

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Муромский институт (филиал)**  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(МИ ВлГУ)

Кафедра *СПД*

«УТВЕРЖДАЮ»  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Д.Е. Андрианов  
\_\_\_\_\_ 23.05.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Педагогическая конфликтология*

**Направление подготовки**

*44.03.05 Педагогическое образование (с двумя  
профилями подготовки)*

**Профиль подготовки**

*Английский язык и Немецкий язык*

Семестр	Трудоем- кость, час./зач. ед.	Лек- ции, час.	Прак- тические занятия, час.	Лабора- торные работы, час.	Консультация, час.	Конт- роль, час.	Всего (контакт- ная работа), час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз., зач., зач. с оц.)
5	108 / 3	16	16		1,6	0,35	33,95	47,4	Экз.(26,65)
Итого	108 / 3	16	16		1,6	0,35	33,95	47,4	26,65

Муром, 2023 г.

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: – формирование у студентов общепрофессиональной компетентности, теоретических знаний, практических умений и навыков по изучаемому курсу. Знания и умения, данные в курсе «Педагогическая конфликтология» помогут будущему специалисту сформировать представление об образовательном пространстве и о его субъектах. Изучить причины противоречий возникающих в образовательном процессе.

Задачи дисциплины:

- изучить основные категории курса «Педагогическая конфликтология»;
- сформировать представление об учебной деятельности и педагогической деятельности;
- изучить особенности педагогической деятельности учителя;
- сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, особенностях педагогических конфликтах;
- научить прогнозировать и разрешать конфликтные ситуации в образовании;
- научить управлять развитием и предупреждением конфликтов в педагогической системе

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, могут быть использованы при написании ВКР.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.2 Использует методы регулирования и разрешения педагогических конфликтов	Эффективно разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся (ОПК-7.2) Эффективно разрешает конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся (ОПК-7.2)	темы докладов и презентаций, тесты

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

##### 4.1. Форма обучения: очная

Уровень базового образования: среднее общее.

Срок обучения 5л.

##### 4.1.1. Структура дисциплины

№ п\п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником							Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации(по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	КП / КР	Консультация	Контроль		
1	Теоретические основы конфликтологии	5	6	6						11	доклады,презентации, тестирование
2	Виды и особенности конфликтов в образовательной среде	5	10	10						36,4	доклады,презентации, тестирование
Всего за семестр		108	16	16				1,6	0,35	47,4	Экз.(26,65)
Итого		108	16	16				1,6	0,35	47,4	26,65

##### 4.1.2. Содержание дисциплины

###### 4.1.2.1. Перечень лекций

###### Семестр 5

*Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии*

###### Лекция 1.

Теоретические основы конфликтологии (2 часа).

###### Лекция 2.

Предмет, задачи педагогической конфликтологии (2 часа).

###### Лекция 3.

Функции, виды конфликтов в образовательной деятельности (2 часа).

*Раздел 2. Виды и особенности конфликтов в образовательной среде*

###### Лекция 4.

Конфликты в работе со школьниками начального, среднего и старшего звена (2 часа).

###### Лекция 5.

Конфликты между учащимися (2 часа).

###### Лекция 6.

Конфликты с родителями обучающихся (2 часа).

#### **Лекция 7.**

Конфликты между педагогами (2 часа).

#### **Лекция 8.**

Профилактика конфликтов в образовательной среде (2 часа).

### **4.1.2.2. Перечень практических занятий**

#### **Семестр 5**

*Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии*

##### **Практическое занятие 1**

Теоретические основы конфликтологии (2 часа).

##### **Практическое занятие 2**

Предмет, задачи педагогической конфликтологии (2 часа).

##### **Практическое занятие 3**

Функции, виды конфликтов в образовательной деятельности (2 часа).

*Раздел 2. Виды и особенности конфликтов в образовательной среде*

##### **Практическое занятие 4**

Конфликты в работе со школьниками начального, среднего и старшего звена (2 часа).

##### **Практическое занятие 5**

Конфликты между учащимися (2 часа).

##### **Практическое занятие 6**

Конфликты с родителями обучающихся (2 часа).

##### **Практическое занятие 7**

Конфликты между педагогами (2 часа).

##### **Практическое занятие 8**

Профилактика конфликтов в образовательной среде (2 часа).

### **4.1.2.3. Перечень лабораторных работ**

Не планируется.

