

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Кафедра ЭТиМК

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
_____ 17.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Риски в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль подготовки

Технология туристской деятельности

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консуль- тация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контак- тная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
7	180 / 5	16	32		3,6	0,35	51,95	101,4	Экз.(26,65)
Итого	180 / 5	16	32		3,6	0,35	51,95	101,4	26,65

Муром, 2022 г.

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

формирование у студентов устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления рисками в туризме, а также умений и навыков использования этих инструментов в туристском бизнесе.

Задачи:

- изучение сущности и видов рисков в туристском бизнесе;
- формирование навыков оценки и анализа рисков в туризме;
- изучение теоретических и практических основ разработки, внедрения и контроля системы управления рисками в туризме.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Базовыми дисциплинами являются «Безопасность жизнедеятельности», "Бизнес-планирование в туризме", "Туристско-рекреационное проектирование". На рассматриваемом курсе базируется изучение предмета "Стандартизация и сертификация в туризме", написание ВКР

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<ul style="list-style-type: none">- классификацию рисков в сфере туризма и формы защиты от них; способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности (УК-8.1)- использовать изученные принципы и методы организации работы туристского предприятия и управления рисками в практической деятельности (УК-8.1)- навыками анализа конкретной ситуации с учетом влияния факторов внешней среды и внутреннего потенциала компании на управление рисками в туристской деятельности (УК-8.1)	вопросы для устного опроса, тестовые задания
ПК-4 Способен к ведению переговоров и заключению договоров с заинтересованными сторонами по разработке и реализации туристских продуктов	ПК-4.1 Планирует и организует ведение переговоров с туроператорами, турагентствами, корпоративными клиентами	<ul style="list-style-type: none">- современные принципы и методы формирования систем управления рисками в туристском бизнесе ; (ПК-4.1)- анализировать и разрабатывать варианты управления рисками на основе выявленных тенденций рынка туристских услуг (ПК-4.1)- навыками применения методов управления	вопросы для устного опроса, тестовые задания, задачи

		рисками в деятельности туристских предприятий . (ПК-4.1)	
--	--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Понятие и сущность туристских рисков.	7	4	24						28	устный опрос, тестирование
2	Оценка и управление рисками на туристском предприятии	7	12	8						73,4	устный опрос, тестирование, решение задач
Всего за семестр		180	16	32				3,6	0,35	101,4	Экз.(26,65)
Итого		180	16	32				3,6	0,35	101,4	26,65

4.1.2. Содержание дисциплины

4.1.2.1. Перечень лекций

Семестр 7

Раздел 1. Понятие и сущность туристских рисков.

Лекция 1.

Система безопасности в туризме (2 часа).

Лекция 2.

Сущность и классификация рисков в туризме (2 часа).

Раздел 2. Оценка и управление рисками на туристском предприятии

Лекция 3.

Статистические методы анализа туристских рисков (2 часа).

Лекция 4.

Экспертные методы анализа туристских рисков (2 часа).

Лекция 5.

Расчетно-аналитические методы анализа туристских рисков (2 часа).

Лекция 6.

Управление финансовыми рисками в туризме (2 часа).

Лекция 7.

Методы снижения туристских рисков (2 часа).

Лекция 8.

Методы передачи туристских рисков (2 часа).

4.1.2.2. Перечень практических занятий**Семестр 7**

Раздел 1. Понятие и сущность туристских рисков.

Практическое занятие 1

Международный опыт разработки системы и мер безопасности в туризме (2 часа).

Практическое занятие 2

Основные туристские риски (2 часа).

Практическое занятие 3

Факторы возникновения и особенности туристских рисков (2 часа).

Практическое занятие 4

Государственное регулирование туристских рисков (2 часа).

Практическое занятие 5

Общие проблемы безопасности туристских центров (2 часа).

Практическое занятие 6

Транспортные средства как источник повышенной опасности (2 часа).

Практическое занятие 7

Безопасность средств размещения (2 часа).

Практическое занятие 8

Факторы риска, связанные с обеспечением безопасности на предприятиях питания (2 часа).

Практическое занятие 9

Роль туроператоров и турагентов в обеспечении безопасности при организации поездок (2 часа).

Практическое занятие 10

Потенциальные факторы риска на предприятиях досуга (2 часа).

Практическое занятие 11

Безопасность разных видов туризма (2 часа).

Практическое занятие 12

Безопасность разных видов туризма (продолжение) (2 часа).

Раздел 2. Оценка и управление рисками на туристском предприятии

Практическое занятие 13

Оценка степени воздействия рисков (2 часа).

Практическое занятие 14

Принципы и методы управления туристскими рисками (2 часа).

