

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Муромский институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(МИ ВлГУ)**

Отделение среднего профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора по УР
_____ Д.Е. Андрианов
« 23 » 05 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управления

для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Муром, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 40.02.01 Право и организация социального обеспечения № 508 от 12.05.2014 года/

Кафедра-разработчик: экономики, туризма и массовых коммуникаций.

Рабочую программу составил: ст. преподаватель Магера И.В.

от 15.05.2023 г.

(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭТиМК.

Протокол № 22

от 16.05.2023 г.

Заведующий кафедрой ЭТиМК *Гусарова М.Е.*

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управления

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, для получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника на рынке труда и продолжения образования по специальности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОП.13 Документационное обеспечение управления является общепрофессиональной дисциплиной

Учебная дисциплина ОП.13 Документационное обеспечение управления относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин «Гражданское право», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

На дисциплине «Документационное обеспечение управления» базируется изучение профессионального модуля, в частности такой дисциплины как «Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)».

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины является изучение видов официальных документов и требований к их составлению и оформлению

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом (ОК 3);
- осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением (ОК 5, ПК 1.2, ПК 1.3);
- оформлять документы для передачи в архив организации (ОК 5).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- понятие документа, его свойства, способы документирования (ОК 8);
- правила составления и оформления организационно-распорядительных документов (далее ОРД) (ОК 9);
- систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (далее ДОУ) (ОК 2, ОК 4);
- особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства (ОК 1, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ОК 9 Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;
- ПК 1.1 Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- ПК 1.2 Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- ПК 1.3 Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите;
- ПК 1.4 Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии;
- ПК 1.6 Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:
обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной нагрузки обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	6 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
В том числе:	
лекционные занятия	24
практические занятия	24
лабораторные работы	
контрольные работы	
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
Итоговая аттестация в форме	Зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	6 семестр		
Раздел 1	Документоведение		
Тема 1.1 Введение в дисциплину	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Содержание дисциплины, цели и задачи, определение роли в подготовке специалиста. Научные представления о документационном обеспечении управления, история развития и современное состояние.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Требования к оформлению документов. Бланки документов.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Современная регламентация документационного обеспечения управления.	1	3
Тема 1.2 Виды и классификация документов. Требования к составлению и оформлению документов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Виды и классификация документов. Унификация и стандартизация. Государственные стандарты на унифицированные системы документации. Требования к оформлению бланков и реквизитов.	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Государственные стандарты на унифицированные системы документации.	2	3

Тема 1.3 Организационно-распорядительная документация	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Основные группы организационно-распорядительных документов. Характеристика и состав организационно-распорядительных документов (устава, положения, инструкции, должностной инструкции, правил, приказов, распоряжений, указаний и т.д.), требования к их оформлению.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление организационных документов. Составление распорядительных документов.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Реквизиты организационно-распорядительных документов.	2	3
Тема 1.4 Информационно-справочная документация	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Характеристика и состав информационно-справочных документов. Составление и оформление основных видов информационно-справочных документов.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление информационно-справочных документов. Часть 1. Составление информационно-справочных документов. Часть 2.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Реквизиты информационно-справочных документов.	2	3
Тема 1.5 Документация по личному составу	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие персональных данных. Характеристика комплексов кадровой документации. Технологическая цепочка приема граждан на работу. Оформление кадровых документов.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление документов по личному составу. Часть 1. Составление документов по личному составу. Часть 2.	4	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Документирование трудовых отношений.	2	3
Тема 1.6 Деловая переписка	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Оформление служебных писем. Разновидности служебных писем. Оформление писем в зарубежной практике.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Составление служебных писем.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Требования ГОСТа по оформлению служебных писем.	2	3
Раздел 2	Организация документооборота в учреждении		
Тема 2.1 Организация документооборота	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Технологии документационного обеспечения управления. Типовые технологии документооборота. Структура баз данных документального фонда организации. Документопотоки. Технология обработки документов. Внутренний документооборот. Прием, рассмотрение и регистрация документов. Формы регистрации документов. Цели и уровни контроля. Выбор документов для постановки на контроль. Сроки исполнения. Снятие с контроля.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Организация документооборота.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Технология работы с входящими, исходящими и внутренними	2	3