### **4.1.2.4. Перечень тем и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение:

1. Особенности педагогических конфликтов.
2. Методы изучения конфликтов.
3. Классификация конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Причины конфликтов.
6. Причины конфликтов педагогов с детьми младшего школьного возраста.
7. Диагностика конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.
8. Разрешение конфликтов в начальной школе.
9. Причины конфликтов педагогов с обучающимися подросткового возраста.
10. Диагностика конфликтного поведения учащихся подросткового возраста.
11. Разрешение конфликтов «учитель – учащийся подросткового возраста».
12. Причины конфликтов педагогов со старшеклассниками.
13. Диагностика конфликтного поведения старшеклассников.
14. Разрешение конфликтов «учитель – старшеклассник».
15. Типы конфликтов между учащимися.
16. Причины и условия школьного буллинга.
17. Типичные конфликты между педагогами и родителями обучающихся.
18. Специфика конфликтов между педагогами и конструктивные пути их разрешения.
19. Способы предупреждения конфликтов.
20. Педагогическая этика.

Для самостоятельной работы используются методические указания по освоению дисциплины и издания из списка приведенной ниже основной и дополнительной литературы.

**4.1.2.5. Перечень тем контрольных работ, рефератов, ТР, РГР, РПР**  
Не планируется.

**4.1.2.6. Примерный перечень тем курсовых работ (проектов)**  
Не планируется.

## **5. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины используются следующие виды образовательных технологии

- контактная технология преподавания (за исключением самостоятельно изучаемых студентами вопросов)
- проблемное обучение;
- занятия-диалоги;
- мультимедийные технологии;
- работа в группах;
- дискуссии.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**  
Фонды оценочных материалов (средств) приведены в приложении.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

### **7.1. Основная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. - <https://www.iprbookshop.ru/73544.html>
2. Петрова, Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 142 с. - <https://www.iprbookshop.ru/92579.html>

### **7.2. Дополнительная учебно-методическая литература по дисциплине**

1. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология : монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. - <https://www.iprbookshop.ru/118992.html>

### **7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В образовательном процессе используются информационные технологии, реализованные на основе информационно-образовательного портала института ([www.mivlgu.ru/iop](http://www.mivlgu.ru/iop)), и инфокоммуникационной сети института:

- предоставление учебно-методических материалов в электронном виде;
- взаимодействие участников образовательного процесса через локальную сеть института и Интернет;
- предоставление сведений о результатах учебной деятельности в электронном личном кабинете обучающегося.

Информационные справочные системы:

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>  
Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>  
Программное обеспечение:  
Не предусмотрено.

#### **7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

iprbookshop.ru  
elibrary.ru  
pedlib.ru  
nivlgu.ru/iop

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кабинет педагогических и социальных технологий

Доска меловая 3-х элементная; персональный компьютер LG; проектор мультимедийный NEC Projector V302XG; экран Lumien Master Picture доступ к сети Интернет.

Лекционная аудитория

Доска меловая 3-х элементная; комутатор сетевой D-Link; персональный компьютер на базе процессора: ICDuoE4400;P5GC,256MbHD2600P RO;1024Mb;1.443.5;250Gb;DVD+RW,mAT300W; экран настенный DRAPPER Apex STAR 178\*178; видеопроектор SANYO PDG-DSU20; доступ к сети Интернет.

### **9. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного освоения теоретического материала обучающийся: знакомится со списком рекомендуемой основной и дополнительной литературы; уточняет у преподавателя, каким дополнительным пособиям следует отдать предпочтение; ведет конспект лекций и прорабатывает лекционный материал, пользуясь как конспектом, так и учебными пособиями:

Конфликтология : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волков под ред. — Москва : КноРус, 2016. — 355 с. <https://www.book.ru/book/917091>

На практических занятиях пройденный теоретический материал подкрепляется решением задач, выполнением заданий по основным темам дисциплины.

Занятия проводятся в кабинете педагогических и социальных технологий или кабинете социальной психологии с использованием комплекта учебно-наглядных пособий, проектора NEC (переносного), проекционного экрана. В конце занятия обучающие демонстрируют полученные результаты преподавателю и при необходимости делают работу над ошибками.: коллективное обсуждение результатов, поиск правильного решения.

Самостоятельная работа связана с самостоятельным добыванием знаний и самостоятельным получением продукта учебно-познавательной деятельности на репродуктивном или творческом уровне.

Самостоятельная учеба как система включает следующие структурные элементы: чтение конспекта лекций; чтение, комментирование и конспектирование учебной и научной литературы; выполнение контрольной работы; подготовку к экзаменам (зачетам) и пр.

Комплексный подход к самостоятельной работе заключается в том, чтобы студент при чтении учебника и другой литературы опирался на информацию из лекций. При этом информация из лекций дополняется информацией из других источников, сверяется с жизненными фактами. Таким образом, от лекции – к литературе, а от нее – к практике.