Практическое занятие 15

Управление функциональными рисками в турфирме (2 часа).

Практическое занятие 16

Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов и экскурсантов (2 часа).

4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Не планируется.

4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Природа риска и его содержание.
2. Функции риска.
3. Общие принципы классификации рисков.
4. Классификация рисков в туризме.
5. Виды предпринимательских рисков.
6. Способы выявления и идентификации рисков в туризме.
7. Методы оценки рисков.
8. Активные и пассивные методы управления рисками.
9. Хеджирование.
10. Страхование рисков в туризме.
11. Цели и задачи корпоративного риск-менеджмента в туризме.
12. Функции риск-менеджмента.
13. Факторы риска в туристском бизнесе.
14. Учет риска при принятии управленческих решений.
15. Организация системы риск-менеджмента на предприятии.
16. Выбор стратегии управления рисками в туризме.
17. Методы снижения рисков в туризме.
18. Программа управления рисками на туристском предприятии.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР

Не планируется.

4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)

Не планируется.

5. Образовательные технологии

На лекционных и практических занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения.

Проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путём организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Доклад – это развёрнутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы студента, часто применяется на семинарах. Работая над докладом, студент закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.

Моделирование – исследование объектов познания на их моделях, построение и изучение моделей реально существующих предметов (явлений, процессов) для их определения, либо улучшения их характеристик, рационализации способов их построения, управления ими и прогнозирования.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для реализации компетентностного подхода предусматривается использование при подготовке по данной дисциплине активных и интерактивных форм проведения занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. - <http://www.iprbookshop.ru/93541.html>
2. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 118 с. - <http://www.iprbookshop.ru/95385.html>
3. Малыгина, М. В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М. В. Малыгина. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013. — 228 с. - <https://www.iprbookshop.ru/64963.html>
4. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. - <https://www.iprbookshop.ru/93542.html>
5. Обеспечение безопасности туристских походов : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 39 с. - <http://www.iprbookshop.ru/95406.html>
6. Дубина, И. Н. Основы управления рисками : учебное пособие / И. Н. Дубина, Г. К. Кишибекова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 266 с. - <http://www.iprbookshop.ru/76240.html>

7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Рубис, Л. Г. Безопасность в спортивном туризме : учебное пособие / Л. Г. Рубис, Т. Ю. Тарасеня. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 194 с. - <https://www.iprbookshop.ru/86333.html>
2. Захарова, Н. А. Страхование и риски на автомобильном транспорте : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. - <https://www.iprbookshop.ru/81320.html>
3. Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 353 с. - <https://www.iprbookshop.ru/81318.html>
4. Арева, Н. А. Страхование и управление рисками на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 253 с. еп - <https://www.iprbookshop.ru/81321.html>
5. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. - <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>
6. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. - <https://www.iprbookshop.ru/93546.html>

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института (www.mivlgu.ru/iop), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Официальный сайт Росстата. – Режим доступа: www.gks.ru
Справочно-правовая система «Консультант плюс». – Режим доступа:
<http://www.consultant.ru/>
Электронная библиотечная система «IPRbooks». – Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru. – Режим доступа: <http://www.eLibrary.ru>
Электронная библиотека «ЭВРИКА». – Режим доступа: <https://evrika.mivlgu.ru/>
Электронная библиотека ВлГУ. – Режим доступа: <http://library.vlsu.ru/>
Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации. –
Режим доступа: <https://tourism.gov.ru/>
Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – Режим доступа:
<http://www.rostourunion.ru/>
Департамент культуры и туризма администрации Владимирской области. – Режим
доступа: <http://culture.avо.ru/>
Национальный туристский портал. – Режим доступа: <https://russia.travel/>
Ассоциация туроператоров России. – Режим доступа: <http://www.atorus.ru/>
Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа:
http://tourlib.net/books_tourism/aleks21.htm
Европейская комиссия по туризму (ЕТС). – Режим доступа: <http://www.etc-corporate.org/>
Всемирная туристская организация при ООН (ЮНВТО). – Режим доступа:
<http://www2.unwto.org/>
Всемирный Совет по путешествиям и туризму (WTTC). – Режим доступа:
<https://www.wttc.org/>
Программное обеспечение:
Не предусмотрено.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

iprbookshop.ru
gks.ru
consultant.ru
eLibrary.ru
library.vlsu.ru
rostourunion.ru
culture.avо.ru
atorus.ru
tourlib.net
etc-corporate.org
www2.unwto.org
wttc.org
mivlgu.ru/iop

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кабинет организации туристской деятельности
Комплект учебно-методических пособий. Доступ к сети Интернет.

9. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения теоретического материала необходимо ознакомиться со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы, вести конспект лекций и прорабатывать лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями

Подготовка к докладам по рекомендованным преподавателем вопросам включает изучение литературы и конспекта лекций. Для подготовки к опросу, выступлению и участию в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы необходимо новые понятия выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

С целью повышения качества знаний студентов, их объективной оценки проводится тестирование по материалу, прочитанному на лекционных занятиях, а также самостоятельно изученному студентами. При работе над ситуационными задачами необходимо вспомнить лекционный материал, разобраться в решении соответствующих задач, которые приведены в учебно-методических материалах, обратив особое внимание на методические указания по их выполнению. Затем необходимо самостоятельно решить аналогичные задачи из предложенного преподавателем сборника. В конце занятия обучающиеся демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *43.03.02 Туризм* и профилю подготовки *Технология туристской деятельности*
Рабочую программу составил *к.э.н., доцент Майорова Л.В.*_____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *ЭТиМК*

протокол № 14 от 26.04.2022 года.

Заведующий кафедрой *ЭТиМК* _____ *Гусарова М.Е.*
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 8 от 12.05.2022 года.

Председатель комиссии ФЭМ _____ *Терентьева И.В.*
(Подпись) (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Риски в туризме**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине**

Вопросы для устного опроса

1. Объясните содержание понятия «риск».
2. Назовите особенности туристских рисков.
3. Какие туристские риски являются рисками основной деятельности?
4. Назовите примеры собственно туристских рисков.
5. Основной закон, регулирующий туристскую деятельность в РФ?
6. Назовите основные этапы процесса риск-менеджмента.
7. Назовите примеры выработки методов коммуникации между основными участниками взаимодействия.
8. Что такое идентификация рисков?
9. В чем суть SWOT-анализа туристской организации?
10. В чем суть концепции приемлемого риска?
11. Назовите основные группы методов оценки рисков.
12. Назовите показатели статистических методов оценки риска.
13. В чем отличие частоты от вероятности?
14. Назовите основные законы распределения вероятностей.
15. Назовите экспертные методы анализа рисков.
16. В чем заключается суть метода Дельфи?
17. Перечислите расчетно-аналитические методы анализа рисков.
18. Назовите сходства и различия метода чувствительности и метода сценариев.
19. В чем заключается суть метода дерева решений?
20. Назовите основные этапы управления рисками.
21. Какие стратегии управления рисками выделяют в теории риск-менеджмента?
22. Назовите существующие формы политики управления рисками.
23. Что такое аутсорсинг? Как он применяется в туризме?
24. Опишите суть дособытийных и послесобытийных методов управления рисками.
25. Приведите примеры уклонения от риска, снижения и передачи риска в туризме.
26. Что такое резервирование? Какие типы резервов существуют в организации?
27. Что такое кэптивное страхование?
28. Приведите примеры известнейших в России туристских франчайзинговых сетей.
29. Что такое хеджирование? Назовите его виды.

Тестовые задания

1. Для туроператоров, работающих в сфере внутреннего и въездного туризма, сумма страхования гражданской ответственности должна быть не менее:
 - а) 500 тыс. руб.
 - б) 1 млн. руб.
 - в) 250 тыс. руб.
2. Для туроператоров, работающих в сфере выездного туризма, сумма страхования гражданской ответственности должна быть не менее:
 - а) 500 тыс. руб.
 - б) 10 млн. руб.
 - в) 30 млн. руб.
3. Охарактеризуйте следующие разновидности инвестиционных рисков 1 - системный; 2 - селективный; 3 - ликвидности; 4 - кредитный;
 - а) риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке, например неправильного выбора ценной бумаги из имеющихся на фондовом рынке при формировании портфеля ценных бумаг.

б) риск потерь, связанных с тем, что нововведение (например, новый товар или услуга, новая технология), на разработку которого могут быть затрачены значительные средства, не будет реализовано или не окупится

в) риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом, представляет собой общий риск на все вложения на данном рынке

г) риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества, например какого-либо товара, недвижимости (земля, строение), ценной бумаги и т. д.

д) риск того, что заемщик (должник) окажется не в состоянии выполнять свои обязательства.

4. Риск вызывает только негативные последствия в деятельности туроператора:

а) верно

б) неверно

5. Назовите основные виды туристских рисков:

а) туроператорские и собственно туристские риски

б) туроператорские и турагентские

в) турагентские и собственно туристские риски

6. Основной документ, регулирующий туристскую деятельность на уровне государства:

а) Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и выездного туризма в Российской Федерации (2019-2024 гг.)»

б) федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

в) Положение о Федеральном агентстве по туризму

7. Что такое риск?