	документами.		
Тема 2.2 Систематизация документов. Формирование дел	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Систематизация документов. Принципы формирования дел, требования по заполнению. Формирование дел.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Формирование дел.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Номенклатура дел. Требования по оформлению.	2	3
Тема 2.3 Подготовка и передача дел в архив. Хранение документов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Внутренняя опись, акт о выделении документов к уничтожению и снятию с учета. Подготовка дел для длительного хранения. Обеспечение сохранности документов. Хранение документов.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Хранение дел. Составление внутренней описи, акта о выделении к уничтожению и снятию с учета.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Подготовка документов к архивному хранению.	1	3
Тема 2.4 Делопроизводство по обращениям граждан	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Особенности делопроизводства по обращениям граждан.	2	1
	<i>Практические занятия.</i> Делопроизводство по обращениям граждан.	2	2
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Документы по обращениям граждан. Порядок делопроизводства по обращениям граждан в соответствии с требованиями законодательства РФ.	2	3
Тема 2.5 Конфиденциальное делопроизводство	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Работа с конфиденциальными документами. Защита документов, содержащих коммерческую тайну. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения. Уничтожение документов.	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Защита информации.	1	3
Тема 2.6 Электронный документ и электронный документооборот	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Лекционные занятия.</i> Понятие «электронный документ», «электронный документооборот». Организация электронного документооборота.	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся.</i> Автоматизированные системы делопроизводства. Использование справочно-правовых систем.	1	3
Всего:		68	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание новых объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности

Комплект учебно-методических пособий; 12 компьютеров: CPU-Intel i5-4690/MB-GA-H97-HD3/RAM-SAMSUNG 2*2gb; проектор NEC V302X; экран настенный Lumien Master Picture; сканер Epson Perfection 2400 Photo

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

Комплект учебно-методических пособий; 12 компьютеров: CPU-Intel i5-4690/MB-GA-H97-HD3/RAM-SAMSUNG 2*2gb; проектор NEC V302X; экран настенный Lumien Master Picture; сканер Epson Perfection 2400 Photo

Программное обеспечение:

7-Zip (GNU LGPL)

Google Chrome (Лицензионное соглашение Google)

КонсультантПлюс (Гражданско-правовой договор об информационной поддержке от 01.01.2021 г.)

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal (продление) (Гражданско-правовой договор бюджетного учреждения №2020.526633 от 23.11.2020 года)

Microsoft Windows 10 Professional (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

Microsoft Access (Программа Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Order Number: IM126433))

Microsoft Office Standard 2019 Russian OLV NL Each Academic AP (Сублицензионный договор №0221/15 на передачу неисключительных прав на использование программных продуктов от 08.02.2021 года)

Adobe Acrobat Reader DC (Общие условия использования продуктов Adobe)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Кузнецова, И. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие для СПО / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 166 с. . <https://www.iprbookshop.ru/80326.html>
2. Документационное обеспечение управления. Составление и оформление деловых документов : учебное пособие для СПО / составители Е. И. Башмакова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 144 с.. <https://www.iprbookshop.ru/103343.html>
3. Алексеева, Т. В. Документационное обеспечение управления : учебник / Т. В. Алексеева, О. А. Страхов. — Москва : Университет «Синергия», 2020. — 132 с.. <https://www.iprbookshop.ru/101344.html>
4. Рябова, С. В. Документационное обеспечение управленческой деятельности : учебное пособие / С. В. Рябова. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 341 с. . <https://www.iprbookshop.ru/121268.html>

Дополнительные источники:

1. Арасланова, В. А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах / В. А. Арасланова. — 3-е изд. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019. — 240 с. . <https://www.iprbookshop.ru/94291.html>

2. Галиева, Н. В. Документационное обеспечение управления : учебник / Н. В. Галиева, Ж. К. Галиев. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2021. — 188 с. . <https://www.iprbookshop.ru/116986.html>
3. Организация и технология документационного обеспечения управления : хрестоматия / составители Г. И. Банщикова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 89 с. . <https://www.iprbookshop.ru/102451.html>
4. Калошина, Т. Ю. Документационное обеспечение работы с персоналом в цифре и на бумаге : учебное пособие / Т. Ю. Калошина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2022. — 124 с. . <https://www.iprbookshop.ru/126489.html>
5. Дмитриева, Л. И. Документационное обеспечение управленческой деятельности : учебное пособие / Л. И. Дмитриева, И. В. Рузаева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 100 с.. <https://www.iprbookshop.ru/98703.html>

Интернет-ресурсы:

1. СПС «Консультант Плюс», URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Электронная библиотечная система «IPRbooks», URL: <http://www.iprbookshop.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом	Тестирование, выполнение практических заданий
осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением	Тестирование, выполнение практических заданий
оформлять документы для передачи в архив организации	Тестирование, выполнение практических заданий
понятие документа, его свойства, способы документирования	Устный опрос, тестирование
правила составления и оформления организационно-распорядительных документов (далее ОРД)	Устный опрос, тестирование
систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (далее ДОУ)	Устный опрос, тестирование
особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства	Устный опрос, тестирование

Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине
Документационное обеспечение управления

1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

Темы устного опроса

- 1) Дайте определение понятия «документ».
- 2) Перечислите основные функции документов.
- 3) По каким признакам можно классифицировать документы?
- 4) Назовите основные виды документов.
- 5) Что представляет собой унификация документов?
- 6) Что такое стандартизация управленческих документов?
- 7) Назовите состав реквизитов документов.
- 8) Какими бывают бланки документов?
- 9) Какие форматы документов вы знаете?
- 10) Раскройте правила оформления дат.
- 11) Расскажите правила нумерации страниц.
- 12) Раскройте правила оформления формул.
- 13) Раскройте правила оформления таблиц.
- 14) Раскройте правила оформления цифровой информации.
- 15) Дайте понятие информации.
- 16) Дайте понятие документирования.
- 17) Перечислите требования к информации.
- 18) Перечислите основные информационные документы.
- 19) Определите основные реквизиты информационных документов.
- 20) Перечислите основные справочные документы.
- 21) Каково основное назначение справочных документов?
- 22) Охарактеризуйте правила составления справочных документов?
- 23) Что относится к документам по личному составу?
- 24) Перечислите основные правила составления документов по личному составу.
- 25) Какие разновидности служебных писем вы знаете?
- 26) Опишите общие требования к оформлению служебных писем.
- 27) Что закрепляется в учредительных документах организации?
- 28) Какие документы относятся к регулирующим (организационным)?
- 29) Какие должностные лица (работники) должны создавать документы?
- 30) Что обеспечивает делопроизводство в организации?
- 31) На практическую деятельность каких должностных лиц не распространяется управление документами?
- 32) Какие вопросы фиксируются в распорядительных документах организации?
- 33) Что призвана обеспечить система справочной документации?
- 34) Какую способность отражает требование «надежности системы управления документами»?
- 35) Что должна обеспечивать документная система (информационная система)?
- 36) Какой документ считается достоверным?
- 37) Дайте понятие организационного документа.
- 38) Охарактеризуйте состав организационной документации.
- 39) Перечислите основные требования к оформлению организационных документов.
- 40) Дайте понятие устава.
- 41) Дайте понятие положения.
- 42) Дайте понятие инструкции.
- 43) Дайте понятие должностной инструкции.
- 44) Дайте понятие штатного расписания.

- 45) Дайте понятие распорядительного документа.
- 46) Перечислите основные функции распорядительных документов.
- 47) Перечислите основные требования по оформлению распорядительных документов.
- 48) Дайте понятие приказа.
- 49) Дайте понятие распоряжения.
- 50) Дайте понятие указания.
- 51) Дайте понятие решения.

Тесты

- 1) Реквизит документа – это:
 - а) его отдельный элемент
 - б) часть служебного письма
 - в) фирменный бланк
- 2) С помощью какого реквизита оформляется внешнее согласование документа?
 - а) визы, согласования
 - б) грифа согласования
- 3) В каком случае правильно оформлен реквизит «Отметка о наличии приложения», если в тексте сопроводительного письма не упоминалось о приложении?
 - а) Приложение: 1. Справка о согласовании проекта на 4 л. в 1 экз.
2. Отзыв по проекту на 2 л. в 1 экз.
 - б) Приложение: на 6 л. в 1 экз.
- 4) Как в документе отражается реквизит «дата»?
 - а) римскими цифрами
 - б) арабскими цифрами
 - в) арабскими цифрами и словесно-цифровым способом
- 5) В реквизите «Адресат» инициалы ставят:
 - а) перед фамилией адресата
 - б) после фамилии адресата
- 6) Кем подписываются документы, составляемые комиссией?
 - а) руководителем организации
 - б) председателем
 - в) председателем и членами комиссии
 - г) председателем и секретарем
- 7) На каком служебном письме проставляется реквизит «Ссылка на регистрационный номер и дату документа»?
 - а) просьбах
 - б) сопроводительных
 - в) информационных
 - г) ответах
- 8) В каком случае правильно оформлен реквизит «Адресат»?
 - а) Директору школы № 269
Матвеевой Тамаре Петровне
 - б) Директору школы № 269
Т.П.Матвеевой
 - в) 129128, Москва, ул. Ростонинская, 7
Директору школы № 269
г-же Матвеевой Т.П.
- 9) К распорядительным документам относятся:
 - а) протоколы
 - б) уставы
 - в) приказы
- 10) Датой протокола является

