

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Кафедра Менеджмента

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
_____ 17.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль подготовки

Технология туристской деятельности

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Практи- ческие занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
8	108 / 3	16	16		1,6	0,25	33,85	74,15	Зач.
Итого	108 / 3	16	16		1,6	0,25	33,85	74,15	

Муром, 2022 г.

1. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины «Психология управления» является формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологического знания о структуре деятельности руководителя, создание навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

Задачи дисциплины:

- дать представление об основных психологических явлениях и социально-психологических процессах в коллективе;
- дать информацию об основных психологических способах и методах повышения эффективности руководства людьми;
- обучить навыками эффективного общения и саморегуляции;
- помочь расширить представление о собственных психологических особенностях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология управления» базируется на знаниях, полученных студентами в ходе изучения курсов «Человек и его потребности», «Экономика туристской фирмы», «Менеджмент в туристской индустрии», «Деловые коммуникации», «Маркетинг в туристской индустрии». Знание основных положений дисциплины «Психология управления» необходимо в процессе подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает социальную значимость командного взаимодействия, осознает свою роль в команде	<ul style="list-style-type: none">- основные психологические явления и социально-психологические процессы в коллективе , (УК-3.1)- анализировать социально-психологические процессы в коллективе и рабочей группе и знать основные способы управления ими ; (УК-3.1)- навыками анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления , (УК-3.1)	вопросы к устному опросу, тест, практические задания
	УК-3.2 Выстраивает эффективное социальное взаимодействие с учетом культурных традиций	<ul style="list-style-type: none">- психологическую структуру человека, основные факторы, определяющих его личностные особенности (УК-3.2)- основными психологическими способами и методами повышения эффективности руководства людьми (УК-3.2)	

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 4г.

4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Основы психологии управления	8	4	6						30	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
2	Психология делового общения	8	4	4						16	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
3	Конфликтология	8	6	4						10	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
4	Групповая психология	8	2	2						18,15	устный опрос, тестирование, выполнение практических заданий
Всего за семестр		108	16	16				1,6	0,25	74,15	Зач.
Итого		108	16	16				1,6	0,25	74,15	

4.1.2. Содержание дисциплины

4.1.2.1. Перечень лекций

Семестр 8

Раздел 1. Основы психологии управления

Лекция 1.

Предмет, задачи и место дисциплины в системе наук об управлении. Психологические закономерности управленческой деятельности (2 часа).

Лекция 2.

Понятие о психологической структуре человека (2 часа).

Раздел 2. Психология делового общения

Лекция 3.

Типологический подход в психологии. Знакомство с различными психологическими классификациями (2 часа).

Лекция 4.

Психология общения в управленческой деятельности (2 часа).

*Раздел 3. Конфликтология***Лекция 5.**

Основы самоорганизации. Методы и техники управления собственным состоянием и поведением (2 часа).

Лекция 6.

Психогигиена управленческого труда (2 часа).

Лекция 7.

Психология конфликтных и проблемных ситуаций (2 часа).

*Раздел 4. Групповая психология***Лекция 8.**

Психология групп и коллективов (2 часа).

4.1.2.2. Перечень практических занятий**Семестр 8***Раздел 1. Основы психологии управления***Практическое занятие 1**

Понятие о психологической структуре человека. Типологический подход в психологии. Знакомство с различными психологическими классификациями (2 часа).

Практическое занятие 2

Психология потребностей и мотивации (2 часа).

Практическое занятие 3

Психология общения в управленческой деятельности (2 часа).

*Раздел 2. Психология делового общения***Практическое занятие 4**

Психологические аспекты ведения переговоров (2 часа).

Практическое занятие 5

Психология конфликтных и проблемных ситуаций (2 часа).

*Раздел 3. Конфликтология***Практическое занятие 6**

Психология групп и коллективов (2 часа).

Практическое занятие 7

Способы и техники разрешения конфликтных ситуаций (2 часа).

*Раздел 4. Групповая психология***Практическое занятие 8**

Методы изучения групп (2 часа).

4.1.2.3. Перечень лабораторных работ

Не планируется.