а) это неуправляемый параметр, на уровень которого нельзя воздействовать

б) статичный, управляемый параметр, на уровень которого можно воздействовать

в) это опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности

8. О чем говорит значение коэффициента вариации свыше 25%?

а) минимальный риск

б) повышенный риск

в) катастрофический риск

9. Что такое идентификация рисков?

а) определение основных идей и миссии компании, которая подвержена риску

б) действия, направленные на определение параметров рисков ситуации

в) определение последствий риска

10. Назовите заключительный этап в структуре процесса риск-менеджмента:

а) мониторинг и анализ

б) принятие и реализация рискованного решения

в) определение контекста риск-менеджмента

11. Дисперсия, среднее квадратическое отклонение, математическое ожидание - это показатели...

а) экспертных методов анализа рисков

б) статистических методов анализа рисков

в) расчетно-аналитических методов анализа рисков

12. Назовите основной показатель степени риска, определяемый по методу Дельфи:

а) коэффициент конкордации

б) коэффициент вариации

в) коэффициент корреляции

13. Создание специальных резервных фондов для возмещения материального ущерба при наступлении неблагоприятных событий:

а) кредитование

б) инвестирование

в) страхование

г) диверсификация

14. Что такое анализ чувствительности?

а) экспертная оценка степени риска

б) оценка изменения одного экономического показателя под влиянием другого

в) оценка согласованности мнений экспертов

15. С чем связан пристальный контроль государства за отдельными видами туристских рисками?

а) их последствия связаны с угрозой жизни и здоровью туристов

б) их последствия связаны с крупными убытками туроператоров

в) их последствия ограничены временными рамками

16. Назовите основную цель объединения туроператоров в сфере выездного туризма?

а) оно ведет контроль за финансовым обеспечением туроператоров

б) оказывает экстренную помощь туристам при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств

в) ведет Единый федеральный реестр туроператоров

17. Согласно методу Дельфи, оценки экспертов можно считать согласованными, если коэффициент конкордации...

а) больше 0,5

б) меньше 0,5

в) больше 0

18. Какой стратегии управления рисками соответствует политика нейтрализации?

а) рискованной

б) осторожной

в) умеренной

19. Какой стратегии управления рисками соответствует политика стимулирования?

а) рискованной

б) осторожной

в) умеренной

20. Какой стратегии управления рисками соответствует политика профилактики?

а) рискованной

б) осторожной

в) умеренной

21. Указать правильное определение «риска»:

а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;

б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;

в) событие, наносящее ущерб;

г) убыток, нанесенный фирме;

д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений;

е) принцип, состоящий в том, что если какая-нибудь неприятность может случиться, она случается.

22. Формулировка: 1 - риск, 2 - случайность, 3 - объект, 4 - ущерб, 5 - опасность. Найти соответствующие определения:

а) ухудшение или потеря свойств объекта;

б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;

в) невозможность точно определить время и место возникновения события;

г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;

д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

23. Формулировка: 1 - вероятность, 2 - сценарий, 3 - инцидент, 4 - главное событие
найти соответствующие определения:

- а) конечное событие в цепочке последовательных шагов развития ситуации;
- б) набор исходных причин, порождающих каждое неблагоприятное событие;
- в) цепочка последовательных шагов, ведущих к конечному событию;
- г) возможность рассчитать частоту наступления события при наличии достаточного количества статистических данных (наблюдений).

д) незнание достоверного, отсутствие однозначности;

24. Назвать факторы, характеризующие функции риска 1 - стимулирующую и 2 - защитную:

а) люди всегда стихийно ищут формы и средства защиты от возможных нежелательных последствий, например, создании страховых резервных фондов, страховании предпринимательских рисков.

б) принятие и реализация решений с необоснованным риском ведут к авантюризму — разновидности риска, объективно содержащей значительную вероятность невозможности осуществления задуманной цели, хотя лица, принимающие такие решения, этого не осознают.

в) риск при решении экономических задач выполняет роль катализатора, особенно при решении инновационных инвестиционных решений.

г) необходимость внедрения в хозяйственное, трудовое, уголовное законодательство категорий правомерности риска.

д) Предоставленные сами себе, события имеют тенденцию развиваться от плохого к худшему.

25. Охарактеризуйте свойства рисков 1- всеобщность, 2- системность 3- динамическая вероятность. 4- противоречивость, 5- альтернативность, 6- неопределенность, 7- иерархичность, 8 - нормативность (невозможность избежать); 9 - необратимость.

а) вероятность наступления и уровень большинства рисков находятся в зависимости от полисистемных эффектов, которые постоянно меняются и абсолютно не поддаются контролю со стороны лиц, принимающих решения

б) риски — необходимое условие существования творческого человека, постоянно совершенствующего условия своей жизни. Вероятность и возможность наступления изменений, затрагивающих интересы людей, всегда воспринимаются ими как риск.