Каждой СРС предшествуют точные и ясные указания преподавателя о том, как ее нужно выполнить.

Технология самостоятельной работы студентов включает самостоятельную работу на занятиях и вне занятий.

Базовой формой СРС является работа с научной литературой. Центральная идея всей работы – научить студентов читать текст.

На занятиях используются прием «диалог», который возникает из конкретного вопроса аудитории; наводящие вопросы, которые косвенно подсказывают студенту его затруднения, «парный зачет» предполагает ответы студентов друг друга и взаимооценивание по заранее составленным и проверенным преподавателем вопросам, зачет с «ассистентами».

Контроль осуществляется путем введения контрольно-срезовых заданий (содержание их включает три вопроса: теоретический, практический и творческого характера), проведения индивидуальных собеседований (привлекаются студенты, которые долго отсутствовали на занятиях по разным причинам).

Деятельность преподавателя по управлению СРС включает формирование целевых установок для студентов; планирование; консультации; создание пособий, рекомендаций и других дидактических материалов в помощь студенту по организации самостоятельной познавательной деятельности; коррекцию СРС; разработку системы контроля и оценки ее результатов.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – экзамен. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине разработаны фонд оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. Оценка по дисциплине выставляется в информационной системе и носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения заданий в ходе изучения дисциплины и промежуточной аттестации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению *44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)* и профилю подготовки *Английский язык и Немецкий язык*  
Рабочую программу составил *Зинцова Анастасия Сергеевна*\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры *СГПД*

протокол № 11 от 18.05.2023 года.

Заведующий кафедрой *СГПД* \_\_\_\_\_*Кузнецов И.В.*

(Подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 4 от 19.05.2023 года.

Председатель комиссии ГФ \_\_\_\_\_*Макаров М.В.*

(Подпись)

(Ф.И.О.)



**Фонд оценочных материалов (средств) по дисциплине**  
Педагогическая конфликтология

**1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине**

Темы докладов и презентаций

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Современные проблемы развития конфликтологии.
7. Технологии рационального поведения в конфликте.
8. Технологии эффективного общения в конфликте.
9. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
11. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Сферы проявления межличностных конфликтов.
13. Управление межличностными конфликтами.
14. Причины возникновения конфликта между микрогруппами внутри коллектива.
15. Конфликты между неформальными группами в обществе.
16. Конфликты между подразделениями внутри организации.
17. Конфликты в духовной сфере общества.
18. Конфликты в сфере искусства.
19. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
20. Конфликт и власть.

**Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов**

Рейтинг-контроль 1	устный опрос	20
Рейтинг-контроль 2	устный опрос	20
Рейтинг-контроль 3	устный опро-	20
Посещение занятий студентом	-	0
Дополнительные баллы (бонусы)	-	0
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	-	0

**2. Промежуточная аттестация по дисциплине**

**Перечень вопросов к экзамену / зачету / зачету с оценкой.**

**Перечень практических задач / заданий к экзамену / зачету / зачету с оценкой (при наличии)**

Тесты:

Знать:

Выберите правильный ответ:

1. Конфликтология появилась на стыке наук

- А) педагогики и психологии
- Б) социологии и социальной психологии
- В) социологии и психологии

Выберите правильный ответ:

2. Педагогическая конфликтология – наука о

- А) разрешении межличностных конфликтов
- Б) разрешении внутриличностных конфликтов
- В) разрешении конфессиональных конфликтов

Выберите правильный ответ:

3. Педагогическая конфликтология –

- А) – наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся
- Б) – теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических

конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.

- В) – наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.

Выберите правильный ответ:

4. Объект педагогической конфликтологии - это:

- А) ребенок и его конфликты
- Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
- В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в

процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

Выберите правильный ответ:

5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

- А) изучении передового и новаторского педагогического опыта.
- Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения
- В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении

- на их основе моделей преобразования этой действительности.

Г) проектировании различных методических материалов.

Выберите правильный ответ:

6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это:

- А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях
- Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей

- образования в условиях специальных социальных институтов

- В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому.

Выберите правильный ответ:

7. Основатели конфликтологии:

- А) Питирим Сорокин (США)
- Б) Р. Дарендорф (Германия)
- В) А. Маслоу (США)

Выберите правильный ответ:

8. Педагогика занимает в процессе становления человека:

- А) гуманитарную позицию.
- Б) технологическое место.
- В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением.

Выберите правильный ответ:

9. Функции конфликта:

- А) конструктивное решение проблемы
- Б) деструктивное решение проблемы
- В) деструктивное и конструктивное решение проблемы

Выберите правильный ответ:

10. Субъекты педагогической конфликтологии

- А) учащийся и учитель
- Б) учитель и учитель
- В) директор школы и учитель

Выберите правильный ответ:

11. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

- А) современным требованиям;
- Б) устоявшимся требованиям;
- В) требованиям государства.