4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Психология менеджмента как отрасль психологического знания.
2. История психологии менеджмента.
3. Эффективное управление: основные идеи и подходы известных теорий и школ управления.
4. Современные представления об организации в управлении.
5. Процесс создания новой парадигмы (модели) управления. Содержательные характеристики управления.
6. Психофизиологические свойства и их преломление в деятельности и поведении. Понятие об индивидуальном подходе и принципах выработки индивидуального стиля.
7. Современные представления о проблеме психологической совместимости.
8. Принципы подбора, оценки и расстановки кадров.

9. Психология потребностей и мотивации. Основные побудительные мотивы поведения. Классические и современные теории мотивации. Иерархия потребностей. Типы вознаграждения.
10. Основные критерии мотивирующей организации работы. Прикладные аспекты психологии потребностей (психология рекламы и т.п.).
11. Делегирование полномочий и ответственности. Возможности и ограничения делегирования, его психологические механизмы.
12. Понятие управленческой ответственности. Основные идеи психологии ответственности.
13. Принципы эффективности управленческого общения. Основные механизмы и структура общения.
14. Анализ собственных ограничений в общении. Вербальное и невербальное общение. Информационные каналы. Приемы активного слушания. Способы наблюдения за собеседником. Понятие ведущей репрезентативной системы человека.
15. Психологические аспекты ведения переговоров. Методы убеждения и воздействия.
16. Техника ведения переговоров различного типа. Знакомство с языковыми моделями. Особенности публичного выступления.
17. Причины и типы конфликтов.
18. Способы и техники разрешения конфликтных ситуаций.
19. Принципы и модели индивидуального и группового принятия решений.
20. Понятие «творческой агрессии».
21. Специфика групповой психологии.
22. Понятие «малой группы». «Роли» людей в группе. Факторы сплочения групп.
23. Феномен лидерства. Управление группами. Способы организации групп.
24. Методы изучения групп.
25. Понятие о психологическом климате и методах его оптимизации.
26. Понятие о стрессовых ситуациях, их психологической специфике.
27. Способы раскрытия личностных ресурсов.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР

Не планируется.

4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)

Не планируется.

5. Образовательные технологии

На лекционных, практических занятиях используются традиционные формы их проведения с элементами активных форм обучения, таких, как:

Проблемная лекция – форма учебной работы, в рамках которой новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска её решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Доклад – это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы студента, часто применяется на семинарах. Работая над докладом, студент закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Дискуссия – аргументированное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы.

Моделирование – исследование объектов познания на их моделях, построение и изучение моделей реально существующих предметов (явлений, процессов) для их определения либо улучшения их характеристик, рационализации способов их построения, управления ими и прогнозирования.

Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, разделенных на три блока: простые тестовые задания, усложненные задания и сложные творческие задания. Опрос и оценивание результатов автоматизированы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Малышев, К. Б. Психология управления : учебное пособие / К. Б. Малышев, О. А. Малышева, А. Н. Баламут. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 160 с. — ISBN 978-5-9729-0910-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/123829.html>

2. Шамис, В. А. Психология труда : учебное пособие для бакалавров / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1828-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/124753.html>

3. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

4. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

5. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине

1. Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/99297.html>

2. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова [и др.] ; под редакцией М. Савиной. — 5-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-4582-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/93038.html>

3. Психология управления : учебно-методическое пособие для СПО / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Саратов : Профобразование, 2020. — 285 с. — ISBN 978-5-4488-0631-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - <https://www.iprbookshop.ru/92155.html>

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института (www.mivlgu.ru/iop), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

СПС "Консультант Плюс", URL: <http://www.consultant.ru/>

База данных Федеральной службы статистики, URL: <http://www.gks.ru/>

Центральная база статистических данных, URL: <http://www.cbsd.gks.ru/>

Электронная библиотечная система iprBOOK.ru, URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: <http://www.eLibrary.ru>

Электронная библиотека "ЭВРИКА", URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>

Электронная библиотека ВлГУ, URL: e.lib.vlsu.ru

Программное обеспечение:

Не предусмотрено.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

iprbookshop.ru

consultant.ru

gks.ru

cbsd.gks.ru

eLibrary.ru

mivlgu.ru

mivlgu.ru/iop

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кабинет деловых коммуникаций

Комплект учебно-методических пособий, ноутбук, проектор (переносной), проекционный экран (переносной)

9. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями.

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется решением задач по основным темам дисциплины. Каждой подгруппе обучающихся преподаватель выдает задачу. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.