в) свойство, присущее любым видам целесообразной деятельности - вероятностная неопределенность реализации целевых функций, характер, содержание, направленность и условия достижения которых до конца не ясны субъекту, принимающему решения.

г) риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, поскольку ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и духовную атмосферу общества, а также

ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки.

д) незнание достоверного, отсутствие однозначности.

е) решаясь работать в определенной правовой или корпоративной среде, предприниматель соглашается на то, что на результаты его деятельности будут оказывать влияние решения структур власти и управления.

ж) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений.

з) количество рисков в обществе имеет устойчивую тенденцию к абсолютному положительному росту. Увеличивается общий объем деструктивных рисков, прежде всего системных и межсистемных.

и) есть риски, для которых можно лишь оттянуть время наступления, что позволяет накопить необходимые ресурсы для организации социальной и экономической жизни в новых условиях и тем самым уменьшить издержки и потери.

26. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от этапа решения проблемы и природы возникновения 1 - на этапе принятия решения, 2- на этапе реализации решения, 3 - субъективный, 4 - объективный

- а) ошибки в реализации правильного решения, неожиданные изменения субъективных условий
- б) недостаток информации; стихийные бедствия; неожиданное изменение конъюнктуры рынка, уровня информации, законодательства, условий кредитования, налогообложения, инвестирования и т. д.
- в) ошибки в применении методов определения уровня риска из-за недостатка информации либо ее низкого качества, использования дезинформации; или, наоборот, отличное владение этими методами
- г) неразвитые способности к риску; недостаток опыта, образования, профессионализма; необоснованные амбиции; нарушение правил поведения на рынке; недостаточное понимание сделки и т. д.

д) возможность получения как положительного, так и отрицательного результата

27. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от сферы возникновения и возможности страхования 1 - внешний; 2 - внутренний; 3 - страхуемый; 4 - нестрахуемый

а) риски, связанные со специализацией предприятия: производственный, финансовый, страховой и т. п.

б) поддающиеся количественному определению и страхованию организациями, принимающими на себя риск страхователей

в) неожиданные изменения в экономической политике, в макроусловиях производства; стихийные бедствия на больших территориях; валютный риск и т. п.

г) возможность получения отрицательного или нулевого результата

д) форс-мажорные риски, оценить уровень которых невозможно, а также масштабные риски, когда никто не готов принять на себя риск страхователя

28. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от масштабов и видов предпринимательской деятельности 1 - локальный; 2 - отраслевой; 3 - региональный; 4 - национальный 5 - международный (межстрановой); 6 - финансовый; 7 - юридический; 8 - производственный, 9- коммерческий, 10 - инвестиционный; 11 - страховой; 12 - инновационный

а) связанный с изменениями в конъюнктуре мирового рынка, со взаимоотношениями между странами, масштабными бедствиями и т. д.;

б) охватывающий предпринимательство на уровне территории субъектов Российской Федерации, экономических районов страны;

в) риск, связанный со спецификой отрасли;

г) охватывающий предпринимательство на уровне макроэкономики (ввиду неожиданных изменений в политике, законодательстве, кредитовании, налогообложении и т. п.);

д) на уровне индивидуального производства Риск отдельной фирмы (компании, их структурных звеньев);

е) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;

ж) риски на фондовом рынке: ликвидности, информационной, валютной и др.; банковские — кредитный, процентный, портфельный; падения общерыночных цен (инфляционный); лизинговый и факторинговый риски, связанные со спецификой клиента банка;

з) вследствие неожиданных изменений в конъюнктуре рынка и других условиях коммерческой деятельности;

и) возникающий в связи с вынужденными перерывами в производстве, выходом из строя производственных фондов, потерей оборотных средств, несвоевременностью поставки оборудования, сырья и т. д.;

к) вытекающий из неопределенностей в инновационной сфере (начиная от выработки инновационной идеи, воплощения ее в продукте или технологии и кончая реализацией соответствующего продукта на рынке);

л) обусловленный неопределенностями, непредвиденными обстоятельствами в инвестиционной сфере, инновационной деятельности;

м) формирование страхового фонда, управление последним, а также собственным имуществом, денежными средствами и персоналом

29. Охарактеризуйте виды рисков в зависимости от возможности диверсификации и степени допустимости 1 - систематический; 2 - специфический; 3 - минимальный; 4 - повышенный 5 - критический; 6 - недопустимый;

а) сопряженный с низким качеством законодательных актов и неожиданными изменениями в законодательстве;

б) связанный с получением предпринимательского дохода от конкретной операции в данной сфере деятельности;

в) характеризуется возможными потерями расчетной прибыли в 50—70%;

г) не превышающий возможных потерь расчетной прибыли в 25—50%;

д) характеризуется уровнем возможных потерь расчетной прибыли в пределах 0-25%;

е) возможные потери близки к размеру собственных средств, что чревато банкротством фирмы. Коэффициент риска равен 75—100%;

ж) свойственный той или иной сфере предпринимательской деятельности;

30. Какие, по вашему мнению, риски наиболее характерны для инвестиционных проектов

а) кредитные;

б) критические;

в) предпринимательские;

г) страновые;

д) экологические;

31. Что такое смешанные риски?

