для длительного хранения. Обеспечение сохранности документов. Хранение документов.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Хранение дел. Составление внутренней описи, акта о выделении к уничтожению и снятию с учета.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Подготовка документов к архивному хранению.	1	3
Тема 2.4 Делопроизводство по обращениям граждан	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Особенности делопроизводства по обращениям граждан.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Делопроизводство по обращениям граждан.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Документы по обращениям граждан. Порядок делопроизводства по обращениям граждан в соответствии с требованиями законодательства РФ.	2	3

Тема 2.5 Конфиденциальное делопроизводство	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Работа с конфиденциальными документами. Защита документов, содержащих коммерческую тайну. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения. Уничтожение документов.	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Защита информации.	1	3
Тема 2.6 Электронный документ и электронный документооборот	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие «электронный документ», «электронный документооборот». Организация электронного документооборота.	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Автоматизированные системы делопроизводства. Использование справочно-правовых систем.	1	3
Всего:		68	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание новых объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности

Комплект учебно-методических пособий; 12 компьютеров: CPU-Intel i5-4690/MB-GA-H97-HD3/RAM-SAMSUNG 2*2gb; проектор NEC V302X; экран настенный Lumien Master Picture; сканер Epson Perfection 2400 Photo

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Комплект учебно-методических пособий; 12 компьютеров: CPU-Intel i5-4690/MB-GA-H97-HD3/RAM-SAMSUNG 2*2gb; проектор NEC V302X; экран настенный Lumien Master Picture; сканер Epson Perfection 2400 Photo

Программное обеспечение:

7-Zip (GNU LGPL)

Google Chrome (Лицензионное соглашение Google)

КонсультантПлюс (Гражданско-правовой договор об информационной поддержке от 01.01.2021 г.)

Microsoft Windows 10 Professional (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

Microsoft Access (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

Microsoft Office Standard 2019 Russian OLV NL Each Academic AP (Сублицензионный договор №0221/15 на передачу неисключительных прав на использование программных продуктов от 08.02.2021 года)

Adobe Acrobat Reader DC (Общие условия использования продуктов Adobe)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Кузнецова, И. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие для СПО / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 166 с. <https://www.iprbookshop.ru/80326.html>
2. Документационное обеспечение управления. Составление и оформление деловых документов : учебное пособие для СПО / составители Е. И. Башмакова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 144 с. <https://www.iprbookshop.ru/103343.html>
3. Алексеева, Т. В. Документационное обеспечение управления : учебник / Т. В. Алексеева, О. А. Страхов. — Москва : Университет «Синергия», 2020. — 132 с. <https://www.iprbookshop.ru/101344.html>

Дополнительные источники:

1. Арасланова, В. А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах / В. А. Арасланова. — 3-е изд. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019. — 240 с. <https://www.iprbookshop.ru/94291.html>
2. Симонян, Р. Я. Документационное обеспечение системы управления организацией : учебное пособие / Р. Я. Симонян. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 180 с. <https://www.iprbookshop.ru/72458.html>

Интернет-ресурсы:

1. СПС «Консультант Плюс», URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Электронная библиотечная система «IPRbooks», URL: <http://www.iprbookshop.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом	Тестирование, выполнение практических заданий
осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением	Тестирование, выполнение практических заданий
оформлять документы для передачи в архив организации	Тестирование, выполнение практических заданий
понятие документа, его свойства, способы документирования	Устный опрос, тестирование
правила составления и оформления организационно-распорядительных документов (далее ОРД)	Устный опрос, тестирование
систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (далее ДОУ)	Устный опрос, тестирование
особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства	Устный опрос, тестирование

Рецензент (эксперт): Степанова Л.Н.

заместитель директора отдела социальной защиты населения по городу
Мурому и Муромскому району
(место работы, занимаемая должность)

Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Документационное обеспечение управления

1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Фонд оценочных средств приложен в отдельном файле, представленном по ссылке:
https://scala.mivlgu.ru/upload/file_download_work_program/FOS_47961_12_12_2022_01_51_08.pdf

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	Тест, устный опрос, практические задания	до 10
Рейтинг-контроль 2	Тест, устный опрос, практические задания	до 10
Рейтинг-контроль 3	Тест, устный опрос, практические задания	до 10
Посещение занятий студентом	Посещение лекционных, практических занятий	до 10
Дополнительные баллы (бонусы)	Активность на практических занятиях, качество выполнения заданий	до 40
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Выполнение плана самостоятельной работы	до 20

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Фонд оценочных средств приложен в отдельном файле, представленном по ссылке:
https://scala.mivlgu.ru/upload/file_download_work_program/FOS_47961_12_12_2022_01_51_08.pdf

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

Итоговой формой контроля полноты формирования компетенций у студентов по дисциплине является зачёт. ФОС промежуточной аттестации состоит из итогового задания, включающего тест и практическое задание. Задание включает 10 вопросов теста, разделенных на блоки: знать (6 вопросов теста), уметь (4 вопроса теста) и 1 практическое задание.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	Пороговый уровень
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

Способность документа повлечь за собой правовые последствия – это его...
информативность
юридическая значимость
достоверность
юридическая сила

Делопроизводство по обращениям граждан ведется ...
отдельно от общего делопроизводства

юридической службой
по решению руководителя службы ДОУ
в общем делопроизводстве

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=1219&category=30602%2C26592&qbshowtext=0&qbshowtext=1&recurse=0&recurse=1&showhidden=0&showhidden=1>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.