

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(МИ ВлГУ)**

**Отделение среднего профессионального образования**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
« 23 » 05 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент в профессиональной деятельности**

для специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Муром, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование №1547 от 09 декабря 2016 года.

Кафедра-разработчик: менеджмента.

Рабочую программу составил: канд.экон.наук, доцент Родионова Е.В.

от «18» мая 2023 г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента.

Протокол № 19

от «18» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Менеджмента *Родионова Е.В.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Менеджмент в профессиональной деятельности**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, для получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника на рынке труда и продолжения образования по специальности.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Дисциплина ОП.12 Менеджмент в профессиональной деятельности является общепрофессиональной дисциплиной

Изучение дисциплины "Менеджмент в профессиональной деятельности" базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины "Основы финансовой грамотности". Результаты изучения дисциплины "Менеджмент в профессиональной деятельности" потребуются при прохождении студентами производственной (преддипломной практики).

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Цель учебной дисциплины: дать студентам необходимые знания в области теоретических основ менеджмента и их практического применения.

Задачи дисциплины:

- изучение объективных предпосылок возникновения потребности в управлении;
- формирование современных представлений о сущности, содержании, функциях и методах управления;
- изучение научно-теоретических и методологических основ современного менеджмента;
- анализ существующих моделей менеджмента, изучение специфики российской практики менеджмента;
- изучение основных проблем в области управления современными организациями и возможных путей их решения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения (ОК 11.);
- анализировать организационные структуры управления (ОК 04.);
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала (ОК 04.);
- организовывать работу коллектива и команды (ОК 04.);
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения (ОК 04.);
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления, учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности, проводить мониторинг устранения выявленных нарушений, недостатков и рисков (ОК 01., ОК 10.).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы планирования предпринимательской деятельности (ОК 11.);
- принципы построения организационной структуры управления (ОК 04.);
- основы формирования мотивационной политики организации (ОК 04.);

- основы проектной деятельности (ОК 01.);
- правила пользования профессиональной документацией (ОК 10.).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке;
- ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере;

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной нагрузки обучающегося 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	8 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
В том числе:	
лекционные занятия	20
практические занятия	12
лабораторные работы	
контрольные работы	
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
Итоговая аттестация в форме	Рейтинговая оценка

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	8 семестр		
<b>Раздел 1</b>	<b>Теоретические основы менеджмента</b>		
Тема 1.1 Сущность и содержание менеджмента	<i>Содержание учебного материала</i> <i>Лекционные занятия.</i> Понятие менеджмента. Общая характеристика системы управления предприятием. Возрастание роли управления. Принципы, методы и функции управления.	2	1
<b>Раздел 2</b>	<b>Предприятие как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда предприятия.</b>		
Тема 2.1 Предприятие как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда предприятия.	<i>Содержание учебного материала</i> <i>Лекционные занятия.</i> Предприятие как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Характеристика внешней среды и ее роль в развитии предприятия. Основные внутренние переменные и их взаимосвязь. <i>Практические занятия.</i> Анализ внешней и внутренней среды предприятия.	2 2	2 2
<b>Раздел 3</b>	<b>Коммуникации и их роль в управлении. Деловое общение.</b>		
Тема 3.1 Коммуникации и их роль в управлении. Деловое общение.	<i>Содержание учебного материала</i> <i>Лекционные занятия.</i> Понятие коммуникаций, их виды и особенности. Коммуникативный процесс. Правила ведения бесед, совещаний. Факторы повышения эффективности делового общения.	2	2

	Самостоятельная работа обучающихся. Особенности делового общения в различных странах. Правила ведения переговоров.	4	3
<b>Раздел 4</b>	<b>Управленческие решения.</b>		
Тема 4.1 Управленческие решения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие и классификация управленческих решений. Технология разработки и реализации управленческого решения. Методы обоснования управленческих решений.	2	2
	<i>Практические занятия.</i> Подготовка управленческих решений.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Методы группового принятия решений.	2	3
<b>Раздел 5</b>	<b>Планирование в системе менеджмента.</b>		
Тема 5.1 Планирование в системе менеджмента.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Роль планирования в организации. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Стратегическое (перспективное) планирование. Процесс стратегического планирования. Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы текущего планирования. Реализация текущих планов.	2	2
	<i>Практические занятия.</i> Формирование продуктовой стратегии предприятия.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Формулировка миссии организации.	2	3
<b>Раздел 6</b>	<b>Организация деятельности предприятия как функция менеджмента.</b>		
Тема 6.1 Организация деятельности предприятия как функция менеджмента.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Организационное проектирование. Виды организационных структур. Основные принципы построения организационных структур.	2	2
	<i>Практические занятия.</i> Совершенствование структуры малого предприятия.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Особенности формирования организационных структур на российских предприятиях.	2	3
<b>Раздел 7</b>	<b>Мотивация персонала.</b>		
Тема 7.1 Мотивация труда. Теории мотивации.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие мотивации. Ее значение в управлении трудовой деятельностью. Мотивационный процесс. Теории мотивации.	2	2
	<i>Практические занятия.</i> Анализ мотивационной программы.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Современные подходы к мотивации на отечественных предприятиях.	2	3