а) форс-мажорные и масштабные риски, оценить уровень которых невозможно;

б) события природного характера, инициированные хозяйственной деятельностью человека. Например, оползень, вызванный проведением строительных работ;

в) связанные с проявлением стихийных сил природы;

г) проектный риск

32. Что включают в себя основные этапы процесса управления риском 1 - непосредственное воздействие на риск; 2 - контроль и корректировка процесса управления; 3 - анализ риска; 4 - принятие решения;

а) получение информации от менеджеров о произошедших убытках и принятых мерах по их минимизации;

б) получение необходимой информации о структуре, свойствах объекта и имеющихся рисках;

в) формирование общей стратегии управления всем комплексом рисков предприятия

г) снижение, сохранение и передача риска;

33. Что включают в себя основные группы методов воздействия на риск 1 - снижение; 2 - сохранение; 3 - передача;

а) отказ от любых действий, направленных на компенсацию ущерба;

б) финансовые гарантии, поручительства и т. д.;

в) страхование;

г) исключение риска;

д) самострахование - создание специальных резервных фондов (фондов самострахования или фондов риска); е) получение кредитов и займов для компенсации убытков и восстановления производства, получение государственных дотаций и др.;

ж) уменьшение вероятности наступления неблагоприятных событий;

з) уменьшение размеров возможного ущерба;

и) другие методы (договорные, юридические и др.);

34. Какие, по вашему мнению, риски входят в группу финансовых 1 - валютных, 2 - процентных и 3 - портфельных?

а) несистематический;

б) трансляционный;

в) операционный;

- г) портфельный;
- д) позиционный;
- е) систематический;
- ж) экономический

Практические задания

1. Определите, чему будет равно математическое ожидание, если в 30 случаях из 100 может быть получена прибыль 200 тыс. руб.?
2. Рассчитайте сумму финансового обеспечения туроператора, работающего в сфере выездного туризма, если его объем реализации составляет 350 млн. руб.
3. Рассчитайте среднее квадратическое отклонение, если известно, что дисперсия равна 121.
4. Чему равен коэффициент вариации, если среднее квадратическое отклонение составляет 10, а среднее ожидаемое значение - 50?
5. Группа содержит 5 простых рисков, вес группы равен 0,6. Чему равен удельный вес каждого простого риска группы?
6. Установите соответствие между элементами групп:
 1. Осторожная стратегия А) Высокая склонность к риску, максимизация прибыли
 2. Рискованная стратегия Б) Сочетание авантюризма и осторожности в управлении риском
 3. Умеренная стратегия В) Максимальное уклонение от риска
7. Доход турагента в базовом периоде был равен 500 тыс. руб. Изменение средней цены на турпродукт привело к тому, что доход в отчетном периоде стал равен 545 тыс. руб. Рассчитайте показатель чувствительности (в %).
8. Установите соответствие между элементами групп:
 1. Минимальный риск А) Значение коэффициента вариации 19%
 2. Повышенный риск Б) Значение коэффициента вариации 8%
 3. Критический риск В) Значение коэффициента вариации 26%
9. Рассчитайте коэффициент риска, если возможные убытки равны 35 тыс. руб., а величина собственных средств составляет 70 тыс. руб.
10. Рассчитайте коэффициент покрытия риска, если собственные средства турагента составляют 50 тыс. руб., а стоимость имущества равна 210 тыс. руб.
11. Определите вероятность наступления событий и рассчитайте среднее ожидаемое значение, если известно, что при вложении капитала в проект 1 в 35 случаях из 100 была получена прибыль 100 тыс. руб., в 25 случаях – прибыль 80 тыс. руб., в 40
12. Условное значение начального уровня риска равно 20, а значение остаточного уровня риска 30. Соответствует ли данное соотношение концепции приемлемого риска?
13. Установите соответствие между элементами групп:
 1. Нормальное распределение А) Случайная величина с равной вероятностью принимает любое из своих значений
 2. Распределение равной вероятности Б) Применяется для случайных событий, вероятность возникновения которых очень мала
 3. Закон редких событий В) Конкретные значения любого показателя, подверженного случайным колебаниям, стремятся к его средней величине
14. Какие значения может принимать коэффициент конкордации?
15. Банк выдает кредит на сумму 500 тыс. руб. Вероятность того, что кредит будет возвращен, составляет 0,6. Какова вероятность того, что кредит не будет возвращен банку?
16. Определите значение точки безубыточности, если постоянные затраты составляют 15 тыс. руб., средняя цена реализации турпродукта составляет 7 тыс. руб., а переменные затраты на один турпродукт составляют 5 тыс. руб.?
17. Можно ли признать мнения экспертов согласованными, если расчетный критерий Пирсона меньше табличного?
18. Перечислите преимущества и недостатки расчетно-аналитических методов анализа туристских рисков.