Выберите правильный ответ:

Уметь:(ОПК-7)

12. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации – это...

- А) эклектика;
- Б) синергетика;
- В) интеграция.

Выберите правильный ответ:

13. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на....

- А) учете природных процессов;
- Б) общечеловеческих ценностях;
- В) расширении сферы межкультурного общения.

Выберите правильный ответ:

14. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении

конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях – это....

- А) гуманистическая направленность;
- Б) природосообразность;
- В) эффективность социального взаимодействия.

Выберите правильный ответ:

15. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее:

- А) угасание
- Б) устранение
- В) урегулирование
- Г) разрешение

Выберите правильный ответ:

16. Аксиология – как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для:

- А) учащихся и их родителей
- Б) учащихся и учителей
- В) учителей

Выберите правильный ответ:

17. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:

- А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов
- Б) актуально
- В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.

Выберите правильный ответ:

18. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на:

- А) профессиональную мобильность будущих выпускников
- Б) интеграцию материальных и духовных ценностей
- В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач

Выберите правильный ответ:

19. Управление конфликтами – это:

А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;  
Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

В) целенаправленное

воздействие

на

конфликтующих

в

интересах

напряженности между ними;

Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах

снижения уровня напряженности между ними;

Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Выберите правильный ответ:

20. Содержание управления конфликтами включает:

- А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
- В) прогнозирование; регулирование; разрешение;
- Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
- Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

Выберите правильный ответ:

Владеть:(ОПК-7)

21. Признание реальности конфликтующими сторонами, институционализация конфликта

входят в содержание:

А) прогнозирования конфликта;

Б) предупреждения конфликта;

В) стимулирования конфликта;

Г) регулирования конфликта;

Д) разрешения конфликта.

Выберите правильный ответ:

22. Институционализация конфликта – это:

А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;

Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению

уставных норм и правил поведения в конфликте;

Д) обращение к медиатору.

Выберите правильный ответ:

23. Легитимизация конфликта – это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;
- Г) обращение к медиатору;
- Д) придание конфликту широкой огласки.

Выберите правильный ответ:

24. Принципами управления конфликтами являются:

- А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;
- Б) гласность; объективность и адекватность оценки деятельности; опора на общественное мнение;
- В) конкретно-ситуационный подход; гласность; конфликтующих; применение биографического метода;
- Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;
- Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.

Выберите правильный ответ:

25. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

- А) К. Томасом и Р. Киллменом;
- Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
- В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- Г) М. Дойг и Д. Скотт;
- Д) Р. Фишером и У. Юри.

Выберите правильный ответ:

26. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
- Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
- Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Выберите правильный ответ:

27. Что относится к форме разрешения конфликта:

- А) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- В) требования, критика, убеждение, юмор;
- Г) уступка, требования, убеждение, критика;
- Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Выберите правильный ответ:

28. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и

развития конфликтной ситуации:

- А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- В) только прогнозирование;
- Г) только предупреждение (стимулирование);
- Д) только регулирование.

### **Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания**

Промежуточная аттестация проводится в рамках балльно-рейтинговой системы в форме экзамена. Экзамен проводится в форме устного ответа по билетам, содержащим по два вопроса. Экзаменационный ответ оценивается в баллах (максимум 40 баллов), экзаменационная оценка суммируется с индивидуальным семестровым рейтингом студента (максимум 60 баллов). Полученная сумма определяет итоговую экзаменационную оценку:

51 - 65 балла – «удовлетворительно»;

66 – 81 баллов – «хорошо»;

81 – 100 баллов – «отлично»

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	<i><b>Уровень сформированности компетенций</b></i>
Более 80	«Отлично»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<i><b>Высокий уровень</b></i>
66-80	«Хорошо»	Содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i><b>Продвинутый уровень</b></i>

50-65	«Удовлетворительно»	Содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
Менее 50	«Неудовлетворительно»	Содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b><i>Компетенции не сформированы</i></b>

### 3. Задания в тестовой форме по дисциплине

Примеры заданий:

S: Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- + конфликт
- конкуренция
- соревнование

S: В переводе с латинского «конфликт» означает \_\_\_\_\_

- + столкновение

Полный перечень тестовых заданий с указанием правильных ответов, размещен в банке вопросов на информационно-образовательном портале института по ссылке <https://www.mivlgu.ru/iop/question/edit.php?courseid=2555&cat=21693%2C78587>

Оценка рассчитывается как процент правильно выполненных тестовых заданий из их общего числа.