<b>Раздел 8</b>	<b>Групповая динамика.</b>		
Тема 8.1 Групповая динамика.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Общее понятие группы. Характерные особенности группы. Формальные и неформальные группы. Виды формальных групп в организации. Значение неформальных групп. Характеристика неформальных групп. Стадии развития группы. Группа и команда.	2	2
<b>Раздел 9</b>	<b>Руководство: власть и личное влияние.</b>		
Тема 9.1 Руководство: власть и личное влияние.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Лидерство. Понятие власти. Влияние и власть. Баланс власти в организации. Формы власти и влияния, их характеристики.	2	2
<b>Раздел 10</b>	<b>Управление конфликтами.</b>		
Тема 10.1 Управление конфликтами.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие и природа конфликта. Типы конфликтов. Модели конфликта. Причины конфликтов в организации. Структурные и межличностные методы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.	2	2
	<i>Практические занятия.</i> Анализ конфликтных ситуаций.	2	2
Всего:		44	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание новых объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Кабинет менеджмента

Комплект учебно-методических пособий, ноутбук, проектор (переносной), проекционный экран (переносной)

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Дорофеева, Л. И. Основы менеджмента : учебник для СПО / Л. И. Дорофеева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 494 с. .  
<http://www.iprbookshop.ru/110573>
2. Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 71 с. .  
<http://www.iprbookshop.ru/97410>
3. Богомолова, Е. В. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. В. Богомолова, И. А. Черникова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 97 с. .  
<http://www.iprbookshop.ru/92831>
4. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. . <http://www.iprbookshop.ru/96023>
5. Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 4-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2021. — 284 с. . <https://www.iprbookshop.ru/125483>
6. Мальшина, Н. А. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Саратов : Профобразование, 2023. — 100 с. .  
<https://www.iprbookshop.ru/131407>
7. Орлов, А. И. Менеджмент: методы и инструменты : учебное пособие для СПО / А. И. Орлов. — Саратов : Профобразование, 2023. — 383 с. .  
<https://www.iprbookshop.ru/131957>
8. Бгашев, М. В. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / М. В. Бгашев. — Саратов : Профобразование, 2023. — 407 с. . <https://www.iprbookshop.ru/131960>

Дополнительные источники:

1. Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. .  
<http://www.iprbookshop.ru/97371>
2. Кожухова, А. Н. Теоретический курс по дисциплине «Менеджмент» : учебное пособие / А. Н. Кожухова. — Брянск : Брянский государственный аграрный университет, 2018. — 108 с. . <http://www.iprbookshop.ru/107923>
3. Мальшина, Н. А. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 100 с. .  
<http://www.iprbookshop.ru/76994>
4. Шамис, В. А. Основы менеджмента : практикум для СПО / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 86 с. .  
<https://www.iprbookshop.ru/124752>
5. Журнал Управленческие науки. <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=37591>
6. Экономика и управление: научно-практический журнал.  
<https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26045>

Интернет-ресурсы:

1. СПС Консультант Плюс;, URL: <http://www.consultant.ru/>
2. База данных Федеральной службы статистики, URL: <http://www.gks.ru/>
3. Электронная библиотечная система iprBOOK.ru, URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru, URL: <http://www.eLibrary.ru>
5. Электронная библиотека ;ЭВРИКА;, URL: <http://www.mivlgu.ru/content/elektronnaya-biblioteka-evrika>
6. Электронная библиотека ВлГУ, URL: [e.lib.vlsu.ru](http://e.lib.vlsu.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения	практические задачи и ситуации, тест
анализировать организационные структуры управления	практические задачи и ситуации, тест
проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала	практические задачи и ситуации, тест
организовывать работу коллектива и команды	практические задачи и ситуации, тест
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения	практические задачи и ситуации, тест
принимать эффективные решения, используя систему методов управления, учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности, проводить мониторинг устранения выявленных нарушений, недостатков и рисков	практические задачи и ситуации, тест
методы планирования предпринимательской деятельности	устный опрос, тест
принципы построения организационной структуры управления	устный опрос, тест
основы формирования мотивационной политики организации	устный опрос, тест
основы проектной деятельности	устный опрос, тест
правила пользования профессиональной документацией	устный опрос, тест

**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине  
Менеджмент в профессиональной деятельности**

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости  
по дисциплине**

Задания для выполнения на практических занятиях размещены на информационно-образовательном портале МИ ВлГУ

Вопросы для устного опроса:

1. В чем заключается сущность менеджмента?
2. Сформулируйте цели и задачи менеджмента.
3. В чем состоят основные функции менеджера?
4. Опишите три подхода к управлению.
5. Назовите основные характеристики организации.
6. Какие факторы внешней среды влияют на организацию?
7. Назовите основные виды ресурсов организации.
8. Охарактеризуйте уровни управления организацией.
9. Какие основные переменные следует учитывать при управлении организацией?
10. Какие требования к профессиональной компетенции менеджеров вы считаете наиболее важными и почему?
11. Определите основные характеристики внешней среды.
12. Проведите различия между внешней средой прямого воздействия и средой косвенного воздействия.
13. Какие виды коммуникаций в организации существуют?
14. Назовите основные компоненты модели коммуникации.
15. Каково значение обратной связи и информационного шума в коммуникационном процессе?
16. Какие формы информационного обмена вы знаете?
17. Опишите препятствия на пути межличностного информационного обмена.
18. Раскройте методы, которыми могут воспользоваться руководители для совершенствования своих межличностных информационных контактов.
19. Какие преграды возникают на пути обмена информацией в организациях?
20. Опишите методы, с помощью которых руководители могут повысить эффективность обмена информацией.
21. Сформулируйте определение управленческого решения.
22. Назовите известные вам подходы к принятию решений.
23. Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
24. Определите этапы принятия рационального решения.
25. Как влияет среда принятия решений на их эффективность и точность?
26. Как личностные факторы влияют на принятие решений?
27. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового принятия решений.
28. Назовите виды планов, разрабатываемых в организации.
29. Чем вызвана потребность современной организации в стратегическом планировании и управлении?
30. Что такое стратегическое планирование и какие задачи оно решает?
31. Почему миссия организации является основой ее существования?
32. Какая связь существует между планированием и структурой организации в целом?
33. Каковы основные признаки линейно-функциональной структуры управления?
34. Назовите недостатки бюрократической структуры управления.
35. Опишите разновидности дивизиональных структур управления, их недостатки и преимущества.
36. Дайте краткие характеристики проектной и матричной организации.
37. Как можно оценить эффективность структуры управления?

38. Дайте краткую характеристику содержательных теорий мотивации.
39. Какие стимулы определяют успех организации в современных условиях?
40. Какие потребности удовлетворяются путем участия в принятии управленческих решений?
41. Какое вознаграждение наиболее ценится в современных условиях?
42. Как мотивация влияет на результаты деятельности человека?
43. Как вознаграждение увязывается с потребностями человека?
44. Какие факторы влияют на мотивацию?
45. Как возникают неформальные группы в организации?
46. Почему люди вступают в группы?
47. Перечислите характеристики группы.
48. Какие факторы влияют на эффективность групп?
49. Что понимается под групповой совместимостью?
50. Что понимается под групповыми нормами поведения?
51. Назовите известные вам типы поведения в группах.
52. Когда сплоченность группы вредит формальной организации?
53. В чем различие между управлением и лидерством?
54. Как соотносятся между собой руководство, власть, влияние и лидерство?
55. Дайте определение власти.
56. Опишите основные формы власти.
57. Что такое харизма и как ею пользуются руководители?
58. Каковы сильные и слабые стороны убеждения?
59. В чем суть баланса власти между руководителем и подчиненными?
60. Определите авторитарный, демократический и либеральный стили руководства.
61. В чем отличие руководителя, ориентированного на работу, и руководителя, ориентированного на человека?
62. Назовите типы конфликтов.
63. Каковы причины конфликтов?
64. Опишите структурные методы разрешения конфликтов.
65. Опишите пять стилей разрешения конфликтов.
66. Почему переговоры считаются путем к успеху в разрешении конфликтных ситуаций?
67. Какие факторы могут повлиять на выбор стиля поведения в конфликтных ситуациях?

#### **Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

Рейтинг-контроль 1	практические задания, устный опрос	10
Рейтинг-контроль 2	практические задания, устный опрос	10
Рейтинг-контроль 3	практические задания, устный опрос	10
Посещение занятий студентом	посещение лекций, практических занятий	5
Дополнительные баллы (бонусы)	активность на практических занятиях	5
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	выполнение заданий в рамках плана самостоятельной работы	20

**2. Промежуточная аттестация по дисциплине**  
**Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.**  
**Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)**

Полный комплект оценочных средств размещен на информационно-образовательном портале МИ ВлГУ. Режим доступа: <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=3767>

**Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания**

На основе типовых заданий программным комплексом информационно-образовательного портала МИ ВлГУ формируются в автоматическом режиме тестовые задания для студентов. Результатом тестирования является процент правильных ответов. Рейтинговая оценка формируется с учетом индивидуального семестрового рейтинга студента.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>Высокий уровень</b>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<b>Продвинутый уровень</b>

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b><i>Компетенции не сформированы</i></b>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1. Организационная структура – это  
искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами  
вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена  
система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов  
метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
2. В организации выделяют следующие уровни управления:  
институциональный, управленческий, технический  
институциональный, средний, технологический  
организационный, функциональный, линейный  
вертикальный и горизонтальный
3. Планирование, организация, мотивация и контроль – это \_\_\_\_\_ менеджмента.  
Заполните пропуск (укажите термин).

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/course/view.php?id=3767>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.