19. Приведите примеры изменений, которые влияют на уровень риска, в туристской организации (турагент), специализирующейся на внутреннем туризме, согласно следующему плану:

Перестройка _____
Радикальные преобразования _____
Умеренные преобразования _____
Обычные изменения _____

20. В каких случаях туроператору следует безусловно отказаться от риска?

21. Предложите программу минимизации потерь туроператора от сезонного риска.

22. Рассчитать сумму страхового возмещения по договору страхования багажа туриста по следующим данным: действительная стоимость имущества – 350 тыс.руб., страховая сумма – 180 тыс.руб., в результате пожара уничтожено 30% имущества. Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 1,5% от страховой суммы.

23. Выделите этапы процесса идентификации и анализа рисков основной деятельности туроператора.

24. Перечислите ряд общих мероприятий по минимизации потерь риска банкротства организации.

25. Рассчитать сумму резерва и ежемесячные отчисления в резерв на ремонт основных средств сметным и стоимостным методом. Годовая смета расходов на ремонт основных средств – 3000 тыс. руб. Дополнительная смета (составлена на 4 квартал) – 420 тыс. руб. Среднегодовая стоимость ремонтов основных средств за предыдущие годы – 1800 тыс. руб. Остаточная стоимость основных средств – 120000 тыс. руб.

26. Рассчитать резерв под обесценение финансовых вложений по долговым ценным бумагам. Сумма дебиторской задолженности, по которой оплата получена векселем – 250 тыс. руб. Номинальная стоимость векселя 200 тыс. руб. Дата векселя 17 мая, срок погашения – 20 июля. Ставка процента – 7% годовых.

27. Полученная прибыль равна 40 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования составляет 0,898. Рассчитайте показатель NPV.

28. Выручка турагента составляет 100 тыс. руб., полные переменные издержки 56 тыс. руб., полные постоянные издержки - 25 тыс. руб. Ставка налога на прибыль организаций - 20%. Рассчитайте чистую прибыль.

29. При инвестировании в проект 1 может быть получена прибыль в размере 225 тыс. руб. с вероятностью 0,65. При инвестировании в проект 2 – прибыль в размере 420 тыс. руб. с вероятностью 0,35. Оцените степень риска по каждому проекту.

30. 3 эксперта оценивали вероятность наступления угрозы 4 рисков. Сумма оценок экспертов по каждому риску составляет 14, 19, 8, 13 и 15. Определите степень согласованности баллов.

31. При вложении капитала в проект 1 в 8 случаях из 20 была получена прибыль 290 тыс. руб., в 10 случаях – прибыль 330 тыс. руб., в 2 случаях – прибыль 370 руб. Определите наиболее вероятную величину полученной прибыли.

32. Проведите SWOT-анализ деятельности турфирмы и определите основные факторы риска. Турфирма «КонТур» находится в развитой части города, имеет хороший подъезд и место для парковки автомобилей клиентов. Предприятие арендует помещение под офис по соседству с различными организациями. Внутри помещения имеются места для отдыха посетителей, предоставляются различные брошюры, проспекты

и фотографии предлагаемых туров. По желанию клиента возможен видео- показ маршрута или гостиницы. «КонТур» тщательно отслеживает все изменения на туристическом рынке, изучает деятельность фирм-конкурентов, разрабатывает новые туристические маршруты для молодежного, семейного, делового, познавательного, лечебного туризма; проводит опросы в Интернете и среди населения. Турфирма занимается как внутренним, так и выездным туризмом, преимущественно организуя автобусные туры.

33. Предложите стратегию управления риском «Неустойчивость спроса на турпродукты» для турфирмы.

34. Идея риска во многих случаях рассматривается как точка нарушения равновесия между опасностями и скрытыми возможностями. Как эта идея трактуется в соотношении риска и неопределенности в туристской сфере?