- а) дата подписания протокола
 - б) дата заседания
 - в) дата регистрации протокола
- 11) Информационно-справочный документ, составляемый несколькими лицами, подтверждающий установленные факты, события или действия
- а) протокол
 - б) акт
 - в) докладная записка
- 12) Какая часть текста приказа является обязательной?
- а) констатирующая
 - б) распорядительная
- 13) В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись» в протоколе?
- | | | |
|--------------------------|----------------|--------------|
| а) Директор | Личная подпись | М.В.Ларин |
| б) Председатель комиссии | Личная подпись | А.И.Петров |
| Члены комиссии | Личная подпись | В.А.Смирнова |
| Личная подпись | И.К.Моисеева | |
| в) Председатель | Личная подпись | А.И.Петров |
| Секретарь | Личная подпись | О.Н.Никитина |
- 14) План работы школы на 2009-2010 учебный год утвержден решением педагогического совета. В каком случае правильно оформлен реквизит «Гриф утверждения документа»?
- а) УТВЕРЖДАЮ
Решение педагогического совета
от 12.08.2009 г. № 14
 - б) УТВЕРЖДЕН
Решением педагогического совета
от 12.08.2009 № 14
 - в) УТВЕРЖДЕН
Решение педагогического совета
от 12.08.2009 г. № 14
- 15) Какие распорядительные документы издаются на основе единоначалия?
- а) решения
 - б) приказы
- 16) Деловое письмо, используемое для отправки документов (проектов нормативных правовых актов, договоров, каталогов, протоколов, актов и др.), не имеющих адресной части, называется:
- а) письмо-подтверждение
 - б) информационное письмо
 - в) сопроводительное письмо
- 17) Гарантийным называется письмо, которое
- а) содержит обязательство или подтверждение оплаты работы, сроков поставки.
 - б) подтверждает получение сведений, документов или других материалов, ранее достигнутые договоренности
 - в) содержит заявление об обнаружении несоответствия товара или услуг требованиям, заявленным в договоре.
- 18) Документ, адресованный вышестоящему руководителю с изложением конкретной проблемы или постановкой вопроса и содержащий выводы и предложения
- а) служебная записка
 - б) сводка
 - в) докладная записка.
- 19) В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись» на бланке документа
- а) Директор ООО «Альянс» Личная подпись А.А.Борисов
 - б) Директор Личная подпись А.А.Борисов
- 20) В каких случаях используется письмо-напоминание?

- а) когда необходимо сообщить о каком-либо факте или событии
- б) когда необходимо подтвердить получение документов или материалов
- в) когда организация-партнер не выполняет взятые на себя обязательства или принятые договор

Полный перечень тестовых вопросов приведен на информационно-образовательном портале <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=1219&cat=30602%2C26592&qpage=0&category=21264%2C26592&qbshowtext=0&qshowtext=1&recurse=0&recurse=1&showhidden=0&showhidden=1>

Практические задания:

1. Составить варианты бланков приказа с угловым и продольным расположением реквизитов для организации.
2. Представьте структуру устава Управление социальной защиты населения.
3. Составьте положение о подразделении (отдела социальной защиты населения).
4. Составьте должностную инструкцию
5. Составьте штатное расписание отдела социальной защиты населения
6. Составить приказ по УСЗН Владимирской области о введении инструкции по делопроизводству в целях совершенствования работы с документами и обеспечении их сохранности. В распорядительной части следует утвердить Инструкцию, укажите срок введения ее в действие (ответственный – секретарь Кузнецов П.В.), обяжите все структурные подразделения и сотрудников УСЗН руководствоваться правилами работы с документами, закрепленными в Инструкции (ответственные – начальники подразделений). Поручите заведующей канцелярией обеспечить тиражирование Инструкции по делопроизводству и ее передачу в структурные подразделения. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора.
7. Составьте приказ об итогах работы с документами в 2015 г. Отдела по организации предоставления социального обслуживания. В констатирующей части укажите на низкую требовательность руководителей подразделений к качеству подготовки документов и контроля за их исполнением. В распорядительной части обратите внимание руководителей на повышение требовательности к работникам в части работы с документами. Дайте задание сотруднику, отвечающему за делопроизводство, разработать меры по улучшению этой работы.
8. Составьте приказ об утверждении положения о защите персональных данных по ГКУ ОСЗН по городу Мурому и Муромскому району. В констатирующей части укажите на необходимость создания и утверждения такого документа в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, организации единого порядка обработки персональных данных, на основании главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». В распорядительной части утвердите Положение, назначьте ответственных за реализацию требований Положения, организацию обработки, распространения, использования и уничтожения персональных данных. Контроль за исполнением приказа возложите на конкретного сотрудника учреждения.
9. Составьте приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы об утверждении примерной формы договора о предоставлении субсидии из бюджета города Москвы. В констатирующей части сделайте ссылку на документ, послуживший причиной издания приказа - Постановление Правительства Москвы от 5 апреля 2011 г. № 109-ПП «О предоставлении субсидий из бюджета города Москвы юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, а также грантов в форме субсидий из бюджета города Москвы юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам» и Постановление Правительства Москвы от 28 декабря 2011 г. № 656-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета города Москвы юридическим лицам в целях