Самостоятельная работа оказывает важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый обучающийся самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием дисциплины. Он выполняет внеаудиторную работу и изучение

разделов, выносимых на самостоятельную работу, по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *43.03.02 Туризм* и профилю подготовки *Технология туристской деятельности*
Рабочую программу составил к.э.н., доцент Галкина Ю.Е. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *Менеджмента*

протокол № 17 от 27.04.2022 года.

Заведующий кафедрой *Менеджмента* _____ *Родионова Е.В.*
(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета ФЭМ

протокол № 8 от 12.05.2022 года.

Председатель комиссии ФЭМ _____ *Терентьева И.В.*
(Подпись) (Ф.И.О.)

Лист актуализации рабочей программы дисциплины

Программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ 20__ года.

Заведующий кафедрой _____

(Подпись) _____ (Ф.И.О.)

Программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ 20__ года.

Заведующий кафедрой _____

(Подпись) _____ (Ф.И.О.)

Программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ 20__ года.

Заведующий кафедрой _____

(Подпись) _____ (Ф.И.О.)

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Психология управления**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости
по дисциплине**

Задания для выполнения на практических занятиях размещены в информационно-образовательном портале по адресу <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=815>

Вопросы для устного опроса обучающихся

История психологии менеджмента.

Эффективное управление: основные идеи и подходы известных теорий и школ управления.

Современные представления об организации в управлении.

Процесс создания новой парадигмы (модели) управления.

Содержательные характеристики управления.

Психофизиологические свойства и их преломление в деятельности и поведении.

Понятие об индивидуальном подходе и принципах выработки индивидуального стиля.

Современные представления о проблеме психологической совместимости.

Принципы подбора, оценки и расстановки кадров.

Психология потребностей и мотивации.

Основные побудительные мотивы поведения.

Классические и современные теории мотивации. Иерархия потребностей.

Типы вознаграждения.

Основные критерии мотивирующей организации работы.

Прикладные аспекты психологии потребностей (психология рекламы и т.п.).

Делегирование полномочий и ответственности.

Возможности и ограничения делегирования, его психологические механизмы.

Понятие управленческой ответственности.

Основные идеи психологии ответственности.

Принципы эффективности управленческого общения.

Основные механизмы и структура общения.

Анализ собственных ограничений в общении.

Вербальное и невербальное общение. Информационные каналы.

Приемы активного слушания.

Способы наблюдения за собеседником.

Понятие ведущей репрезентативной системы человека.

Психологические аспекты ведения переговоров.

Методы убеждения и воздействия.

Техника ведения переговоров различного типа. Знакомство с языковыми моделями.

Особенности публичного выступления.

Причины и типы конфликтов.

Способы и техники разрешения конфликтных ситуаций.

Принципы и модели индивидуального и группового принятия решений.

Понятие «творческой агрессии».

Специфика групповой психологии.

Понятие «малой группы». «Роли» людей в группе. Факторы сплочения групп.

Феномен лидерства. Управление группами. Способы организации групп.

Методы изучения групп.

Понятие о психологическом климате и методах его оптимизации.

Понятие о стрессовых ситуациях, их психологической специфике.

Способы раскрытия личностных ресурсов.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	устный опрос, выполнение практических заданий	20
Рейтинг-контроль 2	устный опрос, выполнение практических заданий	20
Рейтинг-контроль 3	устный опрос, выполнение практических заданий	20
Посещение занятий студентом	посещение лекций и практических занятий	30
Дополнительные баллы (бонусы)	активность на практических занятиях	-
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	выполнение заданий, предусмотренных планом самостоятельной работы студентов	10

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Оценочные средства для промежуточной аттестации в виде тестов размещены в информационно-образовательном портале МИ ВлГУ по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=815>

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

На основе типовых заданий программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов. Программный комплекс формирует индивидуальные задания для каждого зарегистрированного в системе студента и устанавливает время прохождения тестирования. Результатом тестирования является количество набранных баллов.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом	Продвинутый уровень

		сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Какой тип личности более склонен анализировать информацию?

- а) эмоциональный тип,
- б) мыслительный тип,
- в) интуитивный тип.

2. Стереотип восприятия зависит от:

- а) религиозных, идеологических, возрастных установок,
- б) дурных инстинктов: урвать, обмануть.
- в) прочно сложившегося, постоянного образца стандарта.

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/bank/managecategories/category.php?courseid=815>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.