35. Докажите на примере одного из крупнейших российских туроператоров верность второй аксиомы риск-менеджмента: в той или иной степени риск всегда присутствует во всех сферах деятельности туристской организации.

36. Предложите систему управления туристской организацией, которая способствовала бы успешному коммуникативному взаимодействию между сотрудниками и устранению и снижению хозяйственных рисков.

37. Перечислите преимущества и недостатки статистических методов анализа туристских рисков.

38. Перечислите преимущества и недостатки экспертных методов анализа туристских рисков.

39. Определите страховое возмещение и процент покрытия ущерба страхованием по системе первого риска, имея следующие данные: заключено два договора страхования имущества. Страховая сумма по первому договору составила 115 тысяч рублей, а по второму - 90 тысяч рублей. В результате пожара ущерб по каждому объекту составил 105 тысяч рублей.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	устный опрос, тестирование	до 12 баллов
Рейтинг-контроль 2	устный опрос, тестирование	до 13 баллов
Рейтинг-контроль 3	устный опрос, тестирование	до 13 баллов
Посещение занятий студентом	Посещение лекций и практических работ, качество выполнения заданий	до 5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)	Активность на занятиях	до 7 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Выполнение заданий самостоятельной работы	до 10 баллов

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Вопросы к экзамену

1. Понятие «риск» и краткая история возникновения риск-менеджмента.
2. Какие факторы туристского риска связаны с социальной средой?
3. Какие уровни опасности существуют в туризме?
4. Обоснуйте ведущую роль ЮНВТО в деле обеспечения безопасности туризма в мире
5. Классификация уровней, источников и типов опасностей в туризме
6. Назовите возможные причины возникновения фактора риска для жизни и здоровья туристов
7. Что представляет собой процесс управления туристскими рисками?
8. Этапы управления риском
9. Принятие решений при условиях риска и неопределенности
10. Этапы выявления риска в процессе риск-менеджмента.
11. Организация контроля и выявления риска на предприятии.
12. Какие приемы риск-менеджмента позволяют избежать неоправданных потерь в туристском бизнесе?
13. Методы оценки вероятности неблагоприятных событий

14. Методы управления риском
15. Охарактеризуйте сущность метода качественного анализа риска
16. Количественный анализ риска
17. Финансовые риски турпредприятия и их особенности
18. Самострахование как метод управления рисками
19. Организационно-технические методы управления рисками
20. Различные виды ущерба при неблагоприятных событиях.
21. Диверсификация как метод снижения риска.
22. Назовите способы передачи риска и их значение.
23. Зоны критического риска и их оценка
24. Страхование предпринимательских рисков.
25. Пути снижения внутренних предпринимательских рисков турпредприятия
26. Страхование как метод снижения риска.
27. Особенности страхования рисков утраты имущества турфирмы.
28. Перестрахование как метод управления риском.
29. Самострахование, его необходимость в целях минимизации риска.
30. Методы оценки эффективности управления рисками.
31. Критерии оценки эффективности применения методов управления риском.
32. Мероприятия по управлению риском и их влияние на результаты деятельности предприятия.
33. На каких основных принципах основываются методы управления рисками?
34. Факторы, влияющие на эффективность управления риском предприятий туристской сферы.
35. Приведите несколько примеров диверсификации туристских услуг как способ снижения туристских рисков.

Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания

Промежуточная аттестация проводится на основе индивидуального семестрового рейтинга студента и результатов рубежных контрольных мероприятий. Для проведения промежуточной аттестации обучающихся используются фонды оценочных средств в виде вопросов к экзамену

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i>Уровень сформированности компетенций</i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i>Высокий уровень</i>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой	<i>Продвинутый уровень</i>

		обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Указать правильное определение «риска»:
 - а) опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности;
 - б) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
 - в) событие, наносящее ущерб;
 - г) убыток, нанесенный фирме;
 - д) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений;
 - е) принцип, состоящий в том, что если какая-нибудь неприятность может случиться, она случается.

2. Формулировка: 1 - риск , 2 - случайность-, 3 - объект , 4 - ущерб 5 - опасность найти соответствующие определения:
 - а) ухудшение или потеря свойств объекта;
 - б) человек или какое-либо имущество либо имущественный интерес, либо свойство;
 - в) невозможность точно определить время и место возникновения события;
 - г) характеристика любого вида целесообразной деятельности человека, осуществляемой в условиях ресурсных ограничений и наличия возможности выбора оптимального способа достижения осознанных целей в условиях информационной неопределенности;
 - д) объективная закономерность, обуславливающая процессы количественного и качественного изменения мега-, макро-, мезо- и микросистем, воспринимаемых в форме угрозы жизненно важным интересам людей.

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=813&cat=42897%2C23611>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.