возмещения затрат, связанных с осуществлением деятельности в сфере социальной защиты населения города Москвы». В распорядительной части утвердите примерную форму договора, возложите контроль за выполнением приказа возложить на заместителей руководителя Департамента по направлениям деятельности.

10. Составьте протокол заседания общественного Совета при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области об изменении периодичности ряда социальных выплат в Ивановской области с 01.10.2016.

В качестве выступающего укажите М.А. Кабанова, начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области.

В результате обсуждения отмечено, что с 1 октября текущего года в Ивановской области планируется изменить периодичность предоставления ряда социальных выплат. При этом все социальные льготы сохраняют в полном объеме, а средства будут перечисляться гражданам ежеквартально в сумме за три месяца. Соответствующие законы обсуждаются в Ивановской областной Думе. Все выплаты, предоставляемые жителям региона, сохраняются, а изменение коснется только периодичности перевода денежных средств гражданам.

Голосование проводилось открытым путем. Результаты подсчета голосов: «За» _____ чел., «Против» _____ чел., «Воздержались» _____ чел.

11. Составьте резюме на должность специалиста по социальной работе с населением.

12. Составьте автобиографию.

13. Составьте характеристику.

14. Заполните личную карточку.

15. Составьте трудовой договор.

16. Составить письмо-благодарность Ивановой Людмилы Павловны в адрес Председателя комитета социальной защиты Владимирской области Горшкова А.З. за чуткое отношение к инвалидам коллектива и директора реабилитационного центра «Весна».

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов

Рейтинг-контроль 1	Тест, устный опрос, практические задания	до 10
Рейтинг-контроль 2	Тест, устный опрос, практические задания	до 10
Рейтинг-контроль 3	Тест, устный опрос, практические задания	до 10
Посещение занятий студентом	Посещение лекционных, практических занятий	до 10
Дополнительные баллы (бонусы)	Активность на практических занятиях, качество выполнения заданий	до 20
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	Выполнение плана самостоятельной работы	до 20

2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.

Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)

Тестовые задания для проведения зачета размещены на <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=1219&cat=30602%2C26592&qpage=0&cate>

Методические материалы, характеризующих процедуры оценивания

Итоговой формой контроля полноты формирования компетенций у студентов по дисциплине является зачёт. ФОС промежуточной аттестации состоит из итогового задания, включающего устный вопрос, тест и практическое задание. Задание включает 1 устный вопрос из блока «знать», 10 вопросов теста, разделенных на блоки: знать (8 вопросов теста), уметь (2 вопроса теста) и 1 практическое задание.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить составляет 20 баллов.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

1 Способность документа повлечь за собой правовые последствия – это его...

- информативность
- достоверность
- юридическая значимость
- юридическая сила

2 В адрес Управления социальной защиты населения поступила жалоба Иванова Григория Владимировича на действия сотрудников управления. Суть жалобы: Заявитель является отцом несовершеннолетней дочери. Заявитель обратился с заявлением о назначении ежемесячного пособия по уходу за ребенком. Однако заявитель получил отказ. Заявитель просит оказать содействия в восстановлении его нарушенных прав. Сотрудники УЗН, рассмотрев жалобу в положенные сроки составили письмо-_____ гражданину Иванову Григорию Владимировичу (вставьте пропущенное слово).

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=1219&category=30602%2C26592&qbshowtext=0&qbshowtext=1&recurse=0&recurse=1&showhidden=0&showhidden=